



KOUVOLA

Kehittyvä kaupunkiliikenne –kuntalaiskysely 2023

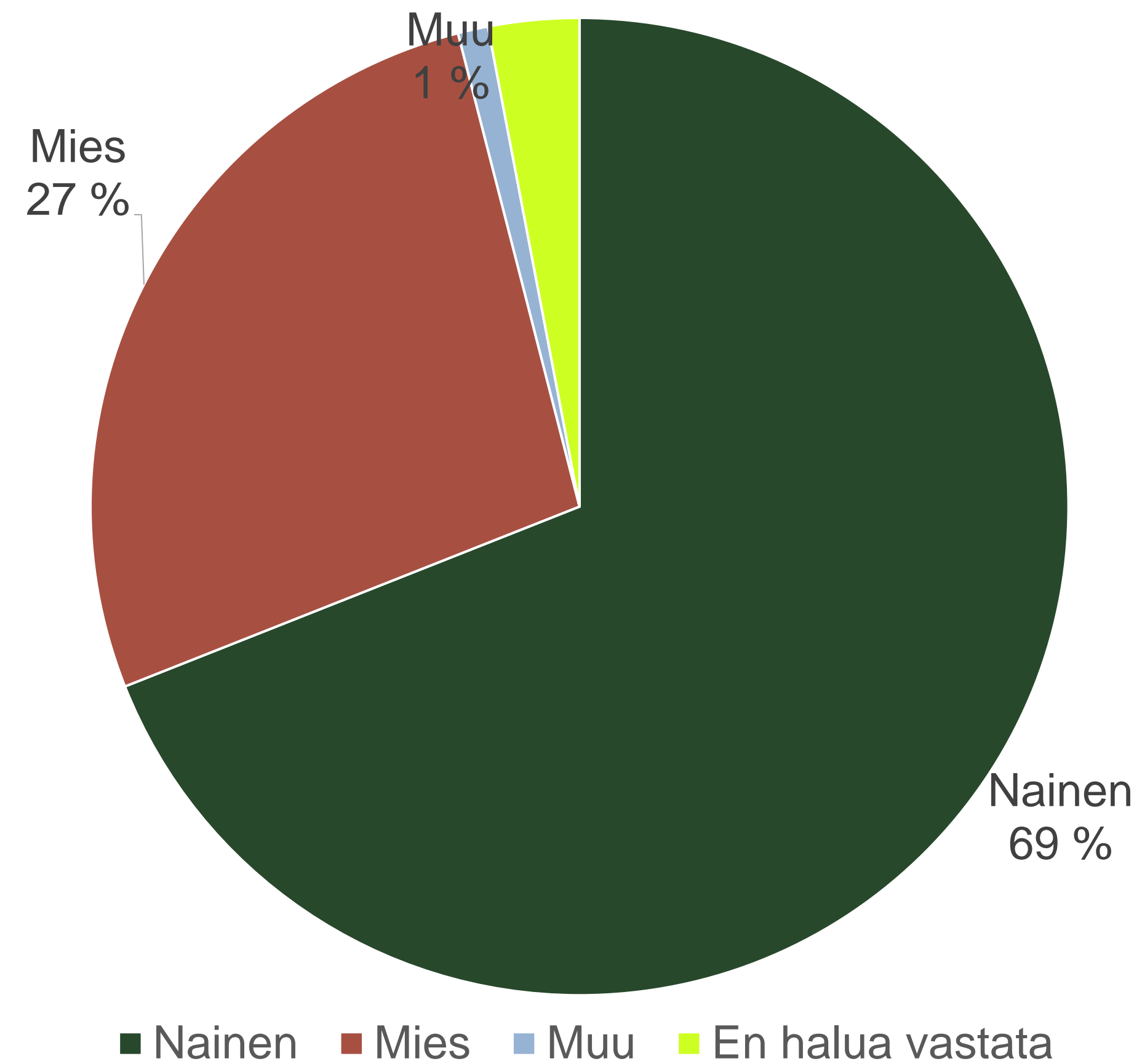
Tulokset

Perustietoja kyselystä

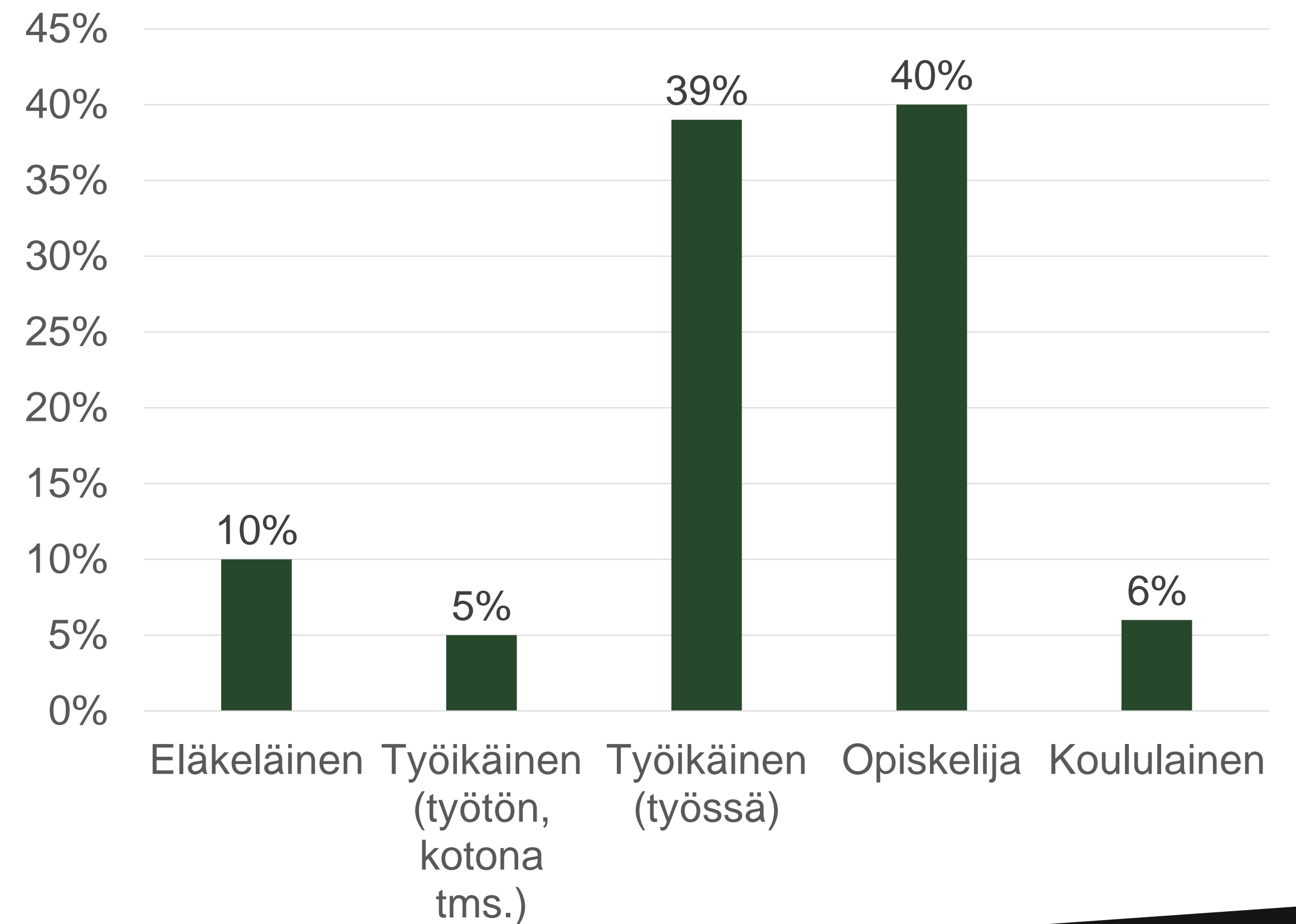
Kouvolan kaupunki selvittää vuosittain joukkoliikenteen käyttäjien tyytyväisyyttä joukkoliikennepalveluihin. Vuoden 2023 kysely oli avoinna verkkokyselynä 01.12.2023–31.12.2023.

