



# Palveluinfo

VAPAA-AJANASUKKAILLE

MAASEUTUPALVELUT **KOUVOLA**

# Sisällys

## KOUVOLAN KAUPUNGIN PALVELUJA

Yhteystiedot	4
Kaupungintalon ulko-ovi ja info	4
Kouvolan sähköiset palvelut	4
Rakennusluvut ja -valvonta	5
Ympäristönsuojelu	5
Joukkoliikenne	5
Ranta-asuminen	5
Karttapalvelu	5

## TIEVERKOSTO

Kaupungin hoidossa olevat kadut	6
Väylävirasto	6
Suomen Tieyhdistys ry	6
Yksityistieasiat Kouvolan kaupungilla	6

## JÄTEHUOLTO

Jätteenkuljetukset, jäteasemat, ekopisteet...	7
---	---

## VESI- JA VIEMÄRIHUOLTO

Kouvolan Vesi Oy	8
Kymen Vesi Oy	8
Vesihuolto-osuuskunnat	8
Haja-asutuksen jätevedet	8

## SÄHKÖLAITOKSET

KSS Energia	9
Järvi-Suomen Energia	9
Kymenlaakson Sähkö	9

VALOKUITU	9
-----------	---

<b>KAAKKOIS-SUOMEN POLIISILAITOS</b>	10
<b>NUOHOUS</b>	10
<b>TERVEYSPALVELUT</b>	
Ratamokeskus	11
Päivystys	11
Hammaslääkäripäivystys	11
Eläinlääkäripäivystys	12
Myrkytystietokeskus	12
<b>HARRASTUKSET</b>	
Hiihtoladut	13
Luontokohteet	13
Uimapaikat	13
Teatteri	14
Kirjasto	14
Tapahtumia	14
Nähtävyyksiä, luontoa, majoitusta, ruokaa, ostoksia	14
Metsästys	14
Kalastus	14
<b>KOUVOLAN MAASEUTUPALVELUT</b>	
Kylien neuvottelukunta	15
Kylät	15
Tilaa Kylien uutiskirje	15
Vapaa-ajanasukastoimikunta	16
Kouvolan vapaa-ajan asukkaat ry	16

# KOUVOLAN KAUPUNGIN PALVELUJA

## YHTEYSTIEDOT

Kouvolan kaupunki  
PL 85  
Torikatu 10, 45100 Kouvola  
puh. 020 61511  
kirjaamo(at)kouvola.fi  
etunimi.sukunimi(at)kouvola.fi  
[www.kouvola.fi](http://www.kouvola.fi)

## KAUPUNGINTALON ULKO-OVI JA INFO

Kaupungintaloon ja infopisteeseen kuljetaan pohjakerroksen G-oven kautta.

Avoinna arkisin klo 7.45 – 15.

# KOUVOLAN SÄHKÖISET PALVELUT

Voit vaikuttaa mökkikuntasi kehittämiseen sähköisten palvelujen kuten palautepalvelun, sähköisten kyselyiden sekä somekanavien kautta. [www.ekouvola.fi](http://www.ekouvola.fi)

## Palautepalvelu

Voit antaa palautetta Kouvolan kaupungin palveluista, toiminnasta ja päätöksenteosta.

Palautteeseen ei tule kirjoittaa arkaluonteista tietoa, kuten henkilötunnuksia, pankkitilin numeroita tms. Jos haluat seurata palautteen käsittelyn etenemistä, kirjaudu palveluun ennen palautteen antamista. [www.palautekouvola.fi](http://www.palautekouvola.fi)

## Sosiaalinen media

Kouvolan kaupungin käyttämät sosiaalisen median kanavat löytyvät muun muassa Facebookista, Instagramista, LinkedInistä, Twitteristä ja YouTubeista.

