

A vibrant street scene in Kouvola, Finland, featuring a cyclist, pedestrians, and colorful bunting flags. The scene is set on a wide, paved pedestrian walkway. In the foreground, a man in a black shirt and cap is riding a bicycle with a basket. To his right, a man in a white shirt is pushing a stroller, and a woman in a grey top is walking. Further back, other pedestrians are visible. The background shows modern buildings with large windows and balconies. Colorful triangular bunting flags are strung across the street. The overall atmosphere is bright and lively.

Palveluinfo

VAPAA-AJANASUKKAILLE

MAASEUTUPALVELUT **KOUVOLA**

SISÄLLYS

KOUVOLAN KAUPUNGIN PALVELUJA

Yhteystiedot	4
Kaupungintalon ulko-ovi ja info	4
Kouvolan sähköiset palvelut	4
Rakennusluvut ja valvonta	5
Ympäristönsuojelu	5
Joukkoliikenne	5
Ranta-asuminen	5
Karttapalvelu	5

TIEVERKOSTO

Kaupungin hoidossa olevat kadut	6
Väylävirasto	6
Kaakkois-Suomen ELY-keskus	6
Suomen Tiejhdistys ry	6
Yksityistieasiat Kouvolan kaupungilla	6

JÄTEHUOLTO 7

VESI- JA VIEMÄRIHUOLTO

Kouvolan Vesi Oy	8
Kymen Vesi Oy	8
Vesihuolto-osuuskunnat	8
Haja-asutuksen jätevedet	8

SÄHKÖLAITOKSET

KSS Energia	9
Järvi-Suomen Energia	9
Kymenlaakson Sähkö	9

VALOKUITU	9
KAAKKOIS-SUOMEN POLIISILAITOS	10
NUOHOUS	10
OSAKASKUNNAT	10
TERVEYSPALVELUT	
Terveysasemat	11
Päivystys	11
Hammaslääkäripäivystys	11
Eläinlääkäripäivystys	12
Myrkytystietokeskus	12
HARRASTUKSET	
Hiihtoladut	13
Luontopolut	13
Uimapaikat	13
Teatteri	14
Kirjasto	14
Tapahtumia	14
Nähtävyyksiä, luontoa, majoitusta, ruokaa, ostoksia	14
Metsästys	14
Kalastus	14
KOUVOLAN MAASEUTUPALVELUT	
Kylien neuvottelukunta	15
Kylät	15
Tilaa kylien ja mökkiläisten uutiskirjeet	15
Vapaa-ajanasukastoimikunta	16
Kouvolan vapaa-ajan asukkaat ry	16

KOUVOLAN KAUPUNGIN PALVELUJA

YHTEYSTIEDOT

Kouvolan kaupunki
PL 85
Torikatu 10, 45100 Kouvola
puh. 020 61511
kirjaamo(at)kouvola.fi
etunimi.sukunimi(at)kouvola.fi
www.kouvola.fi

KAUPUNGINTALON ULKO-OVI JA INFO

Kaupungintaloon ja infopisteeseen kuljetaan pohjakerroksen G-oven kautta.

Avoinna arkisin klo 7.45 – 15.

KOUVOLAN SÄHKÖISET PALVELUT

Voit vaikuttaa mökkikuntasi kehittämiseen sähköisten palvelujen kuten palautepalvelun, sähköisten kyselyiden sekä somekanavien kautta. www.ekouvola.fi

Palautepalvelu

Voit antaa palautetta Kouvolan kaupungin palveluista, toiminnasta ja päätöksenteosta.

Palautteeseen ei tule kirjoittaa arkaluonteista tietoa, kuten henkilötunnuksia, pankkitilin numeroita tms. Jos haluat seurata palautteen käsittelyn etenemistä, kirjaudu palveluun ennen palautteen antamista. www.palautekouvola.fi

Sosiaalinen media

Kouvolan kaupungin käyttämät sosiaalisen median kanavat löytyvät muun muassa Facebookista, Instagramista, LinkedInistä, Twitteristä ja YouTubeista.

www.kouvola.fi/somessa



RAKENTAMISLUVAT JA VALVONTA

Kouvolan rakennusvalvonta
Kaupungintalo G-ovi pohjakerros
Torikatu 10, 45100 Kouvola
puh. 020 61511

www.kouvola.fi/rakennusvalvonta

YMPÄRISTÖNSUOJELU

Kouvolan ympäristöpalvelut
Torikatu 10, 45100 Kouvola
puh. 020 615 5162
Asiointi kaupungintalon infopisteessä ajanvarauksella.

