

Kouvolan vanhusneuvosto haluaa ilmaisen digituen neuvontapisteen

Kouvolan ikääntyneille suunnatun digikyselyn avulla kartoitettiin ikääntyneiden tarpeita digituelle. Vanhusneuvoston toiveena on, että palveluiden tuottajat kustantaisivat ilmaisen digituen pisteen yhteisrahoituksella.

Kouvolan vanhusneuvosto on jo pidemmän aikaa ollut huolissaan digituen saatavuudesta. Neuvosto teki kannanoton taannoin Kouvolan kaupungille digitukihenkilön resursoimisesta Kouvolan pääkirjastoon. Kannanottoa vahvistamassa oli Kymenlaakson digitukihanke. Kouvolan kaupunki vastasi tarpeeseen resursoimalla Digitaidoilla osalliseksi -hankkeen myötä digitukea alueelle. Hanke on päättymässä ja siksi neuvostossa toivottiin digikyselyn käynnistämistä Kouvolan ikäihmisille. Sähköinen ja paperinen digikysely toteutui marraskuussa 2022 ja tulokset olivat odotetunlaiset. Kyselyyn vastasi kaikkiaan 152 henkilöä. Vastaajista suurin osa oli 65–74-vuotiaita (55%).

Kyselyn perusteella ikääntyneillä oli käytössä älypuhelimia, tabletteja ja kannettavia tietokoneita kaikkein eniten. Näiden käyttöön kaivattiin myös eniten tukea ja opastusta. Tämä ilmenee myös DVV:n (digi- ja väestötietoviraston) tutkimuksissa, joissa ikäihmisillä on eniten haasteita digilaitteiden käytön kanssa. [Digituki | Digitukijan tarvitsema osaaminen | Digi- ja väestötietovirasto \(dvv.fi\)](#)

Vanhusneuvosto linjasi digikyselyn osalta kokouksessaan 24.1.2023 puheenjohtaja Markku Mikkolan ohella, että on tärkeää järjestää vastakin kyselyitä, jotta digituen tarpeesta ja digipalveluiden toimivuudesta saadaan riittävän hyvä tilannekuva. Neuvosto ehdottaakin, että sähköisten palveluiden kehittäjät edistävät palveluidensa sujuvuutta mukaan lukien selkokieliisyys. Toiveena on, että palveluiden tuottajat kustantaisivat ilmaisen digituen pisteen yhteisrahoituksella. Palvelujen toimijoina tarkoitetaan pankkeja, vakuutuslaitoksia, sähköyhtiöitä, viranomais toimijoita ja hyvinvointialuetta. Digituen halutaan pysyvän maksuttomana.

Kyselyn muita tuloksia

Digineuvoja kyselyyn vastaajat tarvitsivat eniten digilaitteiden yleiseen käyttöön (58 %), päivityksiin (48 %) ja tallentamisiin (34 %). Vastaajista (21 %) koki tarvetta saada apua uuden laitteen ostoon.

Kirjaston ilmaista digiopastusta oli käyttänyt vain 15 % vastaajista, 18 % ei tiennyt palvelusta. Palvelua käyttäneet olivat kysyneet mm. seuraavista asioista: digitointi, Windowsin asetukset, e-kirja, puhelimen päivitys, tietokoneen käyttö, ohjelman asennus ja tallennus. Kansalaisopiston maksullisista kursseista tiesi 54 % vastaajista ja 15 % halusi tietää lisää. Kuitenkin vain 19 % oli valmis maksamaan

kotiin tuoduista digipalveluista. Kelan maksuttomiin tietokoneavusteisiin, opastettuihin palveluihin heräsi kiinnostus 77 %:lla vastaajista.

Lisätietoja:

Katariina Terävä, osallisuuskoordinaattori, Kouvolan kaupunki
puh. 020 615 7044, katariina.terava@kouvola.fi