



KOUVOLA

Kehittyvä kaupunkiliikenne –kuntalaiskysely 2022

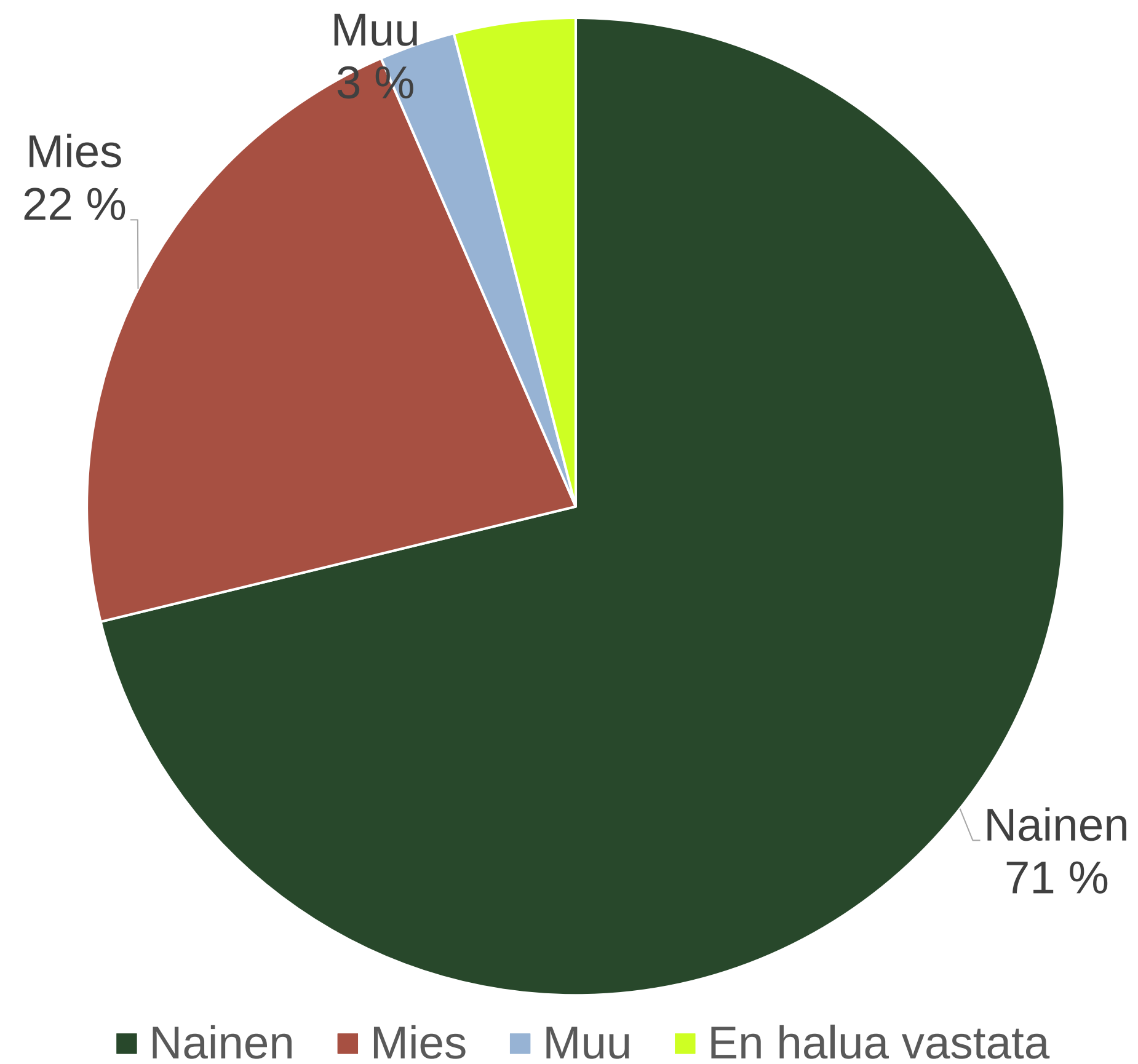
Tulokset

Perustietoja kyselystä

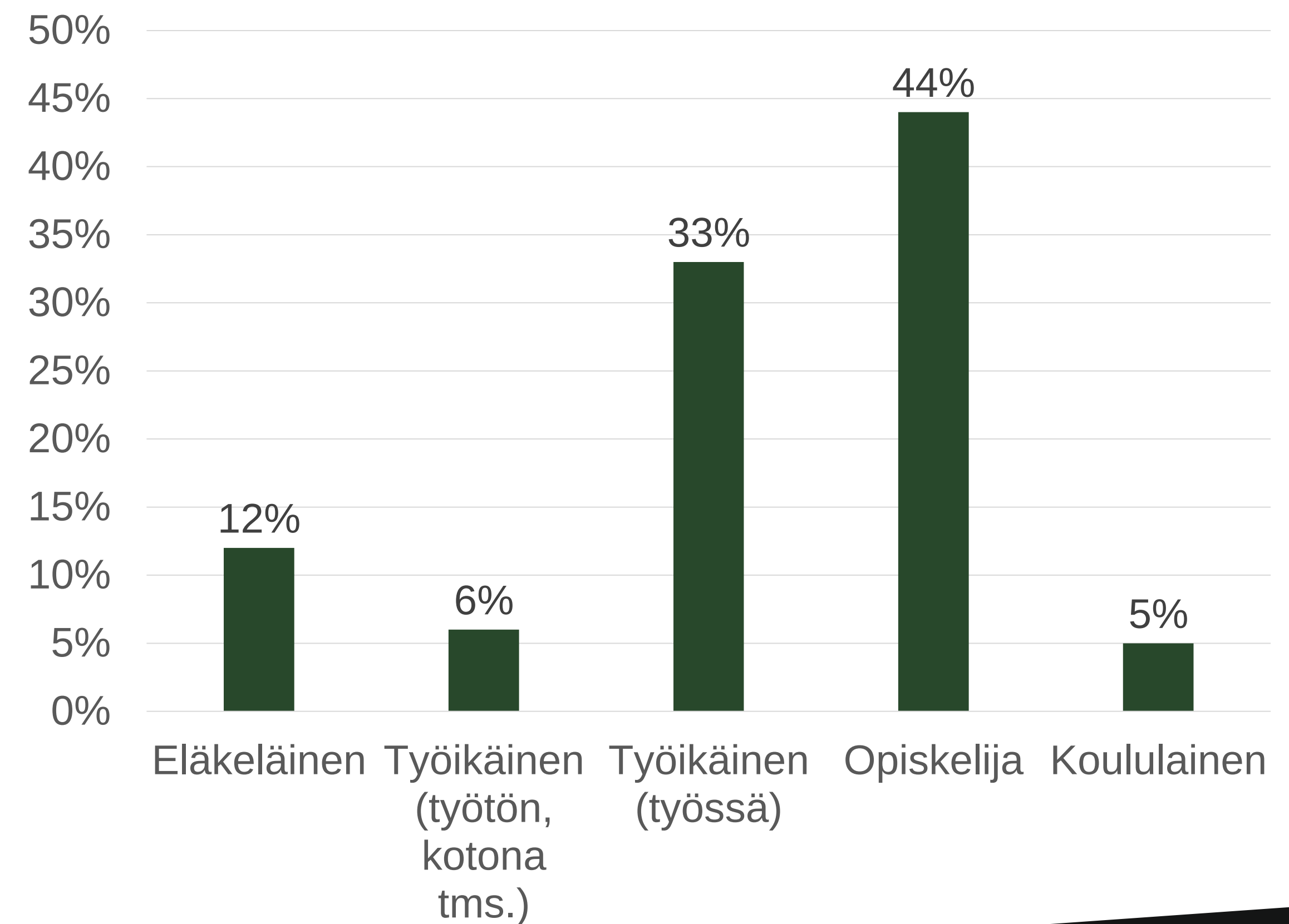
Kouvolan kaupunki selvittää vuosittain joukkoliikenteen käyttäjien tyytyväisyyttä joukkoliikennepalveluihin. Vuoden 2022 kysely oli avoinna verkkokyselynä 29.12.2022–15.1.2023.