[www.kouvola.fi/somessa](http://www.kouvola.fi/somessa)



## **RAKENNUSLUVAT JA VALVONTA**

Kouvolan rakennusvalvonta  
Kaupungintalo G-ovi pohjakerros  
Torikatu 10, 45100 Kouvola  
puh. 020 61511  
[www.kouvola.fi/rakennusvalvonta](http://www.kouvola.fi/rakennusvalvonta)

## **YMPÄRISTÖNSUOJELU**

Kouvolan ympäristöpalvelut  
Torikatu 10, 45100 Kouvola  
puh. 020 615 5162  
Asiointi kaupungintalon infopisteessä ajanvarauksella.  
ymparistopalvelut(at)kouvola.fi  
[www.kouvola.fi/ymparistonsuojelu](http://www.kouvola.fi/ymparistonsuojelu)

## **JOUKKOLIIKENNE**

Koutsin eli Kouvolan bussien aikatauluista ja reiteistä löytyy tietoa osoitteista  
[www.kouvola.fi/bussiaikataulut](http://www.kouvola.fi/bussiaikataulut)  
[www.kouvolanbussit.fi](http://www.kouvolanbussit.fi)  
[www.facebook.com/KouvolanBussit/](https://www.facebook.com/KouvolanBussit/)

## **RANTA-ASUMINEN**

Haaveiletko vapaa-ajanasunnon muuttamisesta vakituiseksi asunnoksi?

Kouvolan rantayleiskaavoissa vakituinen asuminen on mahdollista AP- tai AO- kaavamerkinnällä.

Kaavamerkinnän voi tarkistaa Kouvolan [karttapalvelusta](#).

Jos voimassa olevassa kaavassa ei sallita vakituista asumista (esim. RA-rakennuspaikka), kaavaan voi esittää muutostoiveen. Toive tulisi esittää ensisijaisesti silloin, kun kyseessä olevan alueen suunnittelu on alkamassa tai käynnissä.

Vireillä olevissa rantayleiskaava-hankkeissa pysyvän asumisen osuutta ollaan kasvattamassa.

<https://www.kouvola.fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen/ranta-asuminen/>

## **KARTTAPALVELU**

Karttapalvelun avulla paikannat mm. liikuntareitit, luontokohteet, matonpesupaikat, elokuvateatterit, aluejaot, ilmakuvat, kaavatiedot, koulut, oppilaitokset, päiväkodit, liikenne, nähtävyydet ym.  
<https://kartta.kouvola.fi/ims>

## TIEVERKOSTO

Suomen tieverkko käsittää maantiet, kunnalliset katuverkot ja yksityistiet.

### KAUPUNGIN HOIDOSSA OLEVAT KADUT

#### Katuvauriot

Kiireelliset vika- ja vaurioilmoitukset (24 h) puh. 020 615 4690

#### Katu- ja liikennevaloviat

Kiireelliset vikailmoitukset (24 h) puh. 020 615 7277

[www.kouvola.fi/asuminen-ja-ym-paristo/kadut-ja-liikenne/](http://www.kouvola.fi/asuminen-ja-ym-paristo/kadut-ja-liikenne/)

### VÄYLÄVIRASTO

Väylävirasto huolehtii valtion tieverkosta yhdessä alueellisten ELY-keskusten kanssa.

<https://vayla.fi/>

### KAAKKOIS-SUOMEN ELY-KESKUS

Kouvolassa yleiset tiet hoitaa ELY-keskus. liikenteen.asiakaspalvelu(at)ely-keskus.fi

neuvonta ja palautteet:  
asiakaspalvelu arkisin klo 9–15  
puh. 0295 020 600 (pvm/mpm)

chat-palvelu: asiakasneuvoja paikalla ma-pe 9-15, muulloin virtuaalivideoita <https://palautevayla.fi>

## SUOMEN TIEYHDISTYS RY

Yksityistieasioiden neuvontaa

- Suomen Tieyhdistyksen jäsenille, puh. 040 730 9266 (takaisinsoitto) heinäkuussa suljettu
- ei-jäsenille puh. 0200 34520 arkisin klo 9-18  
[www.tieyhdistys.fi](http://www.tieyhdistys.fi)

### YKSITYISTIEASIAKAS KOUVOLAN KAUPUNGISSA

Vartiotie 4, 45100 Kouvola  
puh. 020 615 4521

[www.kouvola.fi/yksityistiet](http://www.kouvola.fi/yksityistiet)

Yksityistiet ovat yksityisten maanomistajien ja muiden tieosakkaiden ylläpitämiä teitä. Yksityistierekisteriin merkitään sellaiset yksityiset tiet, joille on perustettu tiekunta.