ymparistopalvelut(at)kouvola.fi

www.kouvola.fi/ymparistonsuojelu

JOUKKOLIIKENNE

Koutsin eli Kouvolan bussien aikatauluista ja reiteistä löytyy tietoa osoitteista

www.kouvola.fi/bussiaikataulut

www.kouvolanbussit.fi

www.facebook.com/KouvolanBussit/

RANTA-ASUMINEN

Kouvolan rantayleiskaavoissa vakituinen asuminen on mahdollista alueilla, joilla on A-alkuinen kaavamerkintä, esim. A tai AO.

Rakentamisluvalla on mahdollista muuttaa loma-asunto pysyvään asumiseen tai rakentaa uusi omakotitalo kaavan mukaisesti. Jos voimassa olevassa kaavassa ei sallita vakituista asumista (esim. RA-lomarakennuspaikka), maanomistaja voi esittää kaavaa koskevan muutostoiveen.

Kiinteistön kaavamerkinnän voi tarkistaa [Kouvolan karttapalvelusta](#), osiosta kaava- ja kiinteistötiedot.

Kouvolassa käynnissä olevissa rantayleiskaavoissa on tavoitteena lisätä pysyvän asumisen osuutta ranta-asumiselle edullisilla alueilla

<https://www.kouvola.fi/ranta-asuminen>

KARTTAPALVELU

Karttapalvelun avulla paikannat mm. liikuntareitit, luontokohteet, matonpesupaikat, elokuvateatterit, aluejaot, ilmakuvat, kaavatiedot, koulut, oppilaitokset, päiväkodit, liikenne, nähtävyydet ym.

<https://kartta.kouvola.fi/ims>

TIEVERKOSTO

Suomen tieverkko käsittää maantiet, kunnalliset katuverkot ja yksityistiet.

KAUPUNGIN HOIDOSSA OLEVAT KADUT

Katuvauriot

Kiireelliset vika- ja vaurioilmoitukset (24 h) puh. 020 615 4690

Katu- ja liikennevaloviat

Kiireelliset vikailmoitukset (24 h) puh. 020 615 7277

www.kouvola.fi/asuminen-ja-ym-paristo/kadut-ja-liikenne/

VÄYLÄVIRASTO

Väylävirasto huolehtii valtion tieverkosta yhdessä alueellisten ELY-keskusten kanssa.

<https://vayla.fi/>

KAAKKOIS-SUOMEN ELY-KESKUS

Kouvolassa yleiset tiet hoitaa ELY-keskus. liikenteen.asiakaspalvelu(at)ely-keskus.fi

neuvonta ja palautteet: asiakaspalvelu arkisin klo 9–15 puh. 0295 020 600 (pvm/mpm)

chat-palvelu: asiakasneuvoja paikalla ma-pe 9-15, muulloin virtuaalilivepuheita <https://palautevayla.fi>

SUOMEN TIEYHDISTYS RY

Yksityistieasioiden neuvontaa

- Suomen Tieyhdistyksen jäsenille, puh. 040 730 9266 (takaisinsoitto) heinäkuussa suljettu
- ei-jäsenille puh. 0200 34520 arkisin klo 9-18
www.tieyhdistys.fi

YKSITYISTIEASIAKAS KOUVOLAN KAUPUNGISSA

Torikatu 10, 45100 Kouvola puh. 020 615 4521

www.kouvola.fi/yksityistiet

Yksityistiet ovat yksityisten maanomistajien ja muiden tieosakkaiden ylläpitämiä teitä. Yksityistierekisteriin merkitään sellaiset yksityiset tiet, joille on perustettu tiekunta.

<https://www.maanmittauslaitos.fi/kiinteistot/ammattilaiskayttajille/kiinteistotiedot-ja-niiden-hankinta>

Tienkäyttäjän linja 0200 2100 ilmoitukset kiireellisistä liikennettä vaarantavista ongelmista tiestöllä (24h/vrk).

JÄTEHUOLTO

JÄTTEENKULJETUKSET, JÄTEASEMAT, EKOPISTEET, KIERTÄVÄT KERÄYKSET, NEUVONTA

Kymenlaakson Jäte Oy
Ekokaari 50
46860 Keltakangas
puh. (05) 744 3400

[Asiointi verkossa](#)

<https://www.kymenlaaksonjate.fi>

Jätteiden lajittelu

[Ekopisteiltä](#) löydät muovipakkausten, paperin, lasin, metallin, kartongin ja vaatteiden keräysastioita.

