



KOUVOLA

**KYSY
DIGINEUVOA
AUTAN
MIELELLÄNI ♥**

Kouvolan maksuttomat digitukipalvelut kuntalaisille

Syksy 2026

Mitä on digituki?

Digituki on digitaalisen viranomaisasioinnin, palvelun ja älylaitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta käyttämään älylaitteita ja asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palveluiden periaatteita.

Digitukea on monenlaista. Se voi olla lähitukea (asiointipisteet, kuten kirjasto, vertaistukea ja kotiin vietävää tukea), etätukea (chat, puhelin- ja videotuki) ja koulutusta.

Lue lisää: kouvola.fi/digituki

Etäopastus

Digiapua.fi

Aki, puh. 0400 343 444

Puhelinpäivystys ma-pe klo 8–20

Sähköposti: digiapuafi@gmail.com.

Digiongelman voit täyttää yhteydenottolomakkeen osoitteessa:

www.digiapua.fi ja sinuun otetaan yhteyttä.

Koulutukset

Kouvolan kansalaisopisto

Koulutustarjonnassa maksullisia digikursseja perustaitoja tarvitseville sekä enemmän harrastaneille. Tarjolla on sekä yksilö- että ryhmäopetusta. Ilmoittaudu: uusi.opistopalvelut.fi/ kouvola tai puh. 020 615 4116.

Viranomaisten ja pankkien antama tuki

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut

Tukea ja apua työnhakuun ja sähköiseen asiointiin

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluiden aulapalvelusta saat maksutonta tukea työnhakuun liittyvien sähköisten palvelujen käyttöön ilman ajanvarausta. Neuvomme työnhaun verkkopalveluissa, työnhakukanavien hyödyntämisessä sekä annamme sinulle käytännön vinkkejä onnistuneeseen työnhakuun.

Tarjoamme henkilökohtaista apua myös työnhakuasiakirjojen laatimiseen ja päivittämiseen. Jos haluat esimerkiksi palautetta CV:stäsi, voit lähettää sen meille tarkasteltavaksi sähköpostitse. Tule käymään, kun tarvitset apua työnhakuun tai sähköiseen asiointiin!

Digitukea on tarjolla asiakaspalvelun aukioloaikoina. Ajantasaiset yhteystiedot sekä aukioloajat löydät aina Kouvolan kaupungin verkkosivuilta.



Työmarkkinatori.fi-sivuston

Asiointipalvelu on kanavasi sähköiseen asiointiin työvoimaviranomaisen kanssa. Sen kautta saat helposti yhteyden Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluihin.

Työmarkkinatorilta löydät työelämään liittyvää tietoa, palvelut ja avoimia työpaikkoja. Voit luoda myös sähköisen työnhakuprofiilin. Profiilin luomiseen tarvittavat sähköisen tunnistautumisen välineet kuten verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenteen.

International House Kouvola - Tukea kotoutumiseen ja arjen asiointiin

International House Kouvolan aulapalvelusta saat neuvontaa ja ohjausta kotoutumiseen, asumiseen, opiskeluun, työnhakuun sekä viranomaisasiointiin liittyvissä kysymyksissä. Autamme sinua sähköisten palvelujen käytössä ja oikean palvelun löytämisessä.

Palvelumme on tarkoitettu kansainvälisille asukkaille, Suomeen muuttaneille sekä maahanmuuttoa suunnitteleville. Asiantuntijamme auttavat sinua asiakaspalvelumme aukioloaikoina. Lue lisää osoitteesta: www.internationalhousekouvola.fi.

Ohjaamo

Ohjaamo tarjoaa tietoa, neuvontaa ja ohjausta 15–29-vuotiaille nuorille. Saat maksutonta tukea myös sähköisessä asiointissa, esimerkiksi: viranomaispalvelujen käytössä, työhakemusten ja CV:n laatimisessa,

perusdigitaadoissa, kuten sähköpostin käytössä ja liitteiden lähettämisessä.

