

KESÄ-ELOKUUN ASIAKASPALAUTEKYSELY

Kesä-elokuun asiakaspalautekyselyymme saimme yhteensä 43 vastausta. Kesäajan teemana oli LEIKKI ja kesäkuukausien aikana leikittiinkin kovasti. Suosituimpia leikkejä olivat jäätelökioski- ja kauppaleikit, pentuhoitola ja airtrack-patjalla temppuilu. Kuovin sisätiloissa keltainen huone oli myös suosittu.

Kesäajan toiminta sai kehuja monipuolisesta ja lapsia innostavasta toiminnasta. Perheet saivat myös leikkivinkkejä omalle pihalle. Avoimen varhaiskasvatuksen henkilökunta sai kiitosta lämminhenkisestä kohtaamisesta, tuesta ja turvasta sekä palveluohjauksesta. Avoimen varhaiskasvatuksen palvelun ja työn merkityksellisyyttä sekä Kuovin perhepuiston tärkeyttä korostettiin. Isien ja lasten illat saivat kiitosta. Esille nousi huoli Kuovin perhepuiston tulevaisuudesta ja samalla isä-lapsitoiminnan jatkosta. Isät kokevat saaneensa tapaamisista vertaistukea jollaista muualta on vaikea löytää.

Palautteissa nousi esille myös palvelun kesäsulku ja sen pituus sekä Kuovin perhepuiston varhaiskasvatuksen opettajien määrä. Kesäaikana muiden toimipisteiden ollessa suljettuna voi henkilökunnan määrä toisinaan näyttäytyä runsaana. Syksyn mittaan, kun kaikki toimipisteet avautuvat, henkilökunta jakautuu taas eri toimipisteisiin. Työntekijöistä osa myös työskentelee toimistossa suunnitellessaan pedagogista toimintaa tai tehdessään varhaiskasvatuksen palveluohjaajan työtä.

Syys-marraskuun teemana toiminnassamme on ARJEN RYTMIT JA RUTIINIT. Kyselyyn vastanneet toivoivat vinkkejä lapsen kuormituksen säätelyyn ja päivärytmin luomiseen sekä valmista materiaalia muun muassa oman viikkokalenterin ja päivärytmin askarteluun. Palautteissa toivottiin myös eri ikäisten lasten ateria- ja välipalavinkkejä sekä tietoa lasten unesta.

Seurailkaahan somekanaviamme ja kotisivujamme mitä kaikkea toimintaa on luvassa!