[Jäteasemilla](#) otetaan vastaan lajiteltuja jätteitä, joita ei voi laittaa kodin jäteastioihin. Jätettä voit tuoda kerrallaan korkeintaan henkilöauton peräkärillisen verran.

<https://www.kymenlaaksonjate.fi/palvelut/jateasemat-ja-ekopisteet/>

Kompostointi

Uuden jätelain mukaan kompostoinnista tulee [ilmoittaa Kymen jätelautakunnalle](#). Ilmoitusvelvollisuus koskee vain keittiössä syntyvän biojätteen (elintarvikete) kompostointia. Puutarhajätteen kompostoinnista ei tarvitse tehdä ilmoitusta

<https://www.kymenlaaksonjate.fi/neuvonta/kompostointi/>



VESI- JA VIEMÄRI- HUOLTO

KOUVOLAN VESI OY

Elimäki, Jaala, Kouvola, Kuusankoski ja Valkeala

Kauppalank 37, 45100 Kouvola
kouvolan.vesi(at)kouvolanvesi.fi
asiakaspalvelu ma–pe 9-11 ja 13-15, puh. 040 5299 294
Vikailmoitukset puh. 040 5402 595

KYMEN VESI OY

Anjalankoski

Tekninen asiakaspalvelu ja hulevesiasiat ma-to klo 13-15
puh. 040 669 5096
neuvonta(at)kymenvesi.fi

Kiireelliset verkoston toimintahäiriöt
Työaikana ma–to klo 7–15.30 ja pe klo 7–14.00
puh. 040 750 5762
Työajan ulkopuolella puh.
(05) 228 1129

VESIHUOLTO-OSUUSKUNNAT

Kouvolassa on 47 vesihuolto-osuuskuntaa.

www.kouvola.fi/vesihuolto-osuuskunnat

www.kouvola.fi/asuminen-ja-ym-paristo/asuminen/vesihuolto/

HAJA-ASUTUKSEN JÄTEVEDET

Vesihuoltolaitosten viemäriverkostojen ulkopuolisilla alueilla sijaitsevilla kiinteistöillä pitää olla laadittuna [selvitys kiinteistön jätevesijärjestelmästä](#). Sen perusteella voidaan arvioida kiinteistön jätevesien aiheuttamaa ympäristökuormitusta.

www.kouvola.fi/hajajatevedet



SÄHKÖLAITOKSET

KSS ENERGIA

Kouvola, Kuusankoski, Valkeala

Asiakaspalvelu ark. klo 8-20 ja la
klo 10-15

puh. (05) 885 1830 (pvm/mpm*)

Vikailmoitukset puh. (05) 885 1800

asiakaspalvelu(at)kssenergia.fi

<https://kssenergia.fi/>

JÄRVI-SUOMEN ENERGIA

Jaala, Valkealan pohjoisosa

Asiakaspalvelu arkisin klo 8-18

puh. 0800 90444

Vikailmoitukset puh. 0800 90440

<https://www.jseoy.fi>

KYMENLAAKSON SÄHKÖ

Elimäki, Anjalankoski

Asiakaspalvelu arkisin klo 8-17

puh. (05) 7780 500

Ilmoita häiriöstä sähköjakelussa

puh. (05) 7780 222

<https://ksoy.fi>

VALOKUITU

Kouvola on osaltaan ollut rahoittamassa laajakaistahankkeita, joiden ansiosta Kouvolan haja-asutusalueille vedettiin Kymijoen kyläkuitu osuus- kunnan toimesta valokuitua n. 1 550 km.



KYMENLAAKSON PELASTUSLAITOS

Hätätapaukset 112
päivystävä palomestari Kouvolan
päivystysalue puh. 044 702 6313
<https://kymenhva.fi/pelastus-ja-turvallisuus/>

<https://pelastustoimi.fi/kymenlaakso>

KAAKKOIS-SUOMEN POLIISILAITOS

Kouvolan pääpoliisiasema
Vuorikatu 1
45100 Kouvola

puh. 0295 430 331 (vaihtoma - pe 8-16.15)

kirjaamo.kaakkois-suomi(at)poliisi.fi
palaute.kaakkois-suomi(at)poliisi.fi

<https://poliisi.fi/kaakkois-suomen-poliisilaitos>

NUOHOUS

Rakennuksen omistajan ja haltijan velvoite on huolehtia tulisijojen ja savuhormien säännöllisestä nuohouksesta. Vakituksissa asunnoissa nuohous on tehtävä vuosittain, vapaa-ajan asunnoissa vähintään kolmen vuoden välein.