Kyselyyn saatiin yhteensä 203 vastausta.

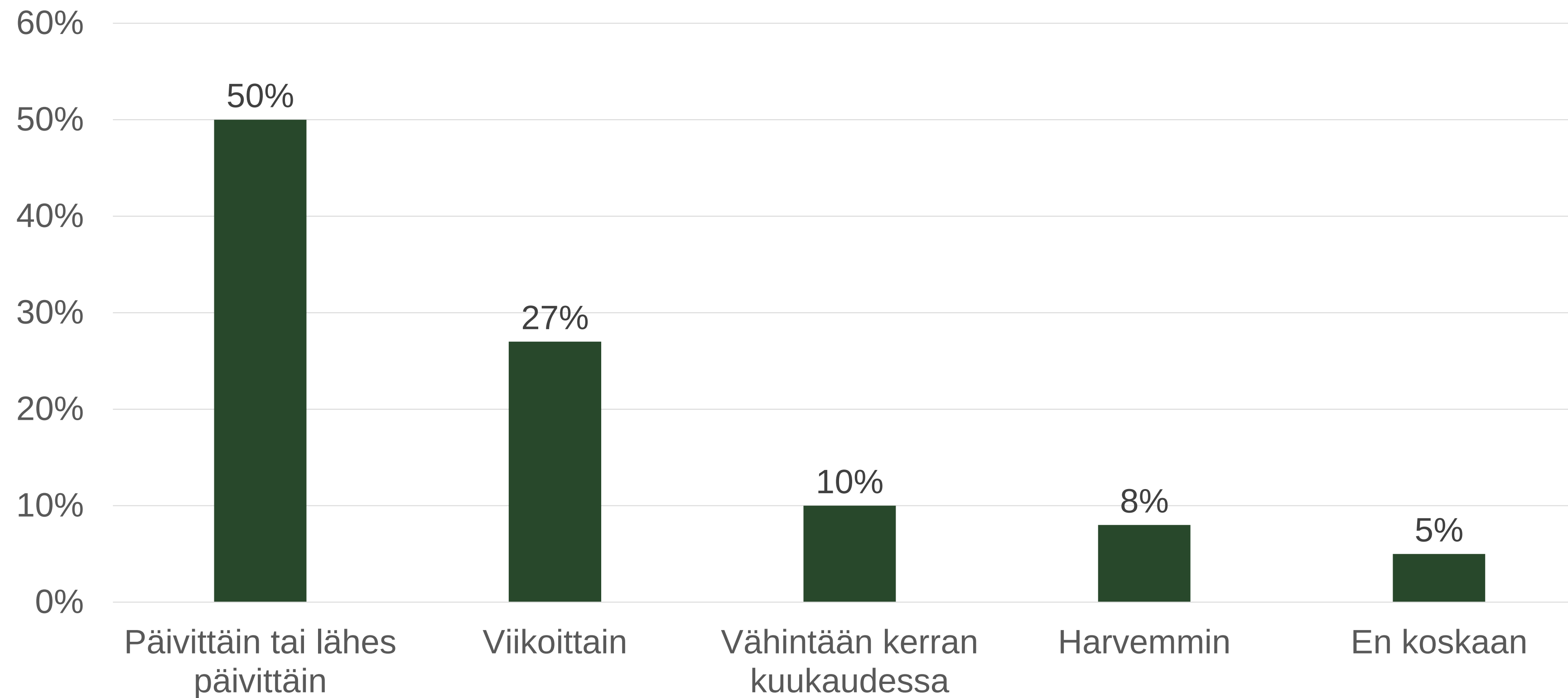
Sukupuoli



Kuulun lähinnä seuraavaan ryhmään:

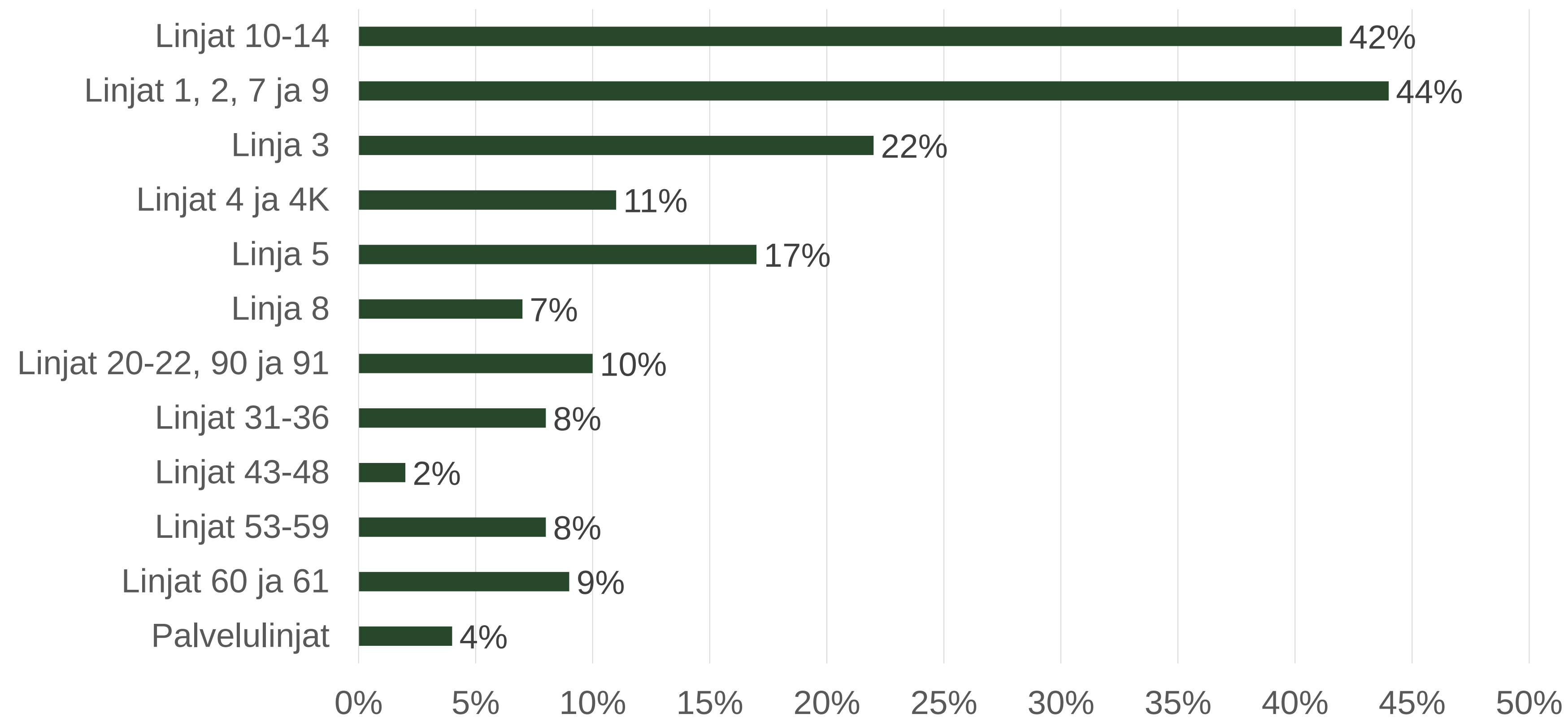


Matkustan paikallisliikenteen bussilla:



Käytän pääasiassa seuraavia linjoja:

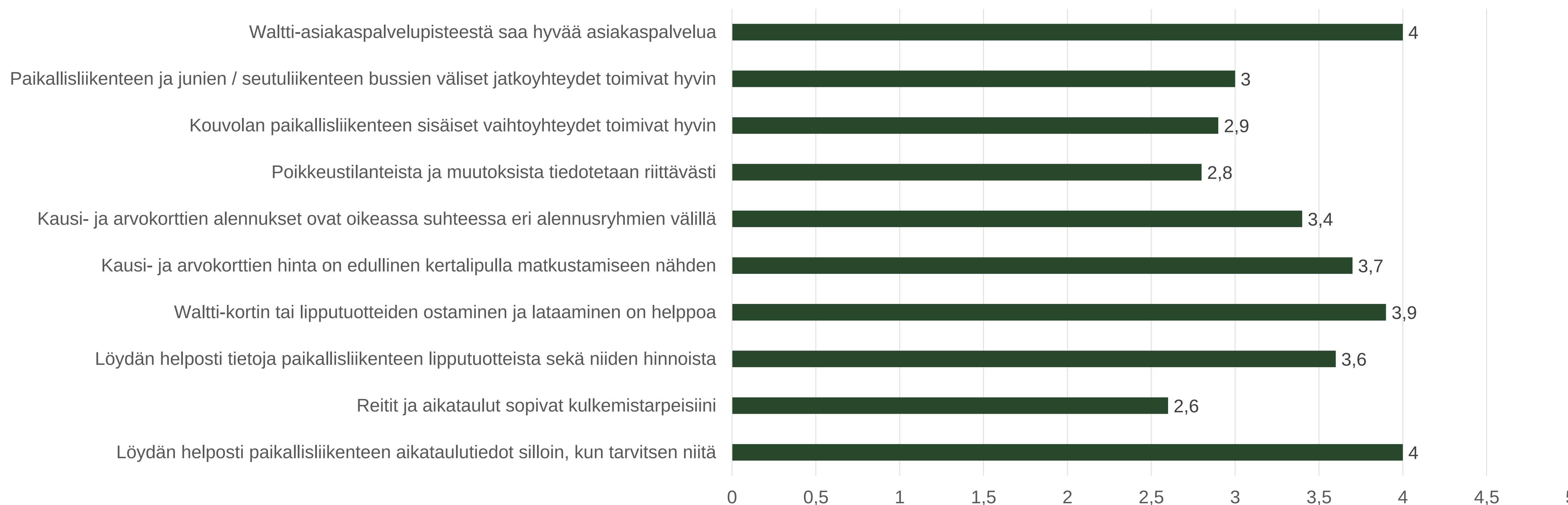
Vastaajia 195. Vastaajat ovat voineet valita useamman vaihtoehdon.



Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5 (1/2):