Kyselyyn saatiin yhteensä 232 vastausta.

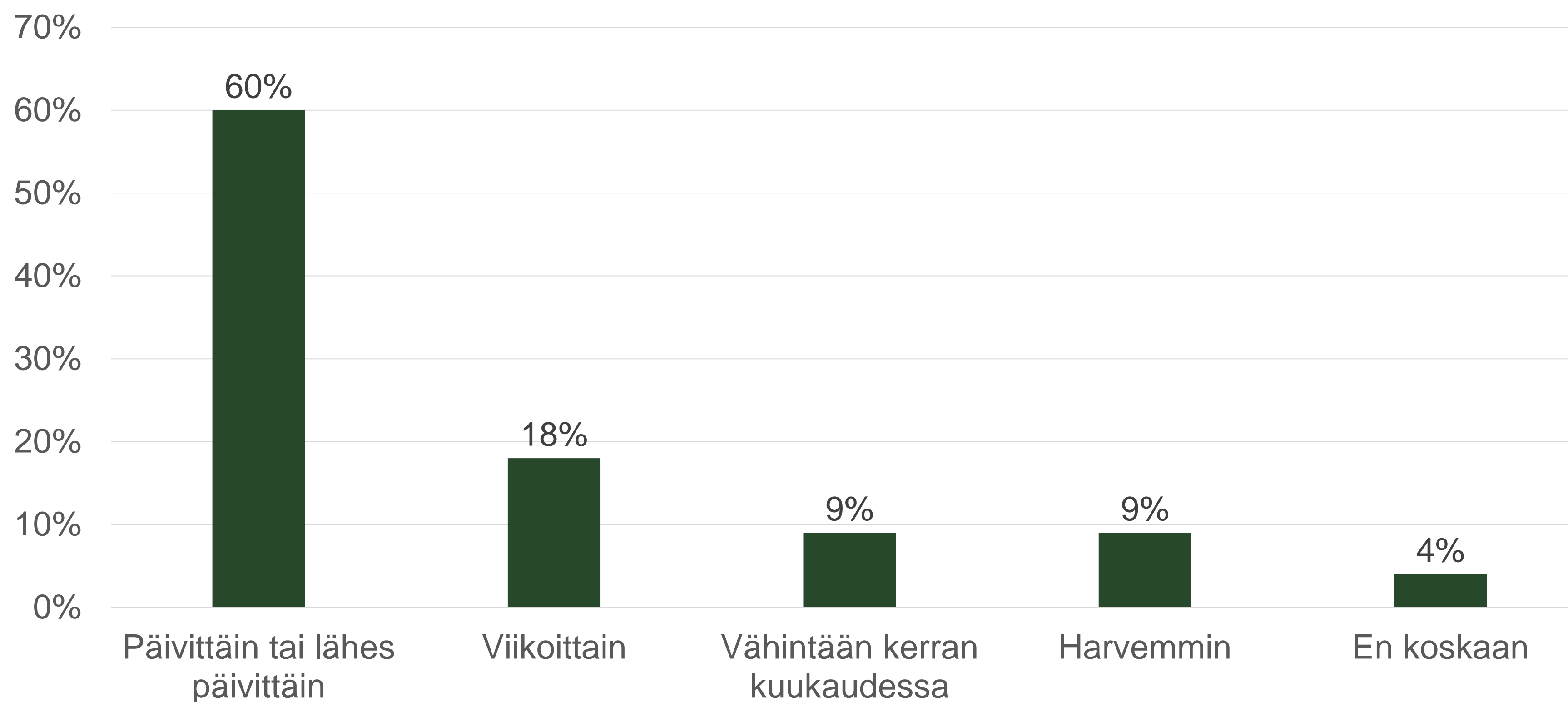
Sukupuoli



Kuulun lähinnä seuraavaan ryhmään:

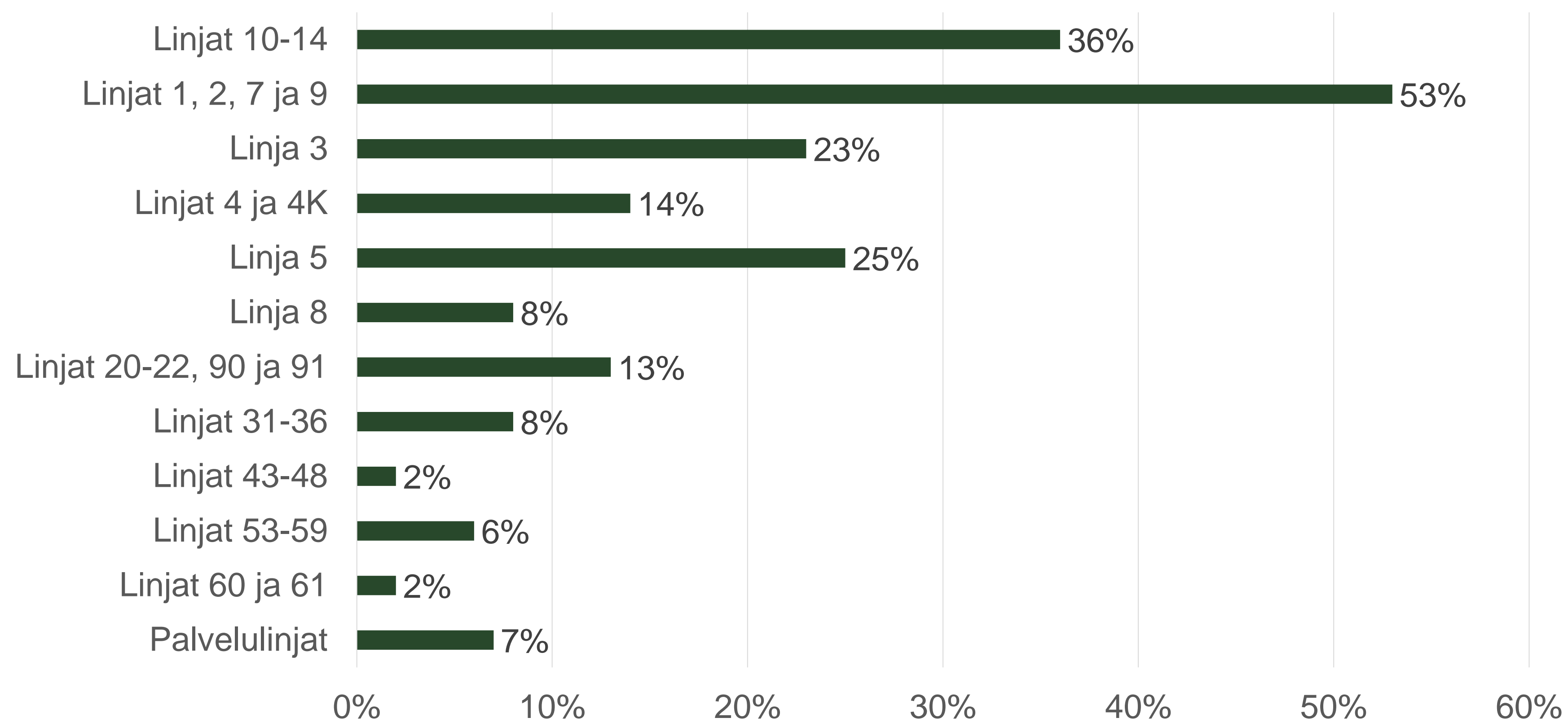


Matkustan paikallisliikenteen bussilla:



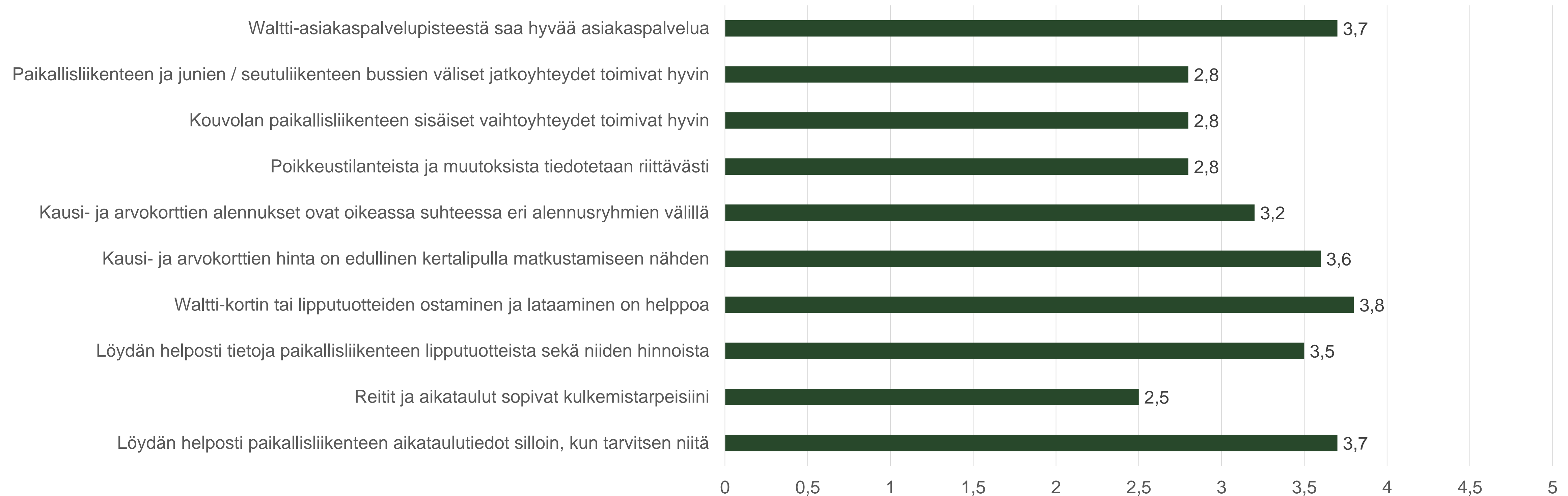
Käytän pääasiassa seuraavia linjoja:

Vastaajat ovat voineet valita useamman vaihtoehdon.