Yhteystietoja löytyy esim.

www.nuohoojat.fi ja

<https://www.fonecta.fi/haku/nuohous+kouvola>

OSAKASKUNNAT

Osakaskuntaan kuuluvat ne kiinteistöjen omistajat, joilla on osuus yhteiseen vesialueeseen.

Kalastuksen järjestäminen ja kalaveden hoito on lain perusteella vesialueen omistajan velvollisuus. Kalastusoikeus liittyy vesialueen omistusoikeuteen ja muille kalastajille voidaan myydä kalastuslupia.

<https://ahven.net/osakaskunnat/>

TERVEYSPALVELUT

Kouvolan terveystalot tuottaa Kymenlaakson hyvinvointialue

<https://kymenhva.fi>

RATAMOKESKUS

Ruskeasuonkatu 3,
45100 Kouvola
Kymsoten puhelinvaihe
puh. 05 220 51

[Ratamokeskus](#) on keväällä 2022 avattu sairaala ja sote-keskus, joka tarjoaa kouvolaalaisille laajat ja monipuoliset terveys- ja sosiaalipalvelut saman katon alla.

TERVEYSASEMAT

- Katajajarju
- Keltakangas
- Ratamokeskus
- Valkeala

Hoidon tarpeesta informoitava kolme viikkoa ennen hoidon tarvetta tai mahdollisimman varhain. Mukaan oman terveysaseman hoitosuunnitelma.

PÄIVYSTYS

Soita aina ensin terveydenhuollon päivystysnumeroon puh. 116 117 tai ota yhteyttä chat-palvelussa, kun harkitset lähtöä päivystykseen.

<https://kymenhva.fi/palvelut-ja-ajan-varaus/paivystys-ja-kiireellinen-apu/paivystys/>

Ratamokeskuksessa päivystyksellä on oma sisäänkäyntinsä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys Sokri puh. 0400 533 595.

HAMMASLÄÄKÄRIPÄIVYSTYS

Virka-aikana

Kouvolan hammashoitolat puh. 05 220 2200 klo 7-16, jää odottamaan linjalle.

Iltaisin ja viikonloppuisin

Kymenlaakson keskussairaalan hammaslääkäripäivystys
puh. 116 117

Yöaikana

Meilahden yhteispäivystys, Helsinki
puh. 116 117 tai 09 471 71 120

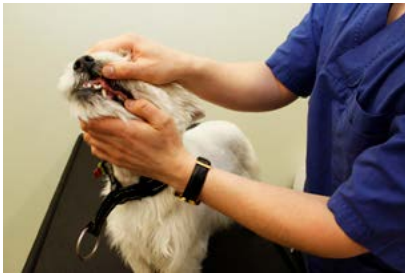
Katso tarkemmat tiedot [Kymenlaakson hyvinvointialueen verkkosivuilta](#).

ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYS

Kouvolan kaupungin eläinlääkärit
Siltapuistonkatu 1,
45700 Kuusankoski
avoinna klo 8-16

Ei-kiireelliset ajanvaraukset klo
8-9.30 puh. 020 615 5466

Päivystys arkisin ilta- ja yöaikaan
16-08, viikonloppuisin ja pyhäpäivi-
nä puh. 0600 15333 (1,71€/min).



MYRKYTUSTIETOKESKUS

Avoinna 24 h/vrk

puh. 0800 147 111 (maksuton)
puh. (09) 471 977 (norm.hint.pu-
helu)

- Yleinen lääkeneuvonta: ap-
teekit
- Eläinten myrkytykset: oma tai
muu päivystävä eläinlääkäri.
- Myrkyttömien eläinten pistot
ja puremat, allergia-asiat, sai-
rauksien hoito-ohjeet ja ylei-
nen terveysneuvonta: oman
asuinpaikan terveysneuvontaa
antava puhelinpalvelu, oma
terveyskeskus tai muu päivys-
tävä yksikkö.
- Akuutti ruokamyrkytys: terve-
yskeskus /päivyst.yksikkö.
- Yleinen tieto elintarvikkeista:
kuntien elintarvikeviranomai-
set.
- Tietoa hedelmällisyyteen,
sikiöön sekä imeväiseen
haitallisesti vaikuttavista
lääkkeistä ja muista ulkoisista
tekijöistä antaa Teratologinen
tietopalvelu.

