



## Kuvaus rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä kaupungin vierailijaverkossa

### Kouvolan kaupungin vierailijaverkon informointiasiakirja

Kouvolan kaupungin vierailijaverkko on kaupungin toimipisteissä tarjolla oleva internet yhteyden mahdollistava palvelu (Wifi-verkko), joka on avoimesti tarjolla asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden sekä muiden kaupungin tiloissa asioivien käytettäväksi. Tässä dokumentissa kuvataan miten ja miksi henkilötietojasi käsitellään kaupungin vierailijaverkon tarjoamiseksi.

### 1. Miksi henkilötietoja kerätään ja millä perusteella?

#### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Kaupungin tarjoaman verkkoyhteyden käyttämisestä kertyy henkilötietoja, kun vierailijaverkon internet yhteyden tarjoamiseksi käytetyistä vierailijaverkkotunnuksista sekä verkkoyhteydessä käytetyistä teknisistä välineistä kertyy tietoja vierailijaverkkoa käyttäneistä henkilöistä sekä verkon käyttämiseksi käytetyistä teknisistä välineistä, kuten puhelimesta ja tietokoneista. Kaupunki ylläpitää ja hallinnoi vierailijaverkkoa henkilökohtaisin vierailijatunnuksin. Verkon käyttämiseksi käyttäjän tulee rekisteröityä ja hyväksyä henkilötietojen käsittely sekä verkon käyttöehdot, joissa kielletään ja rajataan hyväksyttävän käytön ulkopuolelle esimerkiksi laittomat käyttötarkoitukset. Rekisteröityminen on välttämätöntä vierailijaverkkotunnuksen saamiseksi.

Vierailijaverkon käyttöön suostumuksensa antaneiden sekä käyttöehdot hyväksyneiden rekisteröityjen tietoja käsitellään verkkoyhteyden mahdollistaman vierailijatunnuksen tarjoamiseksi.

Vierailijatunnuksilla hallinnoidaan verkon käyttöä sekä varmistetaan palvelun asianmukainen käyttö.

Rekisteröityjen vierailijaverkkotunnusten tietoja käytetään henkilökohtaisen vierailijatunnuksen antamiseksi sekä verkkoyhteyden hallinnoimiseksi siten, että vierailijaverkko on turvallisesti kaikkien vierailijoiden käytettävissä. Vierailijaverkkotunnus voidaan estää tai tunnuksen käyttöä voidaan rajata, mikäli käyttäjä ei noudata vierailijaverkon käyttöehtoja, käyttää palvelua kiellettyihin tarkoituksiin tai muutoin vaarantaa verkon turvallisuutta ja käyttöä.

#### Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Rekisterin henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisteröidyn antama suostumus (tietosuojasetuksen 6 art. 1 a-kohta). Rekisteröidyt antavat suostumuksensa vierailijaverkon käyttöön otossa tapahtuvan vierailijaverkkotunnuksen rekisteröinnin yhteydessä.

### 2. Mitä tietoja rekisterissä käsitellään?

Rekisteröidyistä kerätään vierailijaverkon tarjoamiseksi vain välttämättömät tiedot, joita tarvitaan verkkopalvelun tarjoamiseksi sekä turvallisuuden ylläpitämiseksi käytetyn vierailijatunnuksen luomiseksi. Rekisteriin kertyviä tietoja ovat:

- Vierailijaverkkotunnuksen rekisteröinnissä käytetty valinnainen sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero.
- Vierailijaverkkotunnuksen käytöstä kertyvät tekniset tiedot, kuten verkkoyhteyden käyttöpaikka (esim. sijaintitieto, yhteispiste) sekä mahdolliset tekniset laitetiedot.

Vierailijaverkon teknisiä laitetietoja tai verkon käytöstä kertyviä ip-osoitteita tai muita verkon käytöstä kertyviä tietoja ei pääsääntöisesti käytetä rekisterinpitäjän toiminnassa muutoin kuin palvelun tarjoamiseksi. Kyseessä ovat palvelun käytöstä teknisiin järjestelmiin jäävät merkinnät.



Vierailijaverkon käytöstä syntyviä teknisiä tietoja voidaan tarvittaessa käyttää esimerkiksi verkon väärinkäytön selvittämiseksi ja/tai mahdollisten rikosten tai rikosepäilyiden selvittämiseksi.

Tietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

### 3. Mistä kaupunki saa käsiteltävät tiedot?

Rekisterissä käsiteltävät tiedot saadaan rekisteröidyiltä itseltään, kun rekisteröity antaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn. Suostumus annetaan vierailijaverkkotunnuksen rekisteröinnin yhteydessä.