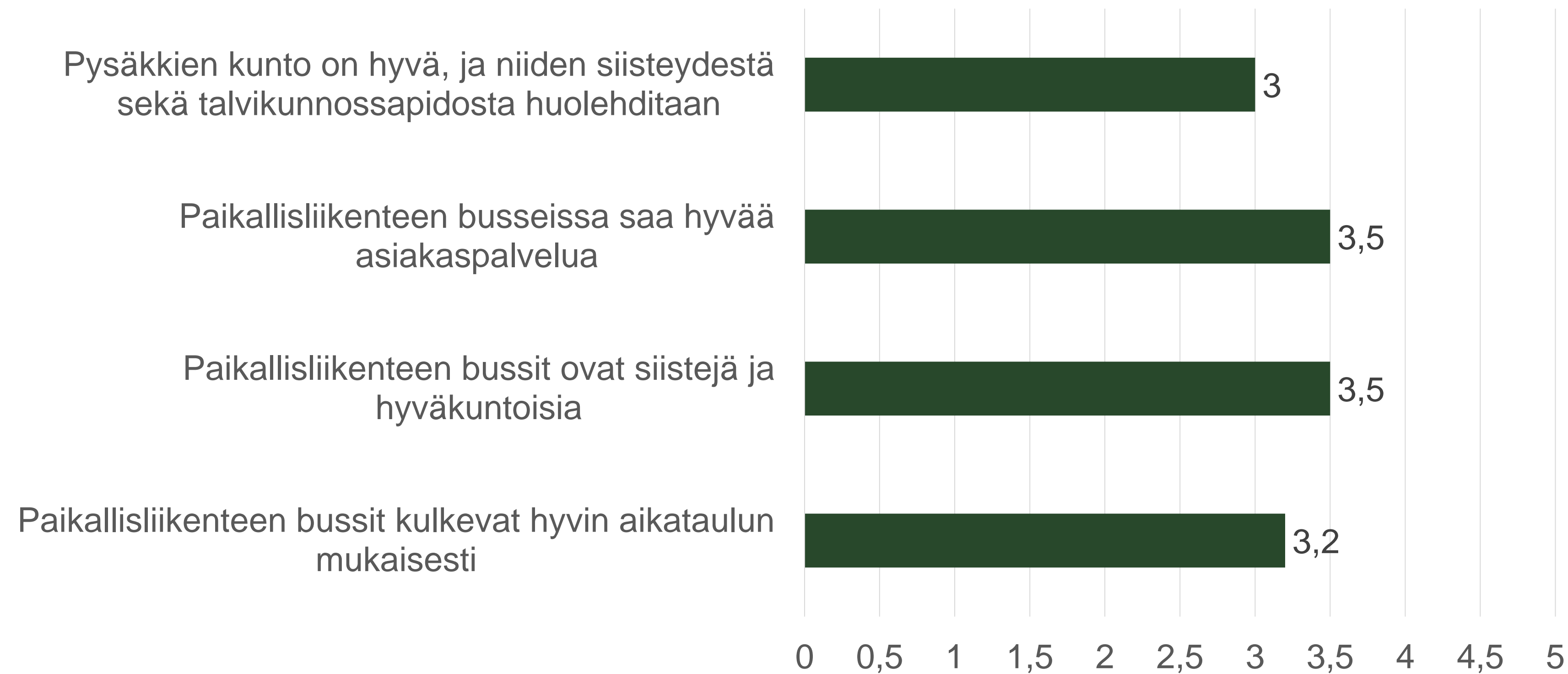
Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5 (1/2):

(1= täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)



