

# Vaikuttavat tulevaisuuden työllisyyspolut Kouvolassa

Tervetuloa webinaariin!

Aloitamme hetken kuluttua. Varmistathan, että mikkisi ja kamerasi on suljettuna.

Kysymyksiä ja kommentteja on mahdollista esittää chat-kentän kautta koko webinaarin ajan. Puheenvuorojen jälkeen on myös aikaa suullisille kysymyksille.

Teknisissä ongelmissa sinua auttaa Oskar Wilenius (oskar.wilenius@kinno.fi).

## Ohjelma

klo 12 | Avaussanat

klo 12.30 | Inspiraatiopuheenvuorot eri kohderyhmien työllistymisen edistämistä

klo 13.30 | Tauko

klo 13.50 | Inspiraatiopuheenvuorot osaamis- ja kohtaantokysymyksiin liittyen

klo 14.20 | Paneelikeskustelu:  
*tulevaisuuden asiakastarpeet, kohtaanto, alueen erityispiirteet ja niihin vastaaminen palveluilla sekä palvelupoluilla*

**Loppusanat**

Tilaisuus päättyy klo 15.

**KOUVOLA**

**Kouvola  
Innovation**

**eduko**  
Kouvolan Ammattiopisto



**Euroopan unionin  
osarahoittama**

# KOUVOLLA

## Vaikuttavat tulevaisuuden työllisyyspolut Kouvolassa

Vaikuttavat työllisyyspolut -hanke

*Kouvola  
Innovation*

**eduko**  
Kouvolan Ammattiopisto



Euroopan unionin  
osarahoittama

# Vaikuttavat työllisyyspolut -hanke

1.4.2023-30.9.2025

KOUVOLA

Kouvola  
Innovation

eduko  
Kouvolan Ammattiopisto

 Euroopan unionin  
osarahoittama

Kouvola  
Palveluekosysteemi työllisyyden  
ja elinvoiman vahvistamiseksi

Työllisyys

Hyvät käytännöt ja  
kehittämisen kohteet

Tarve ja tieto

Palvelut ja  
toimintamallit

Kohtaanto

Joustavat asiakaspolut

Kinno  
Elinvoiman ja  
työn tarjonnan  
Kasvu

Elinvoima

Kouvola  
Pitkittyvän  
työttömyyden  
ennaltaehkäisy  
ja hoito

Eduko  
Osaamisesta  
työllistymiseen  
ja uudentamaan  
Urapolkua



# Ekosysteemin toimijoiden yhteistyö ja yhteisvastuu vaikuttavien työllisyyspolkujen rakentamisessa

Hyvinvointipäällikkö Sanna-Riitta Junnonen  
Kouvolan kaupunki / Hyvinvointi

# TE24-uudistus ja valmistelun eteneminen

**Projektipäällikkö Lisa Forss**

**Kouvolan kaupunki / Työllisyyden edistäminen**

# Työvoimapalvelut valtiolta kunnille

- Pääministeri Sanna Marinin hallitus linjasi kevään 2021 puoliväliriihessä TE-palveluiden siirrosta paikallistasolle. Linjaus liittyi hallitusohjelman työllisyystavoitteeseen ja kuntien vastuun vahvistamiseen työllisyyspalveluissa.
- Uudistuksen tavoitteena on palvelurakenne, joka edistää parhaalla mahdollisella tavalla työntekijöiden nopeaa työllistymistä ja lisää työvoima- ja elinkeinopalvelujen tuottavuutta, saatavuutta, vaikuttavuutta ja monipuolisuutta.
- Laki työvoimapalvelujen järjestämisestä hyväksyttiin eduskunnassa 1.3.2023 (380/2023)
- Palveluiden on tarkoitus siirtyä kunnille 1.1.2025

# Miksi työvoimapalvelut siirretään?

- TE-palvelujen siirto kunnille tuo palvelut lähemmäksi asiakkaita
- Kun työllisyyspalvelut, kunnan koulutuspalvelut sekä elinkeinopalvelut ovat saman järjestäjän vastuulla tukevat palvelut nopeamman työllistymisen tavoitetta. Palvelut muodostavat palveluekosysteemin, jota hyödyntäen asiakkaat työllistyvät nopeammin.
- Kunnilla on hyvät lähtökohdat tarjota asiakkaille kohdennettuja ja paikallisten työmarkkinoiden tarpeisiin sopivia palveluja

# Mitä siirtoon liittyy?

- Lähes kaikki TE-palvelut siirretään kuntiin 1.1.2025
- Lisäksi siirtyvät siirtyvien palveluiden hankinta- ja maksatustehtävät
- Palveluihin ei juurikaan tule lainsäädännöllisiä muutoksia
- Nykymuotoiset TE-toimistot lakkautetaan
- Työntekijät siirtyvät liikkeenluovutuksessa vanhoina työntekijöinä voimassa olevine etuineen, jotka säilyvät niin kauan kuin valtion työehtosopimus on voimassa



# Miten siirto rahoitetaan?

- Työvoimapalveluiden järjestäminen ja muut työvoimapalveluihin liittyvät lakisääteiset tehtävät muodostavat kunnille uuden valtionosuustehtävän
- Siirtyvä kokonaisuus voidaan jakaa kahteen osaan: siirtyviin työvoimapalveluihin sekä kannustinmalliin eli kasvaviin työttömyysetuuskuluihin
  - Siirtyvät työvoimapalvelut rahoitetaan yleiskatteisilla valtionosuuksilla, joita maksetaan kunnan työikäisen väestön sekä työttömien määrän perusteella. Rahoitus tarkistetaan vuosittain ja rahoituksessa on kahden vuoden siirtymäaika.
  - Uudistuksen myötä kasvavat työttömyysetuuskulut korvataan valtionosuutta lisäämällä. Työvoimapalveluista poiketen, lisäkulut korvataan kiinteällä valtionosuuden lisäyksellä, jonka suuruus uudistuksen voimaantulohetkellä vastaa kunnalle siirtyvää uutta rahoitusvastuuta. Kiinteää korvausta tarkistetaan vuosittain kansaneläkeindeksillä.

