



Kuvaus rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietojen käsittely digitaalisen Vokit -osallistumisalustan käytössä

Digitaalista Vokit osallistumisalustaa käytetään kaupungilla kuntalaisten ja/tai henkilöstön osallistamiseksi kaupungin palvelujen kehittämiseen ja päätöksentekoon. Vokit on avoimen lähdekoodin digitaalinen osallistumisalusta, jonka tarkoituksena on mahdollistaa anonyymi ja rakentava mielipiteenvaihto valitusta aihepiiristä suurten ihmisjoukkojen kesken. Alustalla oli kaupungin asettamia taustaväitteitä ja siemenväitteitä. Osallistujat äänestävät (olen samaa mieltä, olen eri mieltä) tai ohittavat väitteen. Osallistujat saavat ensimmäiset kaksi viikkoa lisätä omia väitteitä, joista voi ilmaista mielipiteensä.

1. Miksi henkilötietoja kerätään ja millä perusteella?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Vokit alustalla keskustelu käydään anonyymisti. Ainoa käyttäjään liittyvä henkilötieto on käyttäjän IP-osoite. IP-osoitteen avulla käyttäjän on mahdollista palata keskusteluun antamaan mielipide uudesta osallistujan lisäämästä väittämästä. Samoin yksi käyttäjä voi eri IP-osoitteista osallistua keskusteluun useamman kerran.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-f -kohdan mukaisena henkilötietojen käsittelyperusteena on:

1 e-kohta: käsittely on tarpeen rekisterinkäyttäjälle kuuluvan yleisen edun ja julkisen vallan käyttämiseksi

2. Mitä tietoja rekisterissä käsitellään?

Vokit alustan käyttäjistä jää palveluntarjoajalle eli Haltu Oy:lle ainoastaan IP-osoitteet. Näitä ei pystytä vielä yhdistämään yksittäiseen vastaukseen eli kaupunki ei käsittele lainkaan IP-osoiterekisteriä.

3. Mistä kaupunki saa käsiteltävät tiedot?

Kaupunki saa tiedot rekisteröidyltä itseltään.

4. Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja eteenpäin?

Rekisteritietoja ei luovuteta eteenpäin.

5. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista niihin alkuperäisiin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.

6. Kuinka tiedot suojataan?

Henkilötietoja käsittelevät tämän rekisterin toiminnasta ja palvelusta vastaavat kunnan työntekijät, jotka tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilökuntaa sitoo viranhoitomääräyksessä tai työ sopimuksessa määritelty vaitiolovelvollisuus.

Kaikki henkilötietorekisteriä käyttävät henkilöt on koulutettu kiinnittämään huomiota tietosuojaan sekä asianmukaiseen tietojen turvaamiseen.

A. SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT:

- Osallistumisalusta

TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:

A. Sähköinen aineisto

Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat työntekijöiden henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti siten, että käyttö-, luku- ja muokkausoikeudet ovat vain niillä, jotka tarvitsevat kyseisiä käyttöoikeuksia työtehtäviensä tekemiseen. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.

Asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.

7. Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on?

Kouvolan kaupungille on ensiarvoisen tärkeää, että kaupungin järjestelmien ja henkilörekistereiden luotettavuus ja uskottavuus kyetään ylläpitämään sekä varmistamaan. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä, jossa keskeisimmät henkilörekistereitä ja henkilötietojen käsittelyä sääntelevät yleislait ovat Tietosuojalaki (1050/2018) ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus GDPR (679/2016).

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy tietoihin
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia edellä mainittuja oikeuksia kaikissa tilanteissa, sillä oikeuksien käyttämiseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään. Tarkemmat tiedot rekisteröidyn oikeuksista sekä niiden käyttämisestä löytyy osoitteesta [Rekisteröidyn oikeudet - Kouvolan kaupunki](#).

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja henkilörekistereistä voi pyytää rekisterin yhteyshenkilöiltä tai kaupungin tietosuojavastaavalta.

Jos koet, että tietojesi käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voi asian saattaa tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot löydät sivulta: [Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot - Tietosuojavaltuutetun toimisto](#).

8. Yhteystiedot

Rekisterinpitäjä

Kaupunginhallitus

Rekisterin vastuhenkilö

Liisa Kolari, kehittämispäällikkö, liisa.kolari@kouvola.fi, puh. 020 615 8026

Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa

Liisa Kolari, kehittämispäällikkö, liisa.kolari@kouvola.fi, puh. 020 615 8026

Tietosuojavastaava

Kouvolan kaupungin tietosuojavastaava

Osoite: Torikatu 10 (PL 85), 45100 Kouvola

Puh. 020 615 3899

Sähköpostiosoite: tietosuoja@kouvola.fi