(1= täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Vastaajia 131

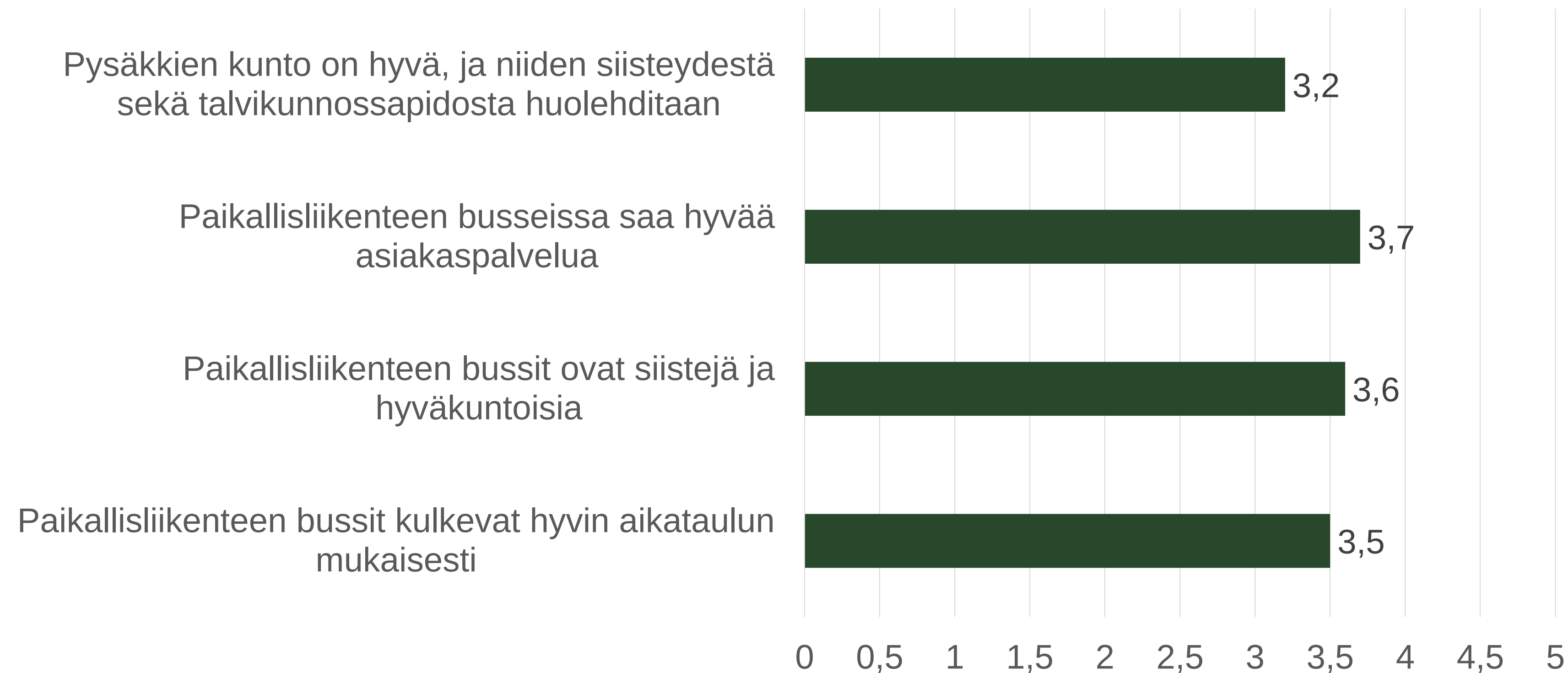


Keskiarvo 3,4

Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5 (2/2):