# Järjestämismvastuu

- TE-palvelut siirretään kunnalle tai useammasta kunnasta muodostuvalle yhteistoiminta-alueelle, jonka työvoimapohjan on oltava vähintään 20 000 henkilöä
- Yksittäinen kunta voi järjestää TE-palvelut itsenäisesti, jos kunnan työvoiman määrä on vähintään 20 000
- Kouvolan kaupungin työvoiman määrä on 35 611 (Kaakkois-Suomen työllisyyskatsaus 6/2023). Kaupungilla on näin ollen työvoimapalveluiden järjestämisestä säädetyin lain nojalla mahdollisuus järjestää työvoima- ja elinkeinopalvelut itsenäisesti asukkailleen.

# Miksi Kouvola itsenäinen järjestäjä?

- Kaupunki on pinta-alaltaan laaja eikä luontaisia yhteistyötahoja ole TE-palvelujen järjestämiseksi
- Kouvola on myös luonnollinen työssäkäyntialue, johon pendelöidään jonkin verran (13,6 % alueella työssä käyvistä)
- Kouvola on vahva tahtotila elinvoiman kehittämiseen TE-palveluiden tehokkaan ja taloudellisen järjestämisen takaamiseksi
- Palveluiden itsenäisen järjestämisen kautta Kouvola pystyy myös paremmin vaikuttamaan kaupungin vastuulle tulevien työttömyysetuuskulujen kehitykseen.

# Suunnitelma työvoimapalvelujen järjestämiseksi (380/2023, 15§)

- a) laissa tarkoitettujen tehtävien hoitamiseen varattavat taloudelliset ja henkilöstövoimavarat sekä niiden kohdentuminen,
- b) laissa tarkoitettujen palvelujen tuottamista ja kohdentamista koskevat ratkaisut,
- c) toimipisteiden määrä ja sijoittuminen,
- d) yhteistyötahot ja -muodot,
- e) työperäisen maahanmuuton, työvoiman ja työpaikkojen kohtaannon sekä työvoiman liikkuvuuden edistäminen sekä
- f) varautuminen rakennemuutostilanteisiin.

# Päätöksenteko Kouvolassa

- Kaupunginhallitus käsitteli työvoimapalvelujen siirtoa, järjestämisvastuuta ja suunnitelmaa työvoimapalvelujen järjestämiseksi kokouksessaan 14.8.2023 ja osaltaan hyväksyi asiakokonaisuuden.
- Kaupunginvaltuusto käsittelee asiaa kokouksessaan 4.9.2023.
- Työ- ja elinkeinoministeriölle päätökset tulee saattaa tiedoksi kahden viikon kuluessa päätöksenteosta, mutta viimeistään 31.10.2023.

# TE24 valmisteluryhmät Kouvolassa

**KOUVOLA**

**Kaupungin sisäinen ohjausryhmä:** johto, hallinto, henkilöstö, talous, ICT, viestintä

**Johdon nyrkki:** ELY, TE, Kymen HVA, Kouvolan kaupunki

**Koordinaatioryhmä sidosryhmistä:** ELY, TE, Kela, Kymen HVA, Kymen Yrittäjät, yrityspalvelutalo Kohoa Synergiakeskus, Eduko, kehittämissyhtiö Kinno, Kouvolan kaupunki

**Kaupunkivetoiset hallinnolliset alatyöryhmät:** Henkilöstö, Talous, Hallinto, Hankinta, ICT ja Viestintä

**Vaikuttavat työllisyyspolut-hanke**

**Työvoimapalveluiden ja palvelutuotannon alaryhmät:** Henkilöasiakkaiden palveluprosessi, Nuorten palvelut, Työnantaja- ja yrityspalvelut, Maahanmuuttajien palvelut, Monialaiset palvelut ja Osaamisen kehittäminen

Tavoite ja visio

Ohjaus ja seuranta

Tuki

Kartoitus ja suunnittelu

Osallistaminen

Viestintä

Toiminta

Vakiinnuttaminen

A young boy with dark hair, wearing a red hoodie, is looking at books on a library shelf. In the background, another person is visible, also looking at books. The scene is set in a library with many bookshelves filled with books. A bright green banner is at the top left, and a dark red banner is at the bottom right.

# KOUVOOLA

**Kiitos!**

[lisa.forss@kouvola.fi](mailto:lisa.forss@kouvola.fi)

# Henkilöasiakkaan palvelupolku valtiolta Kouvolaan

Palvelupäällikkö Milla Jalonen  
Kaakkois-Suomen TE-palvelut



# HENKILÖASIAKKAAN PALVELUPOLKU VALTIOLTA KOUVOLAAN

JOULUKUU  
2024

Mikä muuttuu suhteessa aiempaan? Mikä tekeminen lakkaa muutoksen myötä? Mitkä asiat säilyvät muutoksesta huolimatta ennallaan?

TAMMIKUU  
2025

# Ohjaamon matalan kynnyksen palvelut työllistymisen tukena, case jännittäjäryhmät

**Koordinaattori Sanna Heimonen**  
**Kouvolan kaupunki**

**Johtava asiantuntija ja psykologi Pauliina Soikkeli-Siikonen**  
**Uudenmaan TE-toimisto, Onni-toiminta**

# OH JAA MO

## **Ammattitaitoista** auttamista kaikkialla Suomessa

Ohjaamot ovat palvelleet nuoria jo vuodesta 2015. Tätä nykyä Ohjaamo-toimipisteitä on jo yli 70, palvelujen ulottuessa kaikkien maakuntien alueelle.

Ohjaamoissa palvelee monien eri alojen ammattilaisia, toimipisteestä ja alueesta riippuen.

Ohjaamoista myös ohjataan nuoria heidän tarvitsemiensa palvelujen pariin. Ideana on vähentää ylimääräistä byrokratiaa ja oikoa palveluun pääsemisen polkua, jotta nuori pääsisi nopeammin elämässään eteenpäin.

# Ohjaamotoiminnan valtakunnalliset perusteet



Jo itsessään  
Ohjaamotoiminta  
on vaikuttavaa  
siirtymisessä  
työelämään.  
MDI/2022

## **KOKOAA YHTEEN PALVELUNTUOTTAJIA MONIALAISEKSI KOKONAISUUDEKSI**

Tuomalla nuorten tarvitsemia palveluja yhteen, samaan fyysiseen tilaan on pyritty saamaan niitä aiempaa helpommin saavutettaviksi ja saumattommiksi.

