



Kouvolan digitukipalvelut

KOUVOLA

Mitä on digituki?

Digituki on digitaalisen viranomais-asioinnin, palvelun ja älylaitteen käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta käyttämään älylaitteita ja asioimaan itsenäisesti ja turvallisesti sekä ymmärtämään yleisiä digitaalisten palveluiden periaatteita.

Digitukea on monenlaista. Se voi olla lähitukea (asiointipisteet, kuten kirjasto, vertaistukea ja kotiin vietävää tukea), etätukea (chat, puhelin- ja videotuki) ja koulutusta.

Lue lisää: kouvola.fi/digituki

Etäopastus

Kaakon digituki

Aki, puh. 0400 343 444

Puhelinpäivystys
ma-pe klo 8–16 ja 18–20

kaakondigituki@gmail.com

Digiongelman voit täyttää yhteydenottolomakkeen netissä osoitteessa

kaakondigituki.yhdistysavain.fi/digituki24/

ja sinuun otetaan yhteyttä.

Lähituki

Kouvolan Hyvinvointiyhdistykset ry

YHVIn toimistolla (Savonkatu 23, 1. kerros) on mahdollista saada apua pieniin tietokone-/älypuhelinongelmiin ma-to klo 9–14.

Verkosta virtaa

Varaa opastusaika lähikirjasto- ja yhteisötiladigiopastuksiin Irmeli Salmiselta, puh. 040 594 0965

aluedigiohjaajakymenlaakso@gmail.com

tai salminenirmeli@gmail.com

Parik-säätiö

Päivä- tai työtoiminnassa / työkeilussa olevat voivat osallistua Parikin järjestämiin digikoulutuksiin omien tarpeidensa mukaan. Osallistumisesta voi jutella oman TE-virkailijan tai sosiaalityöntekijän kanssa.

Viranomaisten ja pankkien antama tuki

OmaVero

Annamme puhelimitse digitukea OmaVeron käytössä. Puhelimitse annettava digituki edellyttää, että sinulla on laite, jolla pääset verkkoon. Puhelinnumerot löydät [Palvelunumerot - vero.fi](http://Palvelunumerot-vero.fi)

TE-toimisto

Etätukea työnhakuun

Palvelu tarjoaa henkilökohtaista apua työhakuasiakirjojen päivittämisessä, sekä muissa työnhakuun liittyvissä asioissa. Saat asiantuntijalta vinkkejä työnhakuun, CV:n tekemiseen tai parantamiseen, opastusta Oma asiointi -palvelun ja eri työnhakukanavien käytössä sekä työvoimakoulutuksiin hakeutumisessa. Voit milloin tahansa osallistua palveluun täyttämällä ilmoittautumislomakkeen, jonka löydät tapahtumakalenteristamme. Ilmoittautumisesi jälkeen TE-toimiston asiantuntija on sinuun yhteydessä. Lisätietoja palvelusta voit kysyä myös omalta asiantuntijaltasi tai TE-toimiston aulan infosta.

Työmarkkinatori

Työmarkkinatorilta löydät työelämään liittyvät tietosisällöt, palvelut ja avoimet työpaikat. Jos haluat saada ehdotuksia sinulle sopivista työpaikoista tai yhteydenottoja työnantajilta, voit luoda sähköisen työnhakuprofiilin kirjautumalla työmarkkinatori.fi-sivustolle.

Tapahtumakalenteri

toimistot.te-palvelut.fi/kaakkois-suomi/tapahtumat

Kela

Annamme digitukea puhelimitse ja paikan päällä palvelupisteessä. Puhelimitse annettava digituki edellyttää, että sinulla on laite, jolla pääset verkkoon.

Puhelinnumerot löydät

www.kela.fi/soita-kelaan

Digitukea saa myös palvelupisteellä Kauppalankatu 13, Kouvola.

Nordea

Digineuvontaa puhelimitse numerosta 0200 3000 (pvm/mpm) ma-pe 8–20, la-su 9–16, myös ajanvaraus konttoreihin henkilökohtaiseen opastukseen.

OP Kymenlaakso

Ajanvaraus henkilökohtaiseen OP-mobiilipastukseen OP-mobiilissa, op.fi-palvelussa tai OP:n puhelinpalvelusta 0100 0500 (pvm/mpm) ma-pe klo 8–16.

Koulutukset

Kouvolan kansalaisopisto

Koulustarjonnassa maksullisia digikursseja.

Ilmoittautuminen:

uusi.opistopalvelut.fi/kouvola



Kevään 2024 maksuton digiopastus

Mediamaja, Kouvolan pääkirjasto

Ajanvaraus

- ❖ puhelimitse
ma-to klo 11–15 ja pe klo 10–15
puh. 020 615 1333 tai
- ❖ sähköpostitse
mediamaja@kouvola.fi

Yhteisötilat

Etappi, Urheilukentäntie 3, Kuusankoski
keskiviikko klo 13–15

24.1., 28.2., 20.3. ja 24.4.

Kamari, Paperitehtaantie 2 C, Myllykoski
perjantai klo 10–12

26.1., 1.3., 22.3. ja 26.4.

Pulju, Mettäläntie 2, Elimäki
torstai klo 13–15

25.1., 29.2., 21.3. ja 25.4.

Vapaaehtoiset digiopastajat Kouvolan ja litin kirjastoissa

Maanantai

Valkealan kirjasto

Kustaa III tie 12
(ajanvaraus)
klo 15–17
4.3., 8.4. ja 13.5.

Tiistai

litin kirjasto

Kausansaarentie 3
klo 12–13.30
16.1. ja 5.3.

Keskiviikko

Haanojan kirjasto

Tasankotie 6
klo 10–12
**10.1., 14.2., 6.3.,
10.4. ja 15.5.**

Korian kirjasto

Kyminasemantie 1 F
klo 10–12
**10.1., 14.2., 6.3.,
10.4. ja 15.5.**

Kuusankosken kirjasto

Kymenlaaksonkatu 1
klo 13–15
**10.1., 14.2., 6.3.,
10.4. ja 15.5.**

Torstai

Elimäen kirjasto

Vanhamaantie 17
(ajanvaraus)
klo 13–15
**11.1, 15.2., 7.3.
11.4. ja 16.5.**

Jaalan kirjasto

Jaalantie 36
klo 11–13
**11.1, 15.2., 7.3.
11.4. ja 16.5.**

litin kirjasto

Kausansaarentie 3
klo 12–13.30
22.2.

Perjantai

Myllykosken kirjasto

Paperitehtaantie 10
klo 10–12
**12.1, 16.2., 8.3.
12.4. ja 17.5.**

Ajanvaraukset kirjastojen digiopastuksiin

Elimäen kirjasto
puh. 020 615 4812
kirjasto.elimaki@kouvola.fi

Valkealan kirjasto
puh. 020 615 4516
kirjasto.valkeala@kouvola.fi

Inkeröisten kirjasto
ma-pe, puh. 020 615 4746
kirjasto.inkeroinen@kouvola.fi