HARRASTUKSET

HIIHTOLADUT

Kouvolaassa on yhteensä 180 kilometriä kunnossa pidettävää latua, josta 110 kilometriä on valaistua reittiä. Kesäisin reitit palvelevat kuntoratoina. Latukartta löytyy sähköisenä osoitteesta www.kouvola.fi/ladut.

LUONTOPOLUT

Kaupungin omistamilla mailla sijaitsee [luontopolkuja](#), [suojelualueita](#) ja [luonnonmuistomerkkejä](#). Tietoja mm. luontopolkujen korjaustilanteesta ja vieraslajitalkoista, sekä linkkejä Kouvolan muihin luontokohteisiin löydät sivustolta <http://kouvolanluonto.fi/>

UIMAPAIKAT

Kouvolaassa on tällä hetkellä käytössä kolme uimahallia:

- Inkeröisten uimahalli, Opiston-
tie 6, 46900 Inkeroinen
- Kuusankosken uimahalli, Uimahallintie 8, 45700 Kuusankoski
- Valkealan uimahalli, Toikkalan-
tie 5, 45370 Valkeala.

Urheilupuiston uimahalli, (Palo-
mäenkatu 44, 45100 Kouvola) on suljettuna remontin ajan ja avataan keväällä 2027.

Katso uimahallien aukioloajat kaupungin verkkosivuilta <https://www.kouvola.fi/uimahallit>

Kouvolaassa on myös 11 kaupungin ylläpitämää uimarantaa. Kaililta uimarannoilta löytyvät pukusuojat, WC, pelastusrenkas sekä roskikset. Uimarantakautena uinninvalvonta on Käyrälammen uimarannalla. Talvella uimareita palvelee kaksi talviuintipaikkaa.

Uimarannat kartalla ja talviuintipaikat kartalla:

<https://www.kouvola.fi/uimarannat>

TEATTERI

Kouvolassa toimii ammattiteatteri Kouvolan Teatteri ja lukuisia harrastajateattereita ja teatteriryhmiä.

<https://www.kouvola.fi/vapaa-ai-ka/kulttuuri/teatteri/>

KIRJASTO

Kouvolan kaupunginkirjasto palvelee pääkirjaston lisäksi kahdeksassa lähikirjastossa, kirjastoautossa sekä Kyyti-vekkokirjastossa. Kirjastoauto käy kouluilla ja päiväkodeissa sekä iltapainotteisesti alueilla, missä kiinteä kirjasto on kaukana. Kouvola kuuluu Kyyti-kirjastokimppaan.

<https://www.kouvola.fi/vapaa-ai-ka/kirjasto/>

TAPAHTUMIA

Kouvolan tapahtumia
www.kouvola.fi/vapaa-aika/tapahtumat/

<https://kouvolansome.com/tapahtumat/>

[Tapahtumia ja tekemistä -esite](#)

Kaikki Kymenlaakson tapahtumat.
<https://kymenlaaksonyt.fi/>

NÄHTÄVYYKSIÄ, LUONTOA, MAJOITUSTA, RUOKAA, OSTOKSIA

Inspiroidu Kouvolan tarjonnasta. Käy VisitKouvolan verkkosivuilta ja hämmästy Kouvolan monipuolisuudesta.

VisitKouvola palvelee ma-pe klo 9.00-15.00 puh. 020 615 5295
matkailu(at)kouvola.fi
<https://visitkouvola.fi>

METSÄSTYS

Metsästäjäliitto Kymen piiri
<https://www.sml-kymenpiiri.fi>

KALASTUS

<https://mmm.fi/kalat/vapaa-ajan-kalastus>

[Kalastonhoitomaksu](#) tulee maksaa, jos on iältään 18–64-vuotias ja kalastaa vieheellä tai pyydyksillä tai ravustaa. Kalastonhoitomaksu oikeuttaa yhdellä vieheellä kalastamiseen lähes koko maassa, toisinaan kalastaja tarvitsee lisäksi vesialueen omistajan luvan.