## **SUJUVOITTA NUORTEN SIIRTYMIÄ TYÖHÖN JA KOULUTUKSEEN TAI MUUHUN TOIMINTAAN**

Yhteisten monialaisten asiakaskohderyhmien tunnistamisessa nivelvaiheet ja palveluiden väliset rajapinnat korostuvat

## **EDISTÄÄ NUORTEN OSALLISUUTTA, TOIMINTAKYKYÄ JA ELÄMÄNHALLINTAA**

Ohjaamossa on voitava asioida myös ilman ajanvarausta, sekä nuoren niin halutessa ilman henkilötietojen kirjausta. Ohjaamossa asioiminen ei ole nuorta velvoittavaa, mutta Ohjaamossa voidaan tarjota velvoittavia palveluita.

**Hyvinvointia, koulutus- ja  
työllisyysmahdollisuuksia  
edistävät ja ennalta ehkäisevät palvelut**

**Asiakaskuntaa ei ole rajattu kuin iän  
suhteen 15-29-vuotiaat**

**Ohjaamot toimivat pääasiassa fyysisinä  
ja kasvokkaiseen ohjaustyöhön  
panostavina palvelupisteinä sekä  
verkostoyhteistyön alustana**

# Mihin Ohjaamosta saa apua?

Ohjaamoista saa apua työhön, koulutukseen ja arkeen liittyvissä asioissa. Ohjaamot auttavat esimerkiksi:

- Työhakemuksen ja CV:n kirjoittamisessa
- Työpaikan löytämisessä
- Asunnon etsimisessä
- Opintotuen hakemisessa
- Yhteishakuun liittyvissä kysymyksissä
- Harrastusmahdollisuuksien löytämisessä
- Hyvinvointiin liittyvissä asioissa, kuten jännittäminen, uni, ravinto, mielen hyvinvointi



# Ohjaamojen ONNI tarjoaa tukea jännittämiseen



- [Jännittäjäryhmät - Ohjaamojen Onni - Ohjaamo \(ohjaamot.fi\)](https://www.ohjaamot.fi) –video
- Voimauttavat ryhmät jännittäjille verkossa ja livenä
  - Perustuu psykologi Minna Martinin kehittämään strukturoituun malliin. Viitekehys psykofyysiskognitiivisessa ja monitasoisessa taitovalmennuksessa.
  - Suljettu 8 hengen ja 8 kerran ryhmä
  - Harjoitukset, kotitehtävät, keskustelut
  - Ryhmäläiset täyttävät ennen ja jälkeen ryhmään osallistumista SPIN-kyselyn, jolla voidaan arvioida sosiaalista jännittämistä.
- Jatkojännäryhmiä perusjännäryhmän käyneille, saatavilla myös yksilötukea.

# Jännittäminen



- Jännittäminen voi hankaloittaa nuoren elämää ja estää ja hidastaa työllistymispolkuja. Jännittäminen on normaali tunne ja jännityksestä ei voi eikä tarvitse vapautua, mutta on tärkeää oppia sietämään sitä.
- Voimakkaaseen jännittämiseen tarvitaan apua. Se ei välttämättä mene itsestään ohi.
- 70% suomalaisista on jännittänyt joskus. 30% korkeakouluopiskelijoista kertoo jännittävänsä esiintymistilanteita ja 10%:lla jännittäminen voi haitata opintojen etenemistä. 1-2 % korkeakouluopiskelijoista keskeyttää opintonsa jännittämisen takia. Lähde: Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö
- Tärkeää, että tällaisia psykososiaalisen tuen palveluja, kuten jännäryhmät, on mahdollista saada mahdollisimman matalalla kynnyksellä ja varhain, ettei ongelmat pahenisi.
- Ohjaamon Te-asiantuntijat tavoittavat paljon nuoria ja on hyödyllistä, että tarvittaessa nuori saa kokonaisvaltaista tukea elämäänsä jo siellä missä muutkin palvelut; helpottaa usein tuen vastaanottamista ja kevyempikin tuki voi riittää. Tarpeen mukaan nuori ohjataan terveydenhuoltoon.

# Voimakkaan jännittämisen seurauksia

---

- Vetäytyy kursseilta esilläolon pelon vuoksi
- Uusien ystävyys- tai seurustelusuhteiden luomisen vaikeus
- Keskustelun aloittamisen, ylläpitämisen sekä keskusteluun osallistumisen vaikeus
- Kanssakäymisen välttely
- Koulukeskeytykset
- Töistä poisjääminen (lyhyitä työsuhteita/keskeytyksiä)
- Vaikeuttaa työuran käynnistymistä ja etenemistä
- Heikentää koulu- ja opiskelumenoa
- Kapeuttaa sosiaalista elämää
- Voi johtaa yksinäisyyteen ja syrjäytymiseen ja lopulta ennenaikaiseen eläköitymiseen
- Voi johtaa muihin mielenterveyden häiriöihin
- Osallisuus ja demokratia kärsii
- Suuret vaikutukset hyvinvointiin (harrastukset yms)



# Onnin jännittäjäryhmät

Minkä koit hyödylliseksi/toimivaksi?

- Sai jännittämiseen liittyvää tietoa, keinoja jännittämisen kanssa pärjäämiseen ja jännittämisen hyväksymistä, itseen tutustuminen
- Hyvä turvallinen ryhmäkokemus ensi kertaa elämässä, tunne, että kuuluu johonkin porukkaan
- Vertaistuki, tunne ettei ole yksin jännittämisen kanssa, jännittämistä ei tarvitse hävetä
- Hyvä ryhmän ilmapiiri, pieni ryhmä koko, sai puhua vapaasti omista kokemuksista ja kuulla muiden kokemuksia
- Kotitehtävät, viikkotehtävät / altistusharjoitukset
- Rentoutusharjoitukset, mindfulnessharjoitukset, hengitysharjoitukset



# Ryhmän hyötyjä

Ryhmän jälkeen tai ryhmän aikana osallistujat ovat mm. :

- Aktivoituneet ja arjen toimintakyky kohentunut: uskaltaneet mennä kauppaan, varata lääkäriajan, soittaa te-toimistoon, vastata puheluihin/viesteihin jne.
- Uskaltaneet lähteä myös muihin ryhmiin ja toimintaan mukaan
- Aloittaneet työkokeilussa tai kuntouttavassa työtoiminnassa
- Jatkaneet keskeytyneitä opintoja
- Hakeneet ja päässeet opiskelemaan
- Uskaltaneet hakea työpaikkoja
- Saaneet työpaikan



**Voimauttava ryhmä**  
**JÄNNITTÄJILLE**

Jännittääkö porukassa puhuminen tai puhelimella soittaminen?  
Panikoitko työhaastattelua?