<https://www.maanmittauslaitos.fi/kiinteistot/ammattilaiskayttajille/kiinteistotiedot-ja-niiden-hankinta>

**Tienkäyttäjän linja 0200 2100 ilmoitukset kiireellisistä liikennettä vaarantavista ongelmista tiestöllä (24h/vrk).**

# JÄTEHUOLTO

## JÄTTEENKULJETUKSET, JÄTEASEMAT, EKOPISTEET, KIERTÄVÄT KERÄYKSET, NEUVONTA

Kymenlaakson Jäte Oy  
Ekokaari 50  
46860 Keltakangas  
puh. (05) 744 3400

[Asiointi verkossa](#)

<https://www.kymenlaaksonjate.fi>

### Jätteiden lajittelu

[Ekopisteiltä](#) löydät muovipakkausten, paperin, lasin, metallin, kartongin ja vaatteiden keräysastioita.

[Jäteasemilla](#) otetaan vastaan lajiteltuja jätteitä, joita ei voi laittaa kodin jäteastioihin. Jätettä voit tuoda kerrallaan korkeintaan henkilöauton peräkärillisen verran.

<https://www.kymenlaaksonjate.fi/palvelut/jateasemat-ja-ekopisteet/>

### Kompostointi

Uuden jätelain mukaan kompostoinnista tulee [ilmoittaa Kymen jätelautakunnalle](#). Ilmoitusvelvollisuus koskee vain keittiössä syntyvän biojätteen (elintarvikete) kompostointia. Puutarhajätteen kompostoinnista ei tarvitse tehdä ilmoitusta

<https://www.kymenlaaksonjate.fi/neuvonta/kompostointi/>



# VESI- JA VIEMÄRI- HUOLTO

## KOUVOLAN VESI OY

Elimäki, Jaala, Kouvola, Kuusankoski ja Valkeala

Kauppalank 37, 45100 Kouvola  
kouvolan.vesi(at)kouvolanvesi.fi  
asiakaspalvelu ma–pe 9-11 ja 13-15, puh. 040 5299 294  
Vikailmoitukset puh. 040 5402 595

## KYMEN VESI OY

Anjalankoski

Tekninen asiakaspalvelu ja hulevesiasiat ma-to klo 13-15  
puh. 040 669 5096  
neuvonta(at)kymenvesi.fi

Kiireelliset verkoston toimintahäiriöt  
Työaikana ma–to klo 7–15.30 ja pe klo 7–14.00  
puh. 040 750 5762  
Työajan ulkopuolella puh.  
(05) 228 1129

## VESIHUOLTO-OSUUSKUNNAT

Kouvolassa on 47 vesihuolto-osuuskuntaa.  
[www.kouvola.fi/vesihuolto-osuuskunnat](http://www.kouvola.fi/vesihuolto-osuuskunnat)  
[www.kouvola.fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen/vesihuolto/](http://www.kouvola.fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen/vesihuolto/)

## HAJA-ASUTUKSEN JÄTEVEDET

Vesihuoltolaitosten viemäriverkostojen ulkopuolisilla alueilla sijaitsevilla kiinteistöillä pitää olla laadittuna [selvitys kiinteistön jätevesijärjestelmästä](#). Sen perusteella voidaan arvioida kiinteistön jätevesien aiheuttamaa ympäristökuormitusta.

[www.kouvola.fi/hajajatevedet](http://www.kouvola.fi/hajajatevedet)





## SÄHKÖLAITOKSET

### **KSS ENERGIA**

**Kouvola, Kuusankoski, Valkeala**

Asiakaspalvelu ark. klo 8-20 ja la  
klo 10-15

puh. (05) 885 1830 (pvm/mpm\*)