[Rauhoitusajat ja pyyntimitat](#)

KOUVOLAN MAASEUTU- PALVELUT

KYLIEN NEUVOTTELUKUNTA

Kylien vaikutuskanavana Kouvolassa toimii Kylien neuvottelukunta. Siinä ovat edustettuina Kouvolan kyläyhdistykset omine edustajineen sekä kaupungin edustajat.
<https://www.kouvola.fi/kylienneuvottelukunta>

KYLÄT

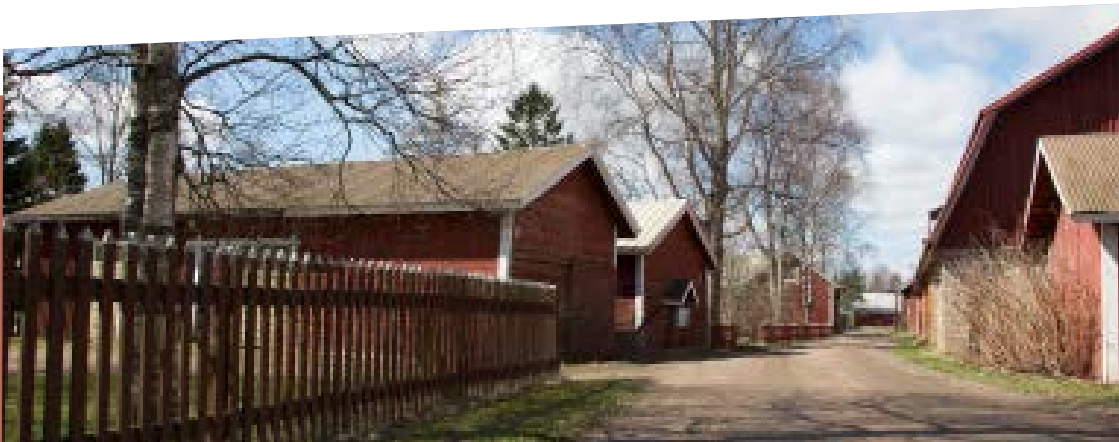
Kouvolan n. 60 kylässä toimivien kyläyhdistysten verkkosivuilta löytyy tietoa kylistä ja niiden palveluista. Kylien verkkosivuja löytyy osoitteesta
<https://www.kymenlaaksonkylat.fi>

TILAA KYLIEN JA MÖKKILÄISTEN UUTISKIRJEET

Lähetämme kylien vakituisille ja vapaa-ajanasukkaille suunnattuja sähköisiä Kylien uutiskirjeitä keran kuukaudessa heinäkuuta lukuunottamatta.

Vuodesta 2025 alkaen mökkiläisten kesäkirje lähetetään kustannussyistä vain sähköisesti. Kesäkirje Mökkiläisille -uutiskirje julkaistaan touko-kesäkuun vaihteessa.

Uutiskirjeet voi tilata osoitteesta uutiskirje.kouvola.fi



VAPAA-AJANASUKAS- TOIMIKUNTA

Vapaa-ajan asukastoimikunnan tehtävänä on edistää vapaa-ajan asukkaiden ja Kouvolan kaupungin päätöksentekoelementtien välistä yhteistyötä ja tiedonkulkua sekä antaa vapaa-ajan asukkaille mahdollisuus vaikuttaa päätöksentekoon.

<https://www.kouvola.fi/vapastmk>

Katso myös Facebook -ryhmä Kouvolan mökkiläisten ilmoitustaulu <https://www.facebook.com/groups/312039069377746>



Esitteen tiedot on päivitetty helmikuussa 2025. Tarkista tietojen voimassaolo linkeistä.

KOUVOLAN VAPAA-AJAN ASUKKAAT RY

Kouvolan vapaa-ajan asukkaiden Omakotiliiton alainen yhdistys, joka on oman toiminnan lisäksi aktiivisesti mukana myös Kouvolan vapaa-ajan asukastoimikunnan toiminnassa.

<https://www.omakotiliitto.fi/kouvolanvaa>



Palveluinfo verkossa

Kouvolan maaseutupalvelut

Torikatu 10, 45100 Kouvola

Puh. 02061511

[maaseutupalvelut\(at\)kouvola.fi](mailto:maaseutupalvelut(at)kouvola.fi)

<https://kouvola.fi/maaseutu>

<https://www.facebook.com/kouvolanmaaseutu>