Tämä ryhmä on sinua varten! 18-29-vuotiaille  
tarkoitettuna maksuttomassa ryhmässä löydetään  
yhdessä keinoja jännityksestä selviämiseen.

Ryhmä kokoontuu 8 kertaa  
Ohjaamossa (Kouvolankatu 28)  
torstaisin 19.10.-7.12.2023  
klo 14-16

Ota yhteyttä ja kysy lisää ohjaajilta!  
(Jokainen ryhmään tulija haastatellaan)

Maiju Leskinen  
050 430 2858  
maiju.leskinen@te-toimisto.fi

Noora Mustonen  
020 615 8653 / 040 559 4133  
noora.mustonen@kouvola.fi

**KOUVOLA**  
**OHJAAMO**

## Lisätietoa

Psykologi Pauliina Soikkeli-Siikonen, pauliina.soikkeli-siikonen (@) te-toimisto.fi

p. 050 5911 104

Koordinaattori Sanna Heimonen, sanna.heimonen (@) kouvola.fi

p. 020 615 1252



# Ohjaamo Kouvola



## Ohjaamo Kouvola

Kouvolankatu 28 A

45100 Kouvola

## Ota yhteyttä:

Puh. 020 615 5446

Email: [ohjaamo@kouvola.fi](mailto:ohjaamo@kouvola.fi)

Ajan voi varata myös Whatsappin tai sosiaalisen median kautta:

- Whatsapp 040 489 9246
- Tiktok, Instagram ja Facebook @ohjaamokouvola

[www.nuortenkouvola.fi/ohjaamo](http://www.nuortenkouvola.fi/ohjaamo)



# Lisävirtaa kotoutuja-asiakkaan työllistymisen hankkeiden kautta

**Kansainvälisen työn koordinaattori Kaisa Spies  
Kouvolan kaupunki / Kotoutumisen edistäminen**

# Kansainvälistyvä Kouvola

**79 300**

asukasta

**2 300**

ulkomaalaista  
2,9 % väestöstä

**3 700**

vieraskielistä  
4,7 % väestöstä



**8 000**

opiskelijaa  
Lukiot, Eduko,  
Xamk, LUT

**360**

ulkomaalaista  
opiskelijaa

**Työllistymisen  
mahdollisuuksia:**

**30 200**

työpaikkaa

**4 900**

yrittystä

# Nykytilanne ja tulevaisuuden haasteet

## Kotoutumisen tuen palvelut nyt Kouvolassa:

- Maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta MOONA
  - Walk in –neuvonta.
- Kotoutumisen ohjaajat
  - Pakolaistaustaisten ohjaus.
- Kansainvälisen työn koordinaattori

**Yhteiskunnallinen haaste:** maahanmuutto – väestökehitys – yritysten osaavan työvoiman saatavuus – työikäisen väestön kasvun turvaaminen.

→ Kansainvälisten osaajien houkuttelu ja maahanmuuttajien palvelut on merkitykseltään kasvava kokonaisuus elinvoimaisuuden kehittämisessä.

**Pitovoimaa!**

# Kotoutumisen tulevaisuus?

## **Kotoutumista sääntelevä lainsäädäntö muuttuu 2025 – tavoitteet:**

- Kotoutumisen oltava nopeampaa, tehokkaampaa.
- Kielitaidon vahvistuminen.
- Maahanmuuttaneiden työllisyyden vahvistaminen.
- Kotona olevat naiset töihin.

## **Kouvolassa tavoitteena:**

1. **SUJUVAT PALVELUPOLUT.** Rakennamme osaamisverkoston, joka kokoaa yhteen kotoutumisen eri toimijat ja palvelee käyttäjiä joustavasti.
2. **TYÖTÄ JA KOULUTUSTA.** Vahvistamme maahanmuuttaneiden valmiuksia siirtyä koulutukseen ja työelämään.
3. **YHDENVERTAISUUTTA JA OSALLISUUTTA.** Rakennamme Kouvolasta yhdenvertaisuutta ja osallisuutta tukevaa kaupunkia.



# Hankerahoituksella virtaa kotoutumisen kehittämiseen

- **Kotoutumisesta osallisuuteen, koulutukseen ja työelämään.** ESR+ hanke.
- Yhteisölähtöisen kotoutumisen malli.
- Kotoutumiskoulutuksen Kouvolan malli.
- Ulkomaisen työvoiman rekrytoimisen pullonkaulat ja yritysten valmennus.
  
- **Kansainvälinen osaamiskeskus.** Hanke odottaa rahoituspäätöstä.
- Osaamiskeskus - ”Ohjaamo-tyyppisesti” työllistymistä tukevat palvelut maahanmuuttaja-asiakkaille.
- Edelläkävijäyritykset jakamaan hyviä käytäntöjä maahanmuuttajien työllistämisestä.



# KOUVOLA

**Kiitos!**

Kansainvälisen työn koordinaattori Kaisa Spies  
kaisa.spies@kouvola.fi

# Verkostoyhteistyö monihaasteisten asiakkaiden tukena

Palvelupäällikkö Susanna Byckling-Koskinen  
Kaakkois-Suomen TE-toimisto / Tuettu työllistyminen  
Kymenlaaksossa



**TE-palvelut**

AN-tjänster | TE services

# Verkosto-yhteistyö monihaasteisten asiakkaiden tukena

Lakisääteisyys

Palvelujen organisoituminen

Asiakkaiden monihaasteisuus

Ratkaisuja yhdessä verkoston kanssa

Tavoitteellisuus työssä

# Palvelujen lakisääteisyys

## Monialaisissa palveluissa asiakaspalvelua säätelee viisi keskeistä lakia

- Laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta (uusi asiakaspalvelumalli), työllistymissuunnitelma
- Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta; monialainen työllistymissuunnitelma
- Laki kuntouttavasta työtoiminnasta; aktivointisuunnitelma
- Työttömyysturvalaki
- Sosiaalihuoltolaki, määrittää sosiaalityötä ja –ohjausta.