(1= täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Vastaajia 199

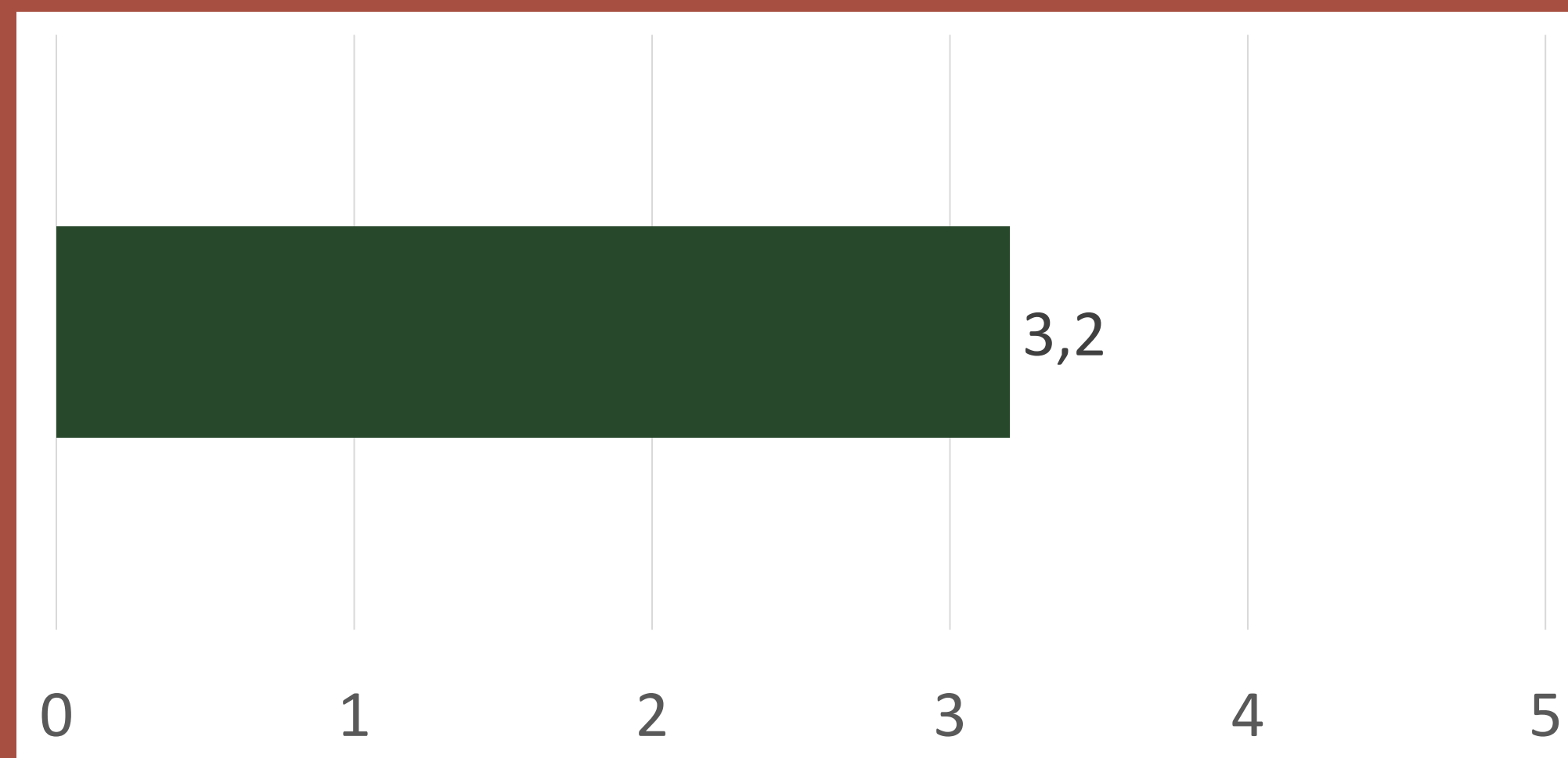


Keskisarvo 3,5

Kuinka tyytyväinen olet Kouvolan joukkoliikennepalveluihin kokonaisuutena?

