



Kuvaus rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä

Henkilötietojen käsittely Webropol-kyselyssä yksityisille eläinlääkäripalveluiden tarjoajille Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan alueella

1. Miksi henkilötietoja kerätään ja millä perusteella?

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Kyselyn tarkoituksena on kartoittaa Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan alueella toimivien yksityisten eläinlääkäripalveluiden tarjoajien palveluvalikoimaa, palveluiden laajuutta, saatavuutta ja kohtuuhintaisuutta. Tuloksia hyödynnetään julkisen eläinlääkintähuollon palvelutarpeen arvioimisessa. Kyselyn taustalla on 1.1.2026 voimaan astuva uusi eläinlääkintähuoltolaki, joka edellyttää palveluvalikoiman määrittelyä, jotta lain vaatimat yhdenvertaiset, toimivat ja kohtuuhintaiset eläinlääkäripalvelut turvataan alueellisesti. Kerättäviä henkilötietoja ovat vastaajan nimi, työ sähköpostiosoite sekä puhelinnumero. Henkilötietoja tarvitaan, jotta vastaajiin voidaan tarvittaessa olla yhteydessä.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Webropolia käyttävät henkilöt antavat suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn täyttämällä sähköisen lomakkeen.

2. Mitä tietoja rekisterissä käsitellään?

Webropolissa rekisteröidystä kerätään vain välttämättömät yksilöinti- ja tunnistetiedot: vastaajan nimi, työ sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Tiedot ovat tarpeen, jotta vastaajaan voidaan tarvittaessa olla yhteydessä lisätietojen pyytämistä varten.

Tietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

TIETOJEN JULKISUUS JA SALASSAPIDETTÄVYYS:

Tiedot eivät ole julkisia.

3. Mistä kaupunki saa käsiteltävät tiedot?

Rekisteri koostuu rekisteröidyiltä itseltään saatavista ja kerättävistä tiedoista.

4. Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja eteenpäin?

Tietoja luovutetaan rekisteröidyn suostumuksella muille kyselyn järjestämisessä mukana oleville kunnille.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa käyttäjätietoja viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön velvoittamista syistä.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.

5. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista niihin alkuperäisiin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvallisesti.

6. Kuinka tiedot suojataan?

Henkilötietoja käsittelevät tämän rekisterin toiminnasta ja palvelusta vastaavat kunnan työntekijät, jotka tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilökuntaa sitoo viranhoitomääräyksessä tai työsupimuksessa määritelty vaitiolovelvollisuus. Kaikki henkilötietorekisteriä käyttävät henkilöt on koulutettu kiinnittämään huomiota tietosuojaan sekä asianmukaiseen tietojen turvaamiseen.

A. SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT:

Webropol

B. MANUAALINEN AINEISTO:

Manuaalista aineistoa ei synny.

TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:

A. Sähköinen aineisto

Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat työntekijöiden henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti siten, että käyttö-, luku- ja muokkausoikeudet ovat vain niillä, jotka tarvitsevat kyseisiä käyttöoikeuksia työtehtäviensä tekemiseen. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumuksen.

Asiakasrekisterin tietoturvalisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein.

B. Manuaalinen aineisto

Manuaalista aineistoa ei synny.

7. Mitä oikeuksia rekisteröidyllä on?

Kouvolan kaupungille on ensiarvoisen tärkeää, että kaupungin järjestelmien ja henkilörekistereiden luotettavuus ja uskottavuus kyetään ylläpitämään sekä varmistamaan. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä, jossa keskeisimmät henkilörekistereitä ja henkilötietojen käsittelyä sääntelevät yleislait ovat Tietosuojalaki (1050/2018) ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus GDPR (679/2016).

Rekisteröidyllä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy tietoihin
- oikaista tietoja

- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia edellä mainittuja oikeuksia kaikissa tilanteissa, sillä oikeuksien käyttämiseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään. Tarkemmat tiedot rekisteröidyn oikeuksista sekä niiden käyttämisestä löytyy osoitteesta [Rekisteröidyn oikeudet - Kouvolan kaupunki](#).

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja henkilörekistereistä voi pyytää rekisterin yhteyshenkilöiltä tai kaupungin tietosuojavastaavalta.

Jos koet, että tietojesi käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voi asian saattaa tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot löydät sivulta: [Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot - Tietosuojavaltuutetun toimisto](#).

8. Yhteystiedot

Rekisterinpitäjä

Kouvolan kaupunki, Teknisen lautakunnan lupajaosto

Rekisterin vastuhenkilö

Veera Varo, ympäristöterveyspäälikkö
Osoite: Torikatu 10, 45100 Kouvola
Puh. 020 615 7914
veera.varo(at)kouvola.fi

Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa

Veera Varo, ympäristöterveyspäälikkö, Kouvolan kaupunki
Osoite: Torikatu 10, 45100 Kouvola
Puh. 020 615 7914
veera.varo(at)kouvola.fi

Päivi Roine, terveysvalvonnan johtaja, Lappeenrannan kaupunki
Osoite: Villimiehenkatu 1, 53100 Lappeenranta
Puh. 040 5406 505
paivi.roine(at)lappeenranta.fi

Tietosuojavastaava

Kouvolan kaupungin tietosuojavastaava

Osoite: Torikatu 10, PL 85, 41501 Kouvola

Puh. 020 615 3899

Sähköpostiosoite: tietosuoja@kouvola.fi