

VALKEALAN EMPPU PIENPÄIVÄKOTI

ASIAKASMAKSUPERUSTEET 5.1.2026 ALKAEN

PALVELUSOPIMUSVAIHTOEHDOT: Päiväkotimme tarjoaa varhaiskasvatuksen palvelusopimuksia palvelusetelillä seuraavilla tuntimäärillä: * 147-210 h/kk, 107-146 h/kk, 85-106 h/kk, 84 h/kk*

*Varhaiskasvatusyksikkö määrittää hoitoajat asiakkaalle

PALVELUNTARVE: Palvelutarpeesta sovitaan palvelusopimuksessa. Palvelusetelin tulee olla voimassa ennen palvelusopimuksen laatimista. Jos varhaiskasvatuksen tarve muuttuu, tehdään uusi sopimus. Sopimus astuu voimaan seuraavan kuukauden alusta. Palvelusopimusta ei voi irtisanoa tai keskeyttää kesäajaksi tai muina loma-ajankohtina.

ASIAKASMAKSU: Varhaiskasvatuksen asiakasmaksu on kouvolaalaiselle perheelle palvelusetelipäiväkodin hoitopaikkahinnan ja palvelusetelin arvon erotus. Palvelusetelin arvon määrittelee Kouvolan kaupunki. Päiväkodin enimmäishoitomaksu on sama kuin Kouvolan kaupungin päiväkodeissa. Perheen tulee toimittaa maksun määräämistä varten tulokset kuukauden kuluessa hoitosuhteen alkamisesta. Mikäli perhe ei ilmoita tulojaan, varhaiskasvatuksesta peritään korkein maksu.

Asiakasmaksun eräpäivä on laskutettavaa kuukautta seuraavan kuukauden viimeinen päivä. Päiväkodilla oikeus irtisanoa/purkaa palvelusopimus päättymään välittömästi maksamattomien asiakasmaksujen vuoksi. Maksun viivästyessä peritään eräpäivästä lukien viivästyskorkoa.

Varattuja/käytettyjä hoitotunteja seurataan Juulia -toiminnanohjausjärjestelmällä kuukausittain. Lapsen hoitoajat tulisi toimittaa päiväkotiin viikkoa aikaisemmin.

POISSAOLOJEN VAIKUTUS MAKSUUN: Lapsen tilapäiset poissaolot eivät vaikuta asiakasmaksuun, eikä varattuja poissaolopäiviä voi käyttää myöhemmin, vaan ne katsotaan läsnäolopäiviksi. Mikäli lapsi on kalenterikuukaudesta vähintään kaksi viikkoa sairaana, veloitetaan puolet asiakasmaksusta. Mikäli lapsi on poissa varhaiskasvatuksesta koko kalenterikuukauden, veloitetaan puolet asiakasmaksusta.

MUUTA: Päiväkoti on suljettu viikonloppuisin ja arkipyhinä. Kouvolan koulujen loma-aikoina päiväkotia ei ole auki. Päiväkoti on suljettu heinäkuun, varhaiskasvatusmaksua ei peritä.

Lapsen lopettaessa varhaiskasvatuspalvelun päiväkodissa tulee palvelu irtisanoa kirjallisesti kaupungin palvelusopimuslomakkeella. Palvelun irtisanomisaika on yksi kalenterikuukausi.