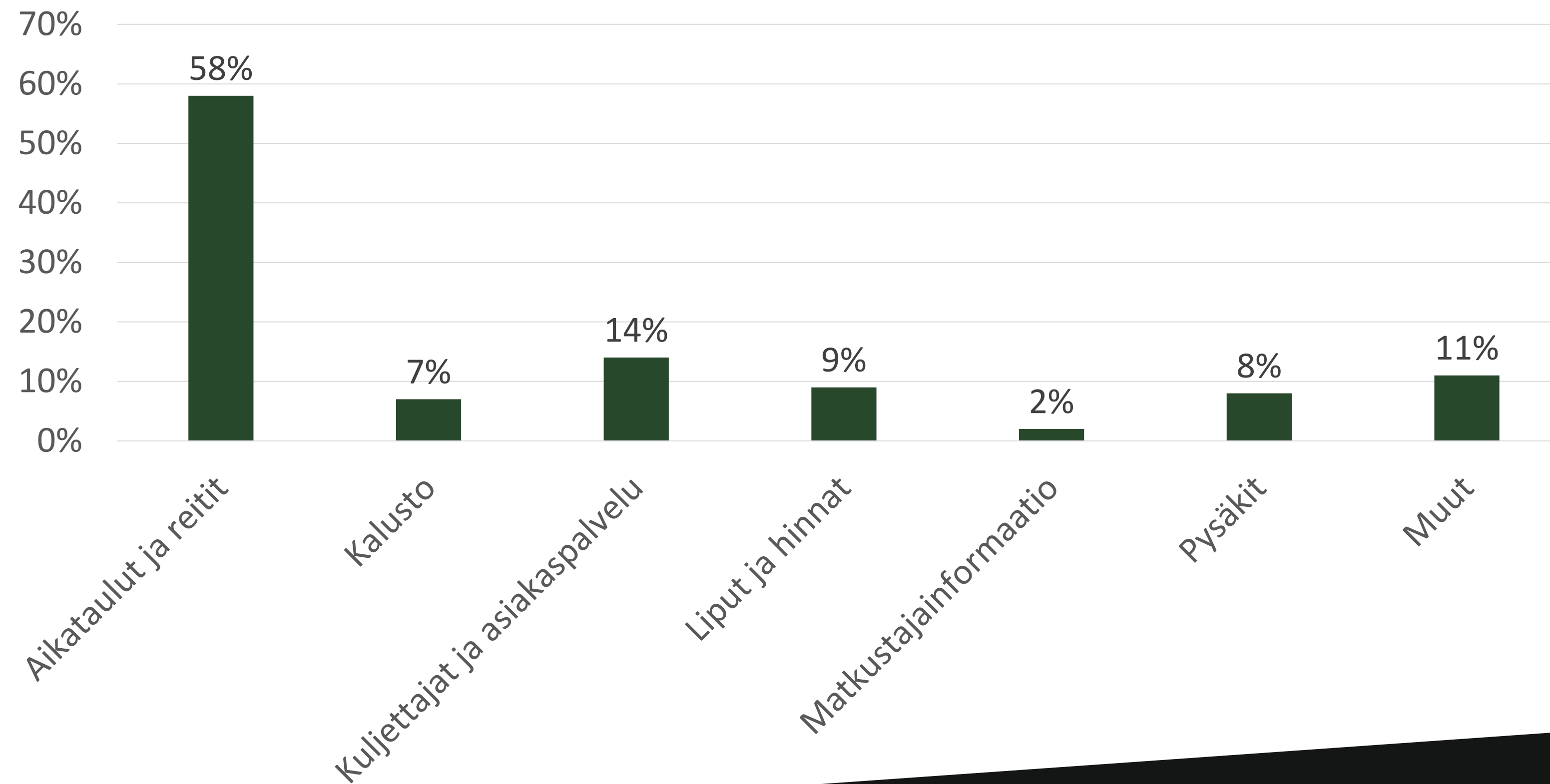
1 = erittäin tyytymätön, 2 = tyytymätön, 3 = en
tyytyväinen enkä tyytymätön, 4 = tyytyväinen, 5
= todella tyytyväinen.

