



KOUVOLA

**KYSY
DIGINEUVOA
AUTAN
MIELELLÄNI ♥**

Kouvolan maksuttomat digitukipalvelut kuntalaisille

Syksy 2025

Mitä on digituki?

Digituki on digitaalisen viranomaisasioinnin, palvelun ja älylaitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta käyttämään älylaitteita ja asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palveluiden periaatteita.

Digitukea on monenlaista. Se voi olla lähitukea (asiointipisteet, kuten kirjasto, vertaistukea ja kotiin vietävää tukea), etätukea (chat, puhelin- ja videotuki) ja koulutusta.

Lue lisää: kouvola.fi/digituki

Etäopastus

Kaakon digituki

Aki, puh. 0400 343 444
Puhelinpäivystys ma-pe klo 8–20
kaakondigituki@gmail.com
Digiongelman voit täyttää yhteydenottolomakkeen verkossa: kaakondigituki.yhdistysavain.fi/digituki24/ ja sinuun otetaan yhteyttä.

Koulutukset

Kouvolan kansalaisopisto

Koulutustarjonnassa maksullisia digikursseja perustaitoja tarvitseville sekä enemmän harrastaneille. Tarjolla on sekä yksilö- että ryhmäopetusta. Ilmoittaudu: uusi.opistopalvelut.fi/kouvola tai puh. 020 615 4116.

Parik-säätiö

Päivä- tai työtoiminnassa / työkokeilussa olevat voivat osallistua Parikin järjestämiin digikoulutuksiin omien tarpeidensa mukaan. Osallistumisesta voi jutella TE-virkailijasi tai sosiaalityöntekijäsi kanssa.



Viranomaisten ja pankkien antama tuki

OmaVero

Annamme puhelimitse tukea OmaVeron käytössä. Tämä edellyttää, että sinulla on laite, jolla pääset verkkoon. Puhelinnumerot löydät: vero.fi/yhteystiedot

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalvelut

Tukea ja apua työnhakuun ja sähköiseen asiointiin

Toimipaikkamme aulapalvelu neuvoa työnhakuun liittyvien sähköisten palvelujen käytössä ilman ajanvarausta. Saat opastusta eri työnhakukanavien hyödyntämisessä ja vinkkejä, joilla onnistut työnhaussa.

Tarjoamme sinulle henkilökohtaista apua myös työnhakuasiakirjojen laatimisessa ja päivittämisessä. Jos haluat esimerkiksi palautetta CV:stäsi, voit lähettää sen meille tarkasteltavaksi sähköpostitse. Huom. lähetäthän henkilötietoja sisältäviä dokumentteja verkkosivuiltamme kouvola.fi/tyollisyysasiointi löytyvän turvasähköpostilinkin kautta.

Työmarkkinatori

[Työmarkkinatori.fi](https://tyomarkkinatori.fi)-sivuston Asiointi-palvelu on ensisijainen kanavasi sähköiseen asiointiin työvoimaviranomaisen kanssa. Sen kautta saat helposti yhteyden

Kouvolan työllisyys- ja yrityspalveluihin. Suosittelemme hyödyntämään sähköistä asiointia aina, kun se on mahdollista.

Työmarkkinatorilta löydät työelämään liittyvää tietoa, palvelut ja avoimia työpaikkoja. Voit luoda myös sähköisen työnhakuprofiilin. Profiilin luomiseen tarvittavat sähköisen tunnistautumisen välineet kuten verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenteen.

Kela

Annamme digitukea puhelimitse ja paikan päällä palvelupisteessä. Puhelimitse annettava digituki edellyttää, että sinulla on laite, jolla pääset verkkoon. Puhelinnumerot löydät www.kela.fi/soita-kelaan. Digitukea saa myös palvelupisteellä Kauppalankatu 13, Kouvola.

Nordea

Digineuvontaa puhelimitse numerosta 0200 3000 (pvm/mpm) ma-pe 8–20, la-su 9–16, myös ajanvaraus konttoreihin henkilökohtaiseen opastukseen.

OP Kaakkois-Suomi

Ajanvaraus henkilökohtaiseen OP-mobiiliopastukseen OP-mobiilissa, op.fi-palvelussa tai OP:n puhelinpalvelusta 0100 0500 (pvm/mpm) ma-pe klo 8–16.

Syksyn 2025 maksuton digiopastus

Mediamaja, Kouvolan pääkirjasto

Ajanvaraus

puhelimitse

ma-to klo 11–15 ja pe klo 10–15

puh. 020 615 1333 tai

sähköpostitse

mediamaja@kouvola.fi

Vertaisohjattua digineuvontaa Kouvolan ja litin kirjastoissa

Elimäen kirjasto, Vanhamaantie 17

Klo 13–15 torstaisin 11.9., 9.10., 6.11. ja 4.12.2025. Varaa aika: p. 020 615 4812 tai kirjasto.elimaki@kouvola.fi.

Haanojan kirjasto, Tasankotie 6

Klo 10–12 keskiviikkoisin 10.9., 8.10., 5.11. ja 3.12.2025.

litin kirjasto, Rautatienkatu 20

Klo 10–11 torstai 11.9, perjantai 3.10., torstai 6.11 sekä perjantai 5.12.

Inkeröisten kirjasto, Päätie 22

Ma–pe ajanvarauksella

p. 020 615 4746 tai

kirjasto.inkeroinen@kouvola.fi.

Jaalan kirjasto, Jaalantie 36

Klo 11–13 torstaisin 11.9., 9.10., 13.11. ja 4.12.2025.

Korian kirjasto, Kyminasemantie 1 F

Klo 10–12 keskiviikkoisin 10.9., 8.10., 5.11. ja 3.12.2025.

Varaa aika: p. 020 615 4977 tai

kirjasto.koria@kouvola.fi

Kuusankosken kirjasto,

Kymenlaaksonkatu 1

Klo 13–15 keskiviikkoisin 10.9., 8.10., 5.11. ja 3.12.2025.

Varaa aika: p. 020 615 4046 tai

kirjasto.kuusankoski@kouvola.fi

Myllykosken kirjasto,

Paperitehtaantie 10

Klo 10–12 perjantaisin 12.9., 10.10., 10.11. ja 8.12.2025. Varaa aika:

p. 020 615 4745 tai

kirjasto.myllykoski@kouvola.fi

Valkealan kirjasto, Kustaa III tie 12

Klo 13–15 maanantaisin 8.9., 6.10., 3.11. ja 1.12.2025.

Varaa aika: p. 020 615 4516 tai

kirjasto.valkeala@kouvola.fi

Varaa henkilökohtainen ja maksuton opastusaika kaupungin digituesta

p. 040 847 7940 tai digituki@kouvola.fi

Päivitetty 1.9.2025