Vikailmoitukset puh. (05) 885 1800

asiakaspalvelu(at)kssenergia.fi

<https://kssenergia.fi/>

### **JÄRVI-SUOMEN ENERGIA**

**Jaala, Valkealan pohjoisosa**

Asiakaspalvelu arkisin klo 8-18

puh. 0800 90444

Vikailmoitukset puh. 0800 90440

<https://www.jseoy.fi>

### **KYMENLAAKSON SÄHKÖ**

**Elimäki, Anjalankoski**

Asiakaspalvelu arkisin klo 8-17

puh. (05) 7780 500

Ilmoita häiriöstä sähkönjakelussa

puh. (05) 7780 222

<https://ksoy.fi>

## VALOKUITU

Kymijoen kyläkuitu OSK

Hovioikeudenkatu 16

45100 Kouvola

puh. 020 775 0880 (ark. 8-16)

info(at)kylakuitu.fi

<https://kylakuitu.fi>

Kouvola on osaltaan ollut rahoittamassa laajakaistahankkeita, joiden ansiosta Kouvolan haja-asutusalueille on Kymijoen Kyläkuitu osuuskunnan toimesta vedetty valokuitua jo n. 1550 km.



## KYMENLAAKSON PELAS- TUSLAITOS

Hätätapaukset 112  
päivystävä palomestari Kouvolan  
päivystysalue puh. 044 702 6313  
<https://kymenhva.fi/pelastus-ja-turvallisuus/>

<https://pelastustoimi.fi/kymenlaakso>

## KAAKKOIS-SUOMEN POLIISILAITOS

Kouvolan pääpoliisiasema  
Vuorikatu 1  
45100 Kouvola

puh. 0295 430 331 (vaihe,  
ma - pe 8-16.15)

kirjaamo.kaakkois-suomi(at)poliisi.fi  
palaute.kaakkois-suomi(at)poliisi.fi

<https://poliisi.fi/kaakkois-suomen-poliisilaitos>

## NUOHOUS

Rakennuksen omistajan ja haltijan velvoite on huolehtia tulisijojen ja savuhormien säännöllisestä nuohouksesta. Vakituksissa asunnoissa nuohous on tehtävä vuosittain, vapaa-ajan asunnoissa vähintään kolmen vuoden välein.

Yhteystietoja löytyy esim.

[www.nuohoojat.fi](http://www.nuohoojat.fi) ja

<https://www.fonecta.fi/haku/nuohous+kouvola>

## TERVEYSPALVELUT

Kouvolan terveyspalvelut tuottaa-  
Kymenlaakson hyvinvointialue

<https://kymenhva.fi>

## RATAMOKESKUS

Ruskeasuonkatu 3,  
45100 Kouvola  
Kymsoten puhelinvaihte  
puh. 05 220 51

[Ratamokeskus](#) on uusi keväällä  
2022 avattu sairaala ja sote-kes-  
kus, joka tarjoaa kouvolaalaisille  
laajat ja monipuoliset terveys- ja  
sosiaalipalvelut saman katon alla.

## TERVEYSASEMAT

Jaala, Elimäki, Keltakangas, Kou-  
vola, Katajajarju(Kuusankoski) ja  
Valkeala.

Hoidon tarpeesta informoitava kol-  
me viikkoa ennen hoidon tarvetta  
tai mahdollisimman varhain. Mu-  
kaan oman terveysaseman hoi-  
tosuunnitelma.

## PÄIVYSTYS

Soita aina ensin terveydenhuollon  
päivystysnumeroon puh. 116 117,  
kun harkitset lähtöä päivystykseen.

Ratamokeskuksessa päivystyksellä  
on oma sisäänkäyntinsä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys Sokri puh.  
0400 533 595.

## HAMMASLÄÄKÄRIPÄIVYSTYS

Virka-aikana

Kouvolan hammashoitolat puh. 05  
220 2200 klo 7-16,  
soittopyyntö/ takaisinsoittojärjestelmä

Iltaisin ja viikonloppuisin  
Kymenlaakson keskussairaalan  
hammaslääkäripäivystys  
puh. 116 117

Yöaikana

Töölön sairaalan tapaturma-asema,  
Helsinki.  
puh. 040 621 5699.

Katso tarkemmat ajat Kymenlaak-  
son hyvinvointialueen verkkosivuil-  
ta.