Asiakkaan palvelut määrittyvät sen mukaan, minkä lain piiriin asiakas kuuluu.

Asiakasta velvoittaa ko. lain mukainen prosessi kaiken kaikkiaan, silloin kun kyseisen lain piiriin kuuluu. Lait ovat velvoittavia paitsi asiakkaille, myös viranomaisille, esim. uuden asiakaspalvelumallin mukainen prosessi.

Asiakkaat ohjautuvat palveluun pääosin TE-toimiston muista asiakaspalveluryhmistä.



# Palvelujen organisoituminen Monialaisessa työelämäpalvelussa, nykyhetki

## Monialaisen työelämäpalvelun palvelua painotetaan:

- Aikuisten palveluun
- Nuorten palveluun
- Työkykytiimiin
- Liikkuvaan tiimiin (hva:n henkilöstö)

Tämä jako on muotoutunut osin käytännön kokemuksen ja työn näkökulmasta näin. Nuorten palvelussa on mukana myös yli 30-vuotiaita, mutta painotus ja osaaminen on erityisesti nuorten palveluihin, verkostoihin ja lainsäädäntöön.

Asiakaspalvelussa tehdään laajasti verkostoyhteistyötä asiakkaiden palvelutarpeisiin liittyen.



## Palvelujen organisoituminen/tiimit

Edellä mainittujen palveluryhmien sisällä Monialaisen työelämäpalvelun henkilöstö jakautuu pienempiin tiimeihin.

Tiimeissä on noin 4 TE- asiantuntijaa ja 3 sosiaaliohjaaja. Tällä mallilla on sujuvoitettu asiakkaan palvelua, mm. työnhakukeskustelujen ja koko palvelun järjestäminen on joustavampaa, kuin asioista sopiminen toimipaikan koko ryhmien kesken.

Monialaisen henkilöstöresurssi on näillä keinoin tarkkaan käytössä ja mainitut, Monialaisen yhteispalvelun sisällä kehitetyt toimintamallit tukevat ja edesauttavat henkilöstöresurssin käyttöä, kun kaikilla on tiedossa oma tehtäväkenttä, kohderyhmä, verkostoyhteistyöhenkilöt ja palvelut.

Pienempiin osiin ”pilkottu” toimintamalli tehostaa asiakkaiden palvelujen suunnittelua ja tarjoamista. Malli selkeyttää työtehtäviä ja sillä on osin vaikutusta myös työssäjaksamiseen kun jokaisella on sovitut lähiyhteistyökumppanit. Oma työ koetaan merkityksellisenä yhteiskunnallisesti vaikuttavana ja työhön sitoutuminen on hyvin vahvaa Monialaisessa työelämäpalvelussa.



# Asiakkaiden monihaasteisuus

Mitä tarkoittaa se, että asiakkaamme ovat monihaasteisia? Miten kohderyhmän asiakkaita voidaan tunnistaa ja ohjata oikeaan palveluun? Tässä joitakin tekijöitä, joiden nojalla TE-toimiston muissa palveluryhmissä tunnistetaan asiakkaiden ohjaamisen tarve Monialaiseen työelämäpalveluun:

## Koulutus

- koulutukset keskeytyneet
- oppimisvaikeudet
- luku- ja kirjoitustaidon puutteet
- mukautettuna suoritettu peruskoulu tai muu erityiskoulu

## Työkokemus

- työhistoria katkonainen, hajanainen tai kapeutunut
- työsuhteet lyhytaikaisia
- työsuhteen päättymissyyt määrittelemättömiä (esim. henkilökohtaiset syyt)
- aukot työhistoriassa tai ei työhistoriaa lainkaan aikuisiällä tai pitkään aikaan

## Työnhakutaidot

- hakijalla ei ole omaa suunnitelmaa työmarkkinoille palaamiseksi
- asiakas keskittyy muuhun kuin työnhakuun

## Terveydentila

- terveydellinen haitta työllistymiseen
- vaikea sairaus tai diagnoosi, joka aiheuttaa selviä rajoitteita
- vajaakuntoiset: ns. B-lausunto ja lääkärin kannanotto
- päihdeongelmatausta, mutta ei akuutti
- pitkä kuntoutusjakso tai kuntoutustuella
- pitkä sairausloma tai 300 päivää sairauspäivärahaa
- hakenut eläkettä, mutta saanut hylkypäätöksen
- työkyvyttömyyseläkkeeltä työelämään siirtyvät





# Asiakkaiden monihaasteisuus

## Henkilökohtaiset tekijät (jotka voivat olla myös terveydellisistä syistä johtuvia)

- elämänhallinnan ja arjenhallinnan ongelmat: asunnottomuus (postilokero-osoite), velkaongelma, vankilatausta, kriisiytynyt perhe- tai ihmissuhdetilanne tai kokonaan puuttuvat ihmissuhteet, vuorokausirytmä epänormaali
- haluton tekemään mitään, välttelee työnhakua, ei tavoitteita, pitää tilannettaan toivottomana, kaikki jää kesken (koulutus, työt)
- asiakkaalla ongelmia useilla elämän alueilla
- ei sitouduta palveluihin
- avuttomuus omatoimisessa asioiden hoidossa
- **Näiden lueteltujen asioiden takana on aina oikeita ihmisiä vaikeuksineen ja haasteineen. Onkin hyvä miettiä, mitä näiden asioiden takana on, miksi asiat menevät solmuun ja näyttävät meillä ko. haasteina?**