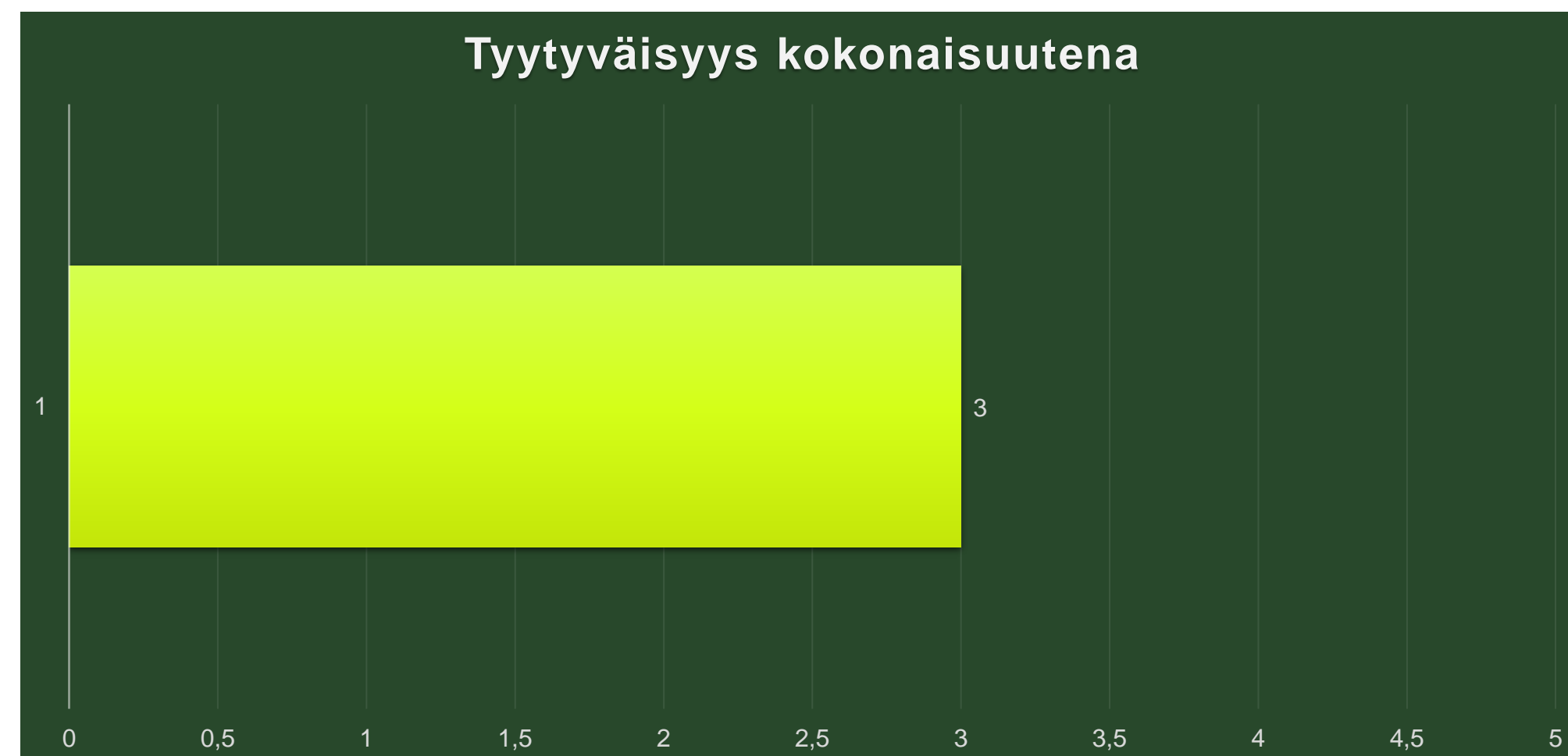
Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5 (2/2):

(1= täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)