## ELÄINLÄÄKÄRIPÄIVYSTYS

Kouvolan kaupungin eläinlääkärit  
Siltapuistonkatu 1,  
45700 Kuusankoski  
avoinna klo 8-16

Ei-kiireelliset ajanvaraukset klo  
8-9.30 puh. 020 615 5466

Päivystys arkisin ilta- ja yöai-  
kaan 16-08, viikonloppuisin ja  
pyhäpäivinä  
(puh. 0600 15333 (1,71€/min



## MYRKYTYSTIETOKESKUS

Avoinna 24 h/vrk

puh. 0800 147 111 (maksuton)  
puh. (09) 471 977 (norm.hint.pu-  
helu)

- Yleinen lääkeneuvonta: apteekit
- Eläinten myrkytykset: oma tai muu päivystävä eläinlääkäri.
- Myrkyttömien eläinten pistot ja puremat, allergia-asiat, sairauksien hoito-ohjeet ja yleinen terveysneuvonta: oman asuinpaikan terveysneuvontaa antava puhelinpalvelu, oma terveyskeskus tai muu päivystävä yksikkö.
- Akuutti ruokamyrkytys: terveyskeskus /päivyst.yksikkö.
- Yleinen tieto elintarvikkeista: kuntien elintarvikeviranomaiset.
- Tietoa hedelmällisyyteen, sikiöön sekä imeväiseen haitallisesti vaikuttavista lääkkeistä ja muista ulkoisista tekijöistä antaa Teratologinen tietopalvelu

## HARRASTUKSET

### HIITOLADUT

Kouvolaassa on yhteensä 180 kilometriä kunnossa pidettävää latua, josta 110 kilometriä on valaistua reittiä. Kesäisin reitit palvelevat kuntoratoina. Latukarttaa on saatavilla ilmaiseksi hiihtomajoilla, uimahalleissa, kirjastoissa, Kuusankoskitalolla ja Kouvotalalla.

Kartta löytyy myös sähköisenä.

[www.kouvola.fi/ladut](http://www.kouvola.fi/ladut)

### LUONTOKOhteet

Kaupungin omistamilla mailla sijaitsee [luontopolkuja](#), [suojelualueita](#) ja [luonnonmuistomerkkejä](#). Tietoja mm. luontopolkujen korjaustilanteesta ja vieraslajitalkoista, sekä linkkejä Kouvolan muihin luontokohteisiin löydät sivustolta

<http://kouvolanluonto.fi/>

## UIMAPAIKAT

Kouvolaassa on neljä uimahallia:

- Urheilupuiston uimahalli, Palomäenkatu 44, 45100 Kouvola
- Inkeröisten uimahalli, Opiston-tie 6, 46900 Inkeroinen
- Kuusankosken uimahalli, Uimahallintie 8, 45700 Kuusankoski
- Valkealan uimahalli, Toikkalan-tie 5, 45370 Valkeala.

Katso uimahallien aukioloajat kaupungin verkkosivuilta

<https://www.kouvola.fi/vapaa-ai-ka/liikunta/liikuntapaikat/sisaliikunta/kouvolan-uimahallit/>

Kouvolaassa on myös 11 kaupungin ylläpitämää uimarantaa. Kailta uimarannoilta löytyvät puku-suojat, WC, pelastusrengas sekä roskikset. Uimarantakautena uin-valvonta on Käyrälammen uimarannalla. Talvella uimareita palvelee kaksi talviuintipaikkaa.

Uimarannat kartalla:

<https://www.kouvola.fi/vapaa-ai-ka/liikunta/liikuntapaikat/ulkoliikunta/uimarannat-ja-talviuintipaikat/>

## TEATTERI

Kouvolaassa toimii ammattiteatteri Kouvolan Teatteri ja ammatti-johtoinen Kuusankosken Teatteri sekä lukuisia harrastajateattereita ja teatteriryhmiä.

<https://www.kouvola.fi/vapaa-ai-ka/kulttuuri/teatteri/>

## KIRJASTO

Kouvolan kaupunginkirjasto palvelee pääkirjaston lisäksi kahdeksassa lähikirjastossa, kirjastoautossa sekä Kyyti-vekkokirjastossa. Kirjastoauto käy kouluilla ja päiväkodeissa sekä iltapäinotteisesti alueilla, missä kiinteä kirjasto on kaukana. Kouvola kuuluu Kyyti-kirjastokimppaan.