## Muut työnhakuun vaikuttavat tekijät

- pitkä asiakkuus, toistuvat työttömyysjaksot tai/ja yli 500 pv työttömänä
- pitkään poissa työmarkkinoilta olleet
- työnhaun toistuvia katkeamisia ja jatkuva aikojen siirto
- sosiaalitoimen asiakkuus, sosiaalitoimen ohjaamana toimistossa tai/ja asiakas tarvitsee palveluja eri virastoista (Kela, sosiaalitoimi, TE-toimisto)
- kuntouttavan työtoiminnan parissa olevat
- toimenpiteistä toiseen ohjattu asiakas, joka ei sijoitu eteenpäin ponnisteluista huolimatta
- ei työttömyysturva-oikeutta tai asiakkaalla Kelan koodi: työmarkkinatuen lakkauttaminen ja aktivointiehto
- maahan muuttaneilla esim. pakolaistaustaan liittyvä traumatausta



# Ratkaisuja yhdessä verkoston kanssa

Tiivistä yhteistyötä tehdään eniten lähiverkoston kesken. Nykyisissä toimipaikoissa Monialaisen työelämäpalvelun sisällä asiakkaiden palvelua ja ohjaamista toteutetaan yhdessä TE-asiantuntijoiden, Kymenlaakson hyvinvointialueen työllisyyspalvelujen sosiaaliohjaajien, sosiaalityöntekijöiden ja liikkuvan tiimin henkilöstön ja Kelan kesken.

Toimintaa johtaa johtotiimi, johon kuuluvat hyvinvointialueelta toimintayksikön päällikkö, johtava sosiaalityöntekijä, palveluesimies, lääkäri ja TE-toimiston puolelta palvelupäällikkö. Mukana ovat tilanteen ja tarpeen mukaan myös terveydenhuollon palveluesimies ja Kelan edustaja.

Tiiviiseen lähiverkkoon kuuluvat terveydenhoitajat, fysioterapeutit ja lääkäri, vaikka eivät toimi suoraan samoissa tiloissa.

Tällä ryhmällä saadaan jo paljon aikaan, mutta todella tärkeää on lähellä ja ympärillä olevan verkoston palvelut aina asiakkaan palvelutarpeeseen liittyen.



# Ympäröivä verkosto

Vaikka resurssimme on hyvä, se ei ole täysin riittävä niin, että voisimme palvella kattavammin esimerkiksi aktivointiehdon piiriin kuuluvia asiakkaita.

Tulevaisuudessa olisikin hyvä ja tarpeen, jos saisimme aikuissosiaalityöstä ja vammaispalvelusta enemmän kumppanuutta aktivointisuunnitelmien tekemiseen. Nykysinkin yhteistyötä on, mutta meillä on paljon asiakkaita, joille yhteistyö aikuissosiaalityön ja vammaispalvelun kanssa voisi tuoda tarvittavaa apua ja ohjausta.

Hyvää ja tiivistä yhteistyötä teemme Kymenlaakson hva:n eri palvelujen kanssa, esimerkkinä Miepä-palvelut, joista asiakaskuntamme myös hyötyisi nykyistäkin enemmän.



Kelan kanssa yhteistyö on tiivistä liittyen moninaisiin kuntoutuspalveluihin, työkykyneuvoja Kelasta on osana TYP-palvelua.

Yhteistyötä Kelan kanssa tehdään myös etuuksiin liittyen, samoin kuin työttömyyskassojen kanssa.

Nuorten osalta yhteistyötä tehdään mm työpajojen, Etsivä-nuorisotyön ja Ohjaamojen kanssa. Monialaisen nuorten palvelujen osalta Ohjaamossa on myös päivystysaikoja, joilla tavoitetaan tukea ja monialaista palvelua tarvitsevia nuoria.

Asiakkaan työllistymis- työkokeilu- velvoitetyöasioissa yhteistyötä tehdään mm. kuntien kanssa.



Tärkeitä yhteistyötahoja ovat myös säätiöt, yhdistykset ja seurakunnat ja tietysti työnantajat avoimilla työmarkkinoilla.

Ostopalvelujen osalta yhteistyötä tehdään liittyen esimerkiksi valmennuspalveluihin ja terveydentilan selvittelyihin.

Oppilaitosyhteistyötä tehdään asiakkaiden tilanteisiin liittyen mm. Edukon ja Kiipulan kanssa.

Asiakkaan taloudellisissa haasteissa yhteistyökumppaneitamme ovat esimerkiksi Talous- ja velkaneuvonta sekä ulosotto.

Vankilasta vapautuvien osalta yhteistyötä tehdään rikosseuraamusviraston kanssa.



# Tavoitteellisuus työssä

Työmme tuloksia seurataan eri tahoilla ja eri tavoin.

TE-toimisto asettaa työlle tavoitteet ja seurantakohteet ja niin myös työllisyysjohtoryhmä. Keskeinen seurantakohde molempien osalta on ollut aktivointiaste.

Asiakaskuntamme haasteet ovat monesti sellaisia, että he eivät yllä näihin ”koviin” tavoitteisiin. Tästä syystä olemme Etelä-Karjalan tuetun palvelupäällikön Jaana Vainikan kanssa yhdessä tehneet seurantaan URA-hakusanojen kautta.

Näissä seurataan mm. asiakkaiden sijoittumista Työkykypolulle, jonka vaiheet ovat Kuntoutuminen, Suunta ja tavoitteet, Osaamisen kehittäminen ja Työllistyminen ja sen tuki.

Seuraamme myös työkykytiimiin, kuntoutuksiin ja työkyvyttömyyseläkkeelle ohjautumista.

Seuraamme myös vuosittain asiakastyytyväisyyttä kyselyin.