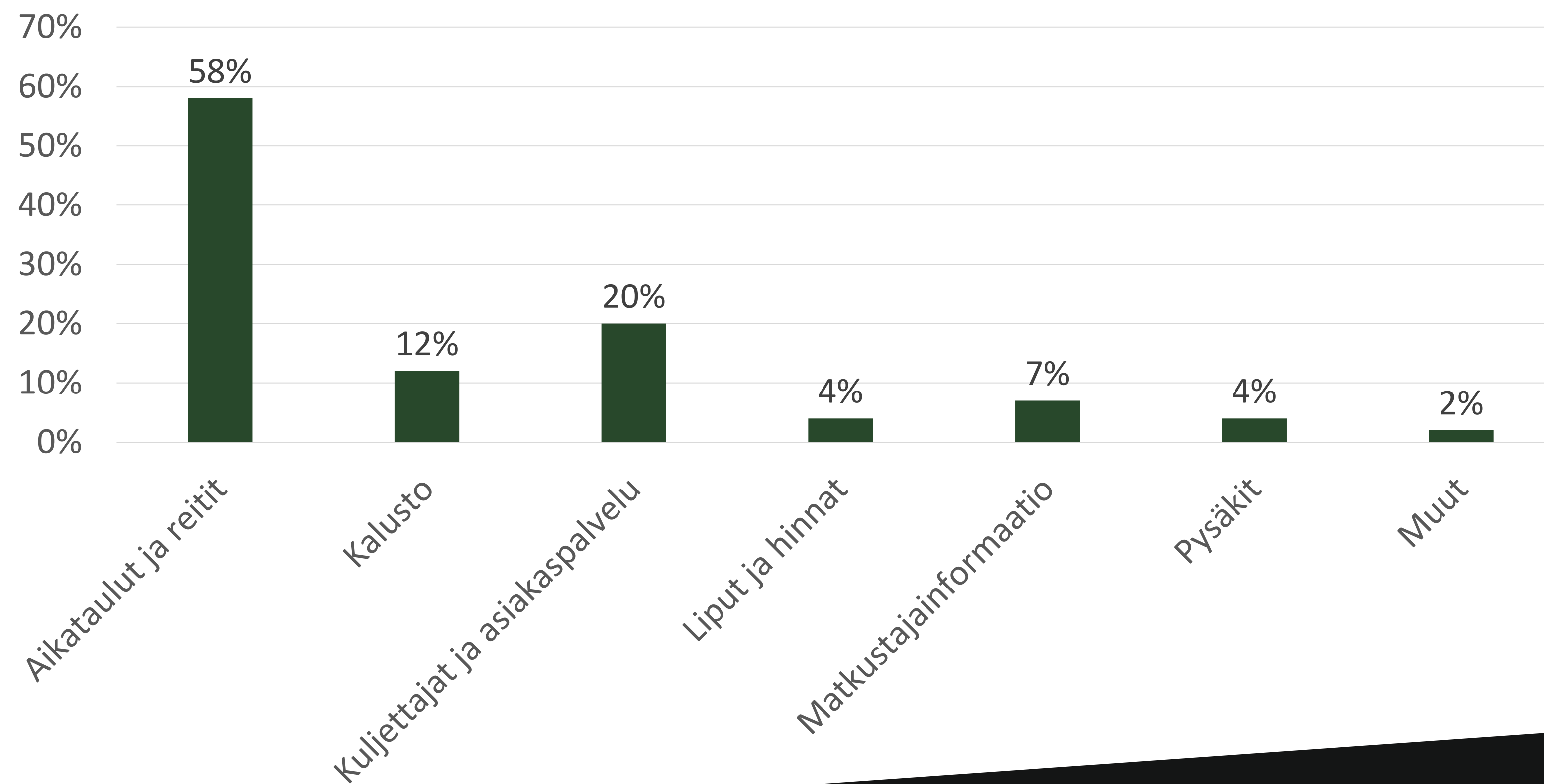
Kuinka tyytyväinen olet Kouvolan joukkoliikennepalveluihin kokonaisuutena?

1 = erittäin tyytymätön, 2 = tyytymätön, 3 = en tyytyväinen enkä tyytymätön, 4 = tyytyväinen, 5 = todella tyytyväinen.



Avoimet vastaukset:

Avoimia vastauksia saatiin 152 kappaletta. Kaikki vastaukset on käyty läpi ja luokiteltu aihepiireittäin. Samassa vastauksessa voi olla kommentteja useammasta aihepiiristä.



Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja 1/2

Aikataulut ja reitit (88)

- Toivomuksia, moitteita ja kiitoksia koskien aikatauluja, reittejä ja vaihtoyhteyksiä.
- Toivotaan esimerkiksi tiheämpää vuorotarjontaa, yhteyksiä eri kohteisiin ja lisää vuoroja ruuhka-aikoihin, viikonloppuihin, iltoihin ja haja-asutusalueelle.

Kalusto (18)

- Toiveet ja palautteet liittyivät esimerkiksi turvavöihin, esteettömyyteen ja kapasiteettiin.

Kuljettajat ja asiakaspalvelu (30)

- Kuljettajista ja heidän toiminnastaan tuli sekä positiivista että rakentavaa palautetta.

Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja 2/2

Liput ja hinnat (6)

- Vain vähän lipun hinnoittelua koskevia palautteita.
- Lisää erilaisia maksutapoja toivottiin.

Matkustajainformaatio (10)

- Bussien infotaulujen monipuolisempaa käyttöä sekä reittioppaan parempaa toimivuutta toivottu.

Pysäkit (6)

- Tietyille pysäkeille toivottiin katoksia.
- Pysäkkivälejä toivottiin tiheämmäksi.

Muut (3)

Lisätietoja:

[joukkoliikenne\(a\)kouvola.fi](mailto:joukkoliikenne(a)kouvola.fi)