### 4. Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja eteenpäin?

Rekisteriin kertyviä henkilötietoja ei pääsääntöisesti luovuteta eteenpäin.

Rekisteriin kertyviä tietoja käsittelevät Kouvolan kaupunki rekisterinpitäjänä sekä kaupungin ICT-palveluita ylläpitävä KSTieto henkilötietojen käsittelijänä. Kouvolan kaupunki on vierailijaverkon rekisterinpitäjä ja teknisen toteutuksen ylläpitäjänä sekä henkilötietojen käsittelijänä toimii KSTieto.

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa käyttäjätietoja voimassa olevan lainsäädännön velvoittamista syistä.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.

### 5. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Vierailijaverkkotunnuksen sisältämiä henkilötietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista niihin alkuperäisiin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty. Vierailijaverkkotunnuksen käytön tarve määrittyy asiakaskohtaisesti ja käyttötarve voi vaihdella jatkuvasta käytöstä satunnaiseen kertaluontoiseen käyttöön.

Tunnukset toimivat lähtökohtaisesti kahdeksan (8) tuntia, jonka jälkeen tunnus passivoitu ja siirtyy arkistointitilaan. Vasta luotu vierailijaverkkotunnus säilyy järjestelmässä seitsemän (7) päivän ajan, jonka jälkeen tunnus poistuu automaattisesti. Tunnuksen poistuttua järjestelmästä käyttäjän tulee tehdä uusi tunnus. Rekisteröity voi myös itse poistaa rekisteröimänsä vierailijaverkkotunnuksen.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, poistuvat järjestelmästä automaattisesti em. seitsemän päivän kuluttua.

### 6. Kuinka tiedot suojataan?

Henkilötietoja käsittelevät tämän rekisterin toiminnasta ja palvelusta vastaavat kunnan työntekijät sekä KSTiedolla vierailijaverkkopalvelua ylläpitävät henkilöt, jotka tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilökuntaa sitoo viranhoitomääräyksessä ja/tai työ sopimuksessa määritelty vaitiolovelvollisuus. Kaikki vierailijaverkon tietoja käyttävät henkilöt on koulutettu kiinnittämään huomiota tietosuojaan sekä asianmukaiseen tietojen turvaamiseen.

Vierailijaverkon tunnusten tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Koska järjestelmästä syntyvät tiedot ovat kaikki teknistä sähköisessä muodossa olevaa tietoa, ovat



järjestelmän käytöstä syntyvät tiedot ajantasaisin teknisin tietoturvamenetelmin turvattuina (mm. ajantasainen virusturva, palomuuuri sekä käyttövaltuushallinta).

Vierailijaverkkotunnusten rekisteröinnistä ei kerry manuaalista aineistoa.

Järjestelmästä kertyvään tietoon pääsevät käsiksi vain ne henkilöt, joilla on järjestelmiin myönnetty pääsy- ja käyttöoikeus työtehtäviensä perusteella.

## 7. Mitä oikeuksia rekisteröidyillä on?

Kouvolan kaupungille on ensiarvoisen tärkeää, että kaupungin järjestelmien ja henkilörekistereiden luotettavuus ja uskottavuus kyetään ylläpitämään sekä varmistamaan. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä, jossa keskeisimmät henkilörekistereitä ja henkilötietojen käsittelyä sääntelevät yleislait ovat Tietosuojalaki (1050/2018) ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus GDPR (679/2016).

Rekisteröidyillä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy tietoihin
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia edellä mainittuja oikeuksia kaikissa tilanteissa, sillä oikeuksien käyttämiseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään. Tarkemmat tiedot rekisteröidyn oikeuksista sekä niiden käyttämisestä löytyy osoitteesta [Rekisteröidyn oikeudet - Kouvolan kaupunki](#).

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja henkilörekistereistä voi pyytää rekisterin yhteyshenkilöiltä tai kaupungin tietosuojavastaavalta.

Jos koet, että tietojesi käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voi asian saattaa tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot löydät sivulta: [Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot - Tietosuojavaltuutetun toimisto](#).



## 8. Yhteystiedot

### Rekisterinpitäjä

Kouvolan kaupunki

Torikatu 10, 45100 Kouvola

### Rekisterin vastuhenkilö

Tietohallintopäällikkö

Torikatu 10, 45100 Kouvola

Puh. 020 615 9171

[miia.kapanen@kouvola.fi](mailto:miia.kapanen@kouvola.fi)

### Tietosuojavastaava

Kouvolan kaupungin tietosuojavastaava

Osoite: Torikatu 10, PL 85, 41501 Kouvola

Puh. 020 615 3899

Sähköpostiosoite: [tietosuoja@kouvola.fi](mailto:tietosuoja@kouvola.fi)