<https://www.kouvola.fi/vapaa-ai-ka/kirjasto/>

## TAPAHTUMIA

Kouvolan tapahtumia  
[www.kouvola.fi/vapaa-aika/tapahtumat/](http://www.kouvola.fi/vapaa-aika/tapahtumat/)

<https://kouvolansome.com/tapahtumat/>

[Tapahtumia ja tekemistä -esite](#)

Kaikki Kymenlaakson tapahtumat.  
<https://kymenlaaksonyt.fi/>

## NÄHTÄVYYKSIÄ, LUONTOA, MAJOITUSTA, RUOKAA, OSTOKSIA

Inspiroidu Kouvolan tarjonnasta. Käy VisitKouvolan verkkosivulla ja hämmästy Kouvolan monipuolisuudesta.

VisitKouvola palvelee ma-pe klo 9.00-15.00 puh. 020 615 5295  
matkailu(at)kouvola.fi  
<https://visitkouvola.fi>

## METSÄSTYS

Metsästäjäliitto Kymen piiri  
<https://www.sml-kymenpiiri.fi>

## KALASTUS

<https://mmm.fi/kalat/vapaa-ajan-kalastus>

[Kalastonhoitomaksu](#) tulee maksaa, jos on iältään 18–64-vuotias ja kalastaa vieheellä tai pyydyksillä tai ravustaa. Kalastonhoitomaksu oikeuttaa yhdellä vieheellä kalastamiseen lähes koko maassa, toisinaan kalastaja tarvitsee lisäksi vesialueen omistajan luvan.

[Rauhoitusajat ja pyyntimitat](#)

# KOUVOLAN MAASEUTUPALVELUT

## KYLIEN NEUVOTTELUKUNTA

Kylien vaikutuskanavana Kouvolassa toimii Kylien neuvottelukunta. Siinä ovat edustettuina Kouvolan kyläyhdistykset omine edustajineen sekä kaupungin edustajat.  
<https://www.kouvola.fi/kylienneuvottelukunta>

## KYLÄT

Kouvolan n. 60 kylässä toimivien kyläyhdistysten verkkosivuilta löytyy tietoa kylistä ja niiden palveluista. Kylien verkkosivuja löytyy osoitteesta  
<https://www.kymenlaaksonkylat.fi>

## TILAA KYLIEN UUTISKIRJE

Lähetämme sähköisiä Kylien uutiskirjeitä kylien vakituisille sekä vapaa-ajanasukkaille muutamia kertoja vuodessa.

Voit tilata Kylien uutiskirjeen osoitteesta  
[uutiskirje.kouvola.fi](mailto:uutiskirje.kouvola.fi)



## VAPAA-AJANASUKASTOIMIKUNTA

Vapaa-ajan asukastoimikunnan tehtävänä on edistää vapaa-ajan asukkaiden ja Kouvolan kaupungin päätöksentekuelinten välistä yhteistyötä ja tiedonkulkua sekä antaa vapaa-ajan asukkaille mahdollisuus vaikuttaa päätöksentekoon.  
<https://www.kouvola.fi/vapastmk>

Katso myös Facebook -ryhmä Kouvolan mökkiläisten ilmoitustaulu <https://www.facebook.com/groups/312039069377746>



## KOUVOLAN VAPAA-AJAN ASUKKAAT RY

Kouvolan vapaa-ajan asukkaiden Omakotiliiton alainen yhdistys, joka on oman toiminnan lisäksi aktiivisesti mukana myös Kouvolan vapaa-ajan asukastoimikunnan toiminnassa.

<https://www.omakotiliitto.fi/kouvolanvaa>

Esitteen tiedot on päivitetty maaliskuussa 2023. Tarkista tietojen voimassaolo linkeistä.

### Kouvolan maaseutupalvelut

Vartiotie 4, 45100 Kouvola

Puh. 02061511

[maaseutupalvelut\(at\)kouvola.fi](mailto:maaseutupalvelut(at)kouvola.fi)

<https://kouvola.fi/maaseutu>

<https://www.facebook.com/kouvolanmaaseutu>