Ohjaamossa on asiakastietokone omien asioiden hoitamiseen. Voit myös tulostaa ja skannata asiakirjoja. Voit tulla Ohjaamoon aukioloaikoina ilman ajanvarausta. Lisätietoa: nuortenkouvola.fi/ohjaamo.

OmaVero

Annamme puhelimitse tukea OmaVeron käytössä. Tämä edellyttää, että sinulla on laite, jolla pääset verkkoon. Puhelinnumerot löydät: vero.fi/yhteystiedot

Kela

Annamme digitukea puhelimitse ja paikan päällä palvelupisteessä. Puhelimitse annettava digituki edellyttää, että sinulla on laite, jolla pääset verkkoon. Puhelinnumerot löydät www.kela.fi/soita-kelaan. Digitukea saa myös palvelupisteellä Kauppalankatu 13, Kouvola.

Nordea

Digineuvontaa Nordean sovelluksiin puhelimitse 0200 3000 (pvm/ mpm) ma-pe 8–18, la-su 10–16, myös ajanvaraus konttoreihin henkilökohtaiseen opastukseen.

OP Kaakkois-Suomi

Ajanvaraus henkilökohtaiseen OP-mobiiliopastukseen OP-mobiilissa, op.fi-palvelussa tai OP:n puhelinpalvelusta 0100 0500 (pvm/ mpm) ma-pe klo 8–16.

Syksyn 2026 maksuton digiopastus

Mediamaja, Kouvolan pääkirjasto, Salpausselänkatu 33

Ma-ke avoinna klo 11-15, ajanvarauksella klo 15-17

Varaa aika: 020 615 1333 tai mediamaja@kouvola.fi

Vertaisohjattua digineuvontaa Kouvolan kirjastoissa

Elimäen kirjasto, Vanhamaantie 17

Klo 10–12 perjantaisin 11.9., 9.10., 6.11. ja 4.12.2026.

Varaa aika: p. 020 615 4812 tai
kirjasto.elimaki@kouvola.fi

Korian kirjasto, Kyminasemantie 1 F

Klo 13–15 keskiviikkoisin 9.9., 7.10., 4.11. ja 2.12.2026.

Varaa aika: p. 020 615 4977 tai
kirjasto.koria@kouvola.fi

Haanojan kirjasto, Tasankotie 6

Klo 10–12 keskiviikkoisin 9.9, 7.10., 4.11. ja 2.12.2026.

Varaa aika: p. 020 615 6105 tai
kirjasto.haanoja@kouvola.fi

Kuusankosken kirjasto,

Kymenlaaksonkatu 1

Klo 13–15 keskiviikkoisin 9.9., 7.10., 4.11. ja 2.12.2026.

Varaa aika: p. 020 615 4046 tai
kirjasto.kuusankoski@kouvola.fi

Inkeröisten kirjasto, Yhteiskouluntie 6

Varaa aika digiopastajan kanssa:
p. 020 615 4746 tai
kirjasto.inkeroinen@kouvola.fi

Myllykosken kirjasto,

Paperitehtaantie 10

Klo 10–12 torstaisin 10.9., 8.10., 5.11. ja 3.12.2026.

Varaa aika: p. 020 615 4745 tai
kirjasto.myllykoski@kouvola.fi

Jaalan kirjasto, Jaalantie 36

Klo 11–13 torstaisin 10.9., 8.10., 5.11. ja 3.12.2026. Opastaja paikalla.

Valkealan kirjasto, Kustaa III tie 12

Klo 13–15 tiistaisin 8.9., 6.10., 3.11. ja 1.12.2026.

Varaa aika: p. 020 615 4516 tai
kirjasto@valkeala@kouvola.fi



Varaa henkilökohtainen ja maksuton opastusaika kaupungin digituesta
p. 040 847 7940 tai digituki@kouvola.fi