# Tiivistys

## Mitä kannattaa säilyttää, mikä toimii hyvin nykyisessä Monialaisessa työelämäpalvelussa, mikä huolettaa?

- Lakisääteisyys ohjaa toimintaa, siihen voimme vain vähän vaikuttaa, TE-palveluissa täytyy toteuttaa niitä palveluja, jotka sen vastuulle on asetettu. Aina voi tarkistella omaa palveluasennetta ja sitä, miten tekee hyvää yhteistyötä asiakkaan ja verkoston kanssa.
- Ehdottomasti tärkeää ja säilytettävää on vuosien mittaan syntynyt hyvä yhteistyö sekä tiiviin lähiverkoston kesken, että ympärillä olevan laajemman verkoston kesken. Toimijoilla on vankka kokemus siitä, mitä asiakkaamme tarvitsevat, mistä he hyötyvät ja mistä näitä palveluja on saatavilla. Ekosysteemiajattelu onkin uudistuksessa keskeisenä.
- Huolettavana asiana nähdään tulevaisuuden palvelujen mahdollinen oheneminen. Mitä palveluja kunta kehittää ja hankkii esim. päättyvien TYPO-hankkeiden, koulutus- ja valmennuspalvelujen tilalle tai voiko niitä jollakin toiminnalla korvata? Palkkatuen käyttämiseen on jossakin määrin aiempaa enemmän rajoituksia. Työkanavan käyttö on vielä alkutekijöissä, siinä tarvitaan edelleen osaamisen kehittämistä ja toiminnan kirkastumista. Monialaisen ryhmän asiakkaat, jotka ovat palvelussa siksi, että eivät yllä työelämään ennekuin ehkä vasta viiveellä monihaasteisuutensa vuoksi, jos silloinkaan, tarvitsevat palveluja työkyvyn ja osallisuuden ylläpitämiseen ja säilyttämiseen. Palvelujen puuttumisella on suoraa vaikutusta ryhmän aktivointiasteeseen ja palvelujen puuttuminen voi johtaa myös enemmän syrjäytymiseen.



# Vaikuttavat tulevaisuuden työllisyyspolut Kouvolassa

Kahvitauko



# Osaamisen kehittämisen merkitys työllistymisessä

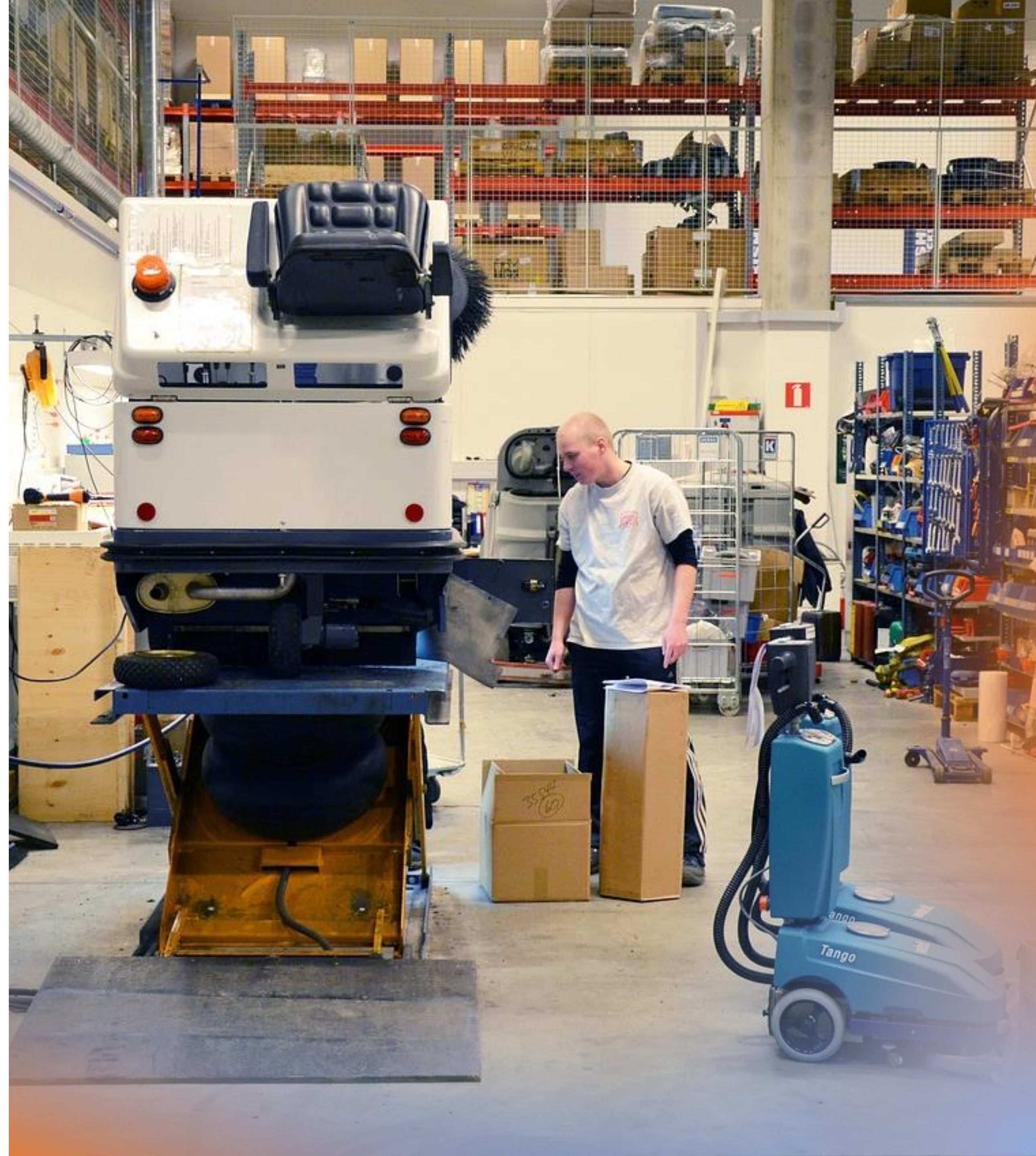
**Kehitysjohtaja Tuija Arola**  
**Kouvolan ammattiopisto Eduko**

OECD:n arvion mukaan noin neljäsosa työtehtävistä muuttuu merkittävästi seuraavan 10–20 vuoden aikana.

Jatkuva oppiminen on tärkein työelämätaito.

Työnantajat arvostavat osaamista, eivätkä välttämättä vaadi tutkintoja.

Hybridiosaamista arvostetaan.





Osaaminen viittaa  
kykyyn ja taitoihin, joita  
henkilö omaa tietyn  
tehtävän suorittamiseen.

Se voi käsittää sekä  
konkreettisia teknisiä  
taitoja että pehmeitä  
taitoja, kuten viestintä- ja  
tiimityötaidot.

**ChatGPT vastasi**



Osaamisen avulla voi erottautua, menestyä työhaastatteluissa, edetä uralla ja tuoda lisäarvoa työnantajalle.