Vastaajia 199



Avoimet vastaukset:

Avoimia vastauksia saatiin 120 kappaletta. Kaikki vastaukset on käyty läpi ja luokiteltu aihepiireittäin. Samassa vastauksessa voi olla kommentteja useammasta aihepiiristä.



Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja 1/2

Aikataulut ja reitit (70)

- Toivomuksia, moitteita ja kiitoksia koskien aikatauluja, reittejä ja vaihtoyhteyksiä
- Toivotaan esimerkiksi tiheämpää vuorotarjontaa, yhteyksiä eri kohteisiin ja lisää vuoroja ruuhka-aikoihin, viikonloppuihin, iltoihin ja haja-asutusalueelle.
- Linjastouudistukseen liittyviä toiveita

Kalusto (8)

- Toivomuksia matalalattiakaluston laajemmasta käytöstä ja bussin lattian laskemisesta pysäkillä.
- Ruuhka-ajan vuoroille toivottiin suurempaa kapasiteettiä
- Pysäytysnappien ja kaiteiden parempaa sijoittelua liikunta-esteisille toivottu.

Kuljettajat ja asiakaspalvelu (17)

- Kuljettajista ja heidän toiminnastaan paljon positiivista palautetta sekä hieman moitteita
- Lipun ostamisen ongelmatilanteissa avun saaminen koetaan vaikeaksi

Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja 2/2

Liput ja hinnat (9)

- Moni toivoo eläkeläisille edullisempia hintoja
- Halventuneita hintoja kiitellään
- Waltti-kaupan toiminnassa toisinaan häiriöitä

Matkustajainformaatio (2)

- Matkakeskuksen informaatio puutteellista
- Busseihin toivottu infotauluja aikatauluista ja linjan etenemisestä

Pysäkit (8)

- Palautetta pysäkkien siisteydestä ja toiveita varustelusta, esim. penkeistä ja katoksista
- Pysäkeillä tupakoinnin toivotaan loppuvan
- Uusia pysäkkitoiveita

Muut (11)

- Ammattikoululaisten kulku kouluun on vaikeaa peruskoulujen loma-aikana kun koulupäivävuorot eivät kulje

Lisätietoja:

[joukkoliikenne\(a\)kouvola.fi](mailto:joukkoliikenne(a)kouvola.fi)