Jatkuva osaamisen kehittäminen ja sen ylläpitäminen ovat tärkeitä askeleita urakehityksessä ja ammatillisessa menestyksessä.



# Osaamisen kehittäminen

- Miten mahdollistamme jatkuvan oppimisen?
- Mikrokredentiaalit, osaamismerkit, "osaamislompakot"
- Tilannereagoivuus, joustavuus, otetaan koppi asiakkaasta
- Asiakkaan kuuleminen, asiakaslähtöisyys
- Henkilökohtaistaminen ja yrityskohtaistaminen



# Opinnollistaminen

Opinnollistamisella tarkoitetaan esim. työtehtävissä hankitun osaamisen tunnistamista, tunnustamista ja arvioimista osaamispisteinä.

Opinnollistaminen on vaihtoehtoinen tapa hankkia osaamista.

Prosessi auttaa asiakasta sanoittamaan omaa osaamistaan.

Osaaminen on osa inhimillistä pääomaa, ja kasvatamme työkykyä ja kokonaistuottavuutta. Tulevaisuuden osaajat tarvitsevat tietopääoman lisäksi tervettä itsetuntoa, empatiakykyä ja yhteisötaitoja. Näiden voimavarojen tukeminen auttaa ihmisenä kasvussa ja luo pohjaa hyvään elämään niin työssä kuin vapaa-ajalla.”

Päivi Sillanaukee, STM:n kansliapäällikkö



# Osaava yritys menestyy

**Yhteyspäällikkö Leena Gardemeister**  
**Yritysneuvoja Netta Selin**  
**Kouvola Innovation Oy**



# OSAAVA YRITYYS MENESTYY

***Kouvola  
Innovation***



# Paneelikeskustelu

**Tulevaisuuden asiakastarpeet, kohtaanto, alueen erityispiirteet ja niihin vastaaminen palveluilla ja palvelupoluilla**

**Asiakkuuspäällikkö Marjo Seuri, Kymenlaakson hyvinvointialue  
Palvelujohtaja Tiia Piikki, Kaakkois-Suomen TE-toimisto  
Itä-Suomen aluejohtaja Anu Kontunen, Saranen Consulting Oy  
Koulutusjohtaja Ari Lindeman, Xamk Liiketalous**

# Tilaisuuden yhteenveto

## Jari Lindström

**Kiitos osallistumisesta!**

**Yhteiskehittäminen  
työllisyyden palveluekosysteemin  
rakentamiseksi jatkuu...**

# Teematyöpajat 09-10/2023

## Henkilöasiakkaiden palvelut

to 14.9. klo 12.30–15.30

### Ilmoittautuminen

<https://link.webropol.com/s/VT-tyopajailmoittautuminen-henkiloasiakkaat>.

**Lisätietoja** teemaryhmän puheenjohtaja, Kaakkois-Suomen TE-toimisto, palvelupäällikkö Milla Jalonen, puh. 0295 042 281, [milla.jalonen@te-toimisto.fi](mailto:milla.jalonen@te-toimisto.fi)

## Nuorten palvelut

to 21.9. klo 12.30–15.30 ja to 12.10. klo 12.30–15.30.

### Ilmoittautuminen

<https://link.webropol.com/s/VT-tyopajailmoittautuminen-nuoret>.

**Lisätietoja** teemaryhmän puheenjohtaja Kouvolan kaupunki, koordinaattori Sanna Heimonen, puh. 020 615 1252, [sanna.heimonen@kouvola.fi](mailto:sanna.heimonen@kouvola.fi)

## Monialaisten palvelut

to 14.9. klo 9–12 ja to 21.9. klo 9–12

### Ilmoittautuminen

<https://link.webropol.com/s/VT-tyopajailmoittautuminen-monialaiset>.

**Lisätietoja** teemaryhmän puheenjohtaja Kaakkois-Suomen TE-toimisto, palvelupäällikkö Susanna Byckling-Koskinen, puh. 0295 042 040, [susanna.byckling-koskinen@te-toimisto.fi](mailto:susanna.byckling-koskinen@te-toimisto.fi)

# Teematyöpajat 09-10/2023

## Maahanmuuttajien ja kotoutumisen palvelut

to 7.9. klo 9-12 ja to 28.9. klo 9-12.

### Ilmoittautuminen

<https://link.webropol.com/s/vt-tyopajailmoittautuminen-maahanmuuttajat>.

**Lisätietoja** teemaryhmän puheenjohtaja kansainvälisen työn koordinaattori Kaisa Spies, Puh. 02061 58530, [kaisa.spies@kouvola.fi](mailto:kaisa.spies@kouvola.fi)

## Osaamisen kehittäminen

o 28.9. klo 12:30-15:30 ja ti 3.10. klo 12:30-15:30.

### Ilmoittautuminen:

<https://link.webropol.com/s/vt-tyopajailmoittautuminen-osaaminen>

**Lisätietoja** teemaryhmän puheenjohtaja, Kouvolan Ammattiopisto Oy Eduko, opettaja ja projektipäällikkö Päivi Hietaharju, puh. 040 740 7629, [paivi.hietaharju@eduko.fi](mailto:paivi.hietaharju@eduko.fi)

## Työnantaja- ja yrityspalvelut

to 5.10. klo 9–12 ja to 12.10. klo 9–12

**Ilmoittautuminen:**  
<https://link.webropol.com/s/VT-tyopajailmoittautuminen-tyonantajat>.

**Lisätietoja** teemaryhmän puheenjohtaja, Kouvola Innovation Oy Kinno, yhteyspäällikkö Leena Gardemeister, puh. 020 615 8191, [leena.gardemeister@kinno.fi](mailto:leena.gardemeister@kinno.fi)

# Vaikuttavat tulevaisuuden työllisyyspolut Kouvolassa

Jäikö vielä kysyttävää?  
Ota yhteyttä:

Projektipäällikkö Jaana Lauhkonen  
puh. 020 615 9496  
[jaana.lauhkonen@kouvola.fi](mailto:jaana.lauhkonen@kouvola.fi)



# KOUVOLA

**Kouvola  
Innovation**

**eduko**  
Kouvolan Ammattiopisto



Euroopan unionin  
osarahoittama

Webinaari on päättynyt.  
Kiitos osallistumisestasi!