

A photograph of three people jumping joyfully in a field at sunset. The person on the left has red hair and is wearing a dark jacket and pants. The person in the middle is wearing a grey hoodie and blue jeans. The person on the right is wearing a dark jacket and pants. They are all jumping with their arms raised. The background shows a forest and a sunset sky. The word "KOUVOLLA" is written in large white letters across the middle of the image.

# KOUVOLLA

**Hyvinvointikysely 2022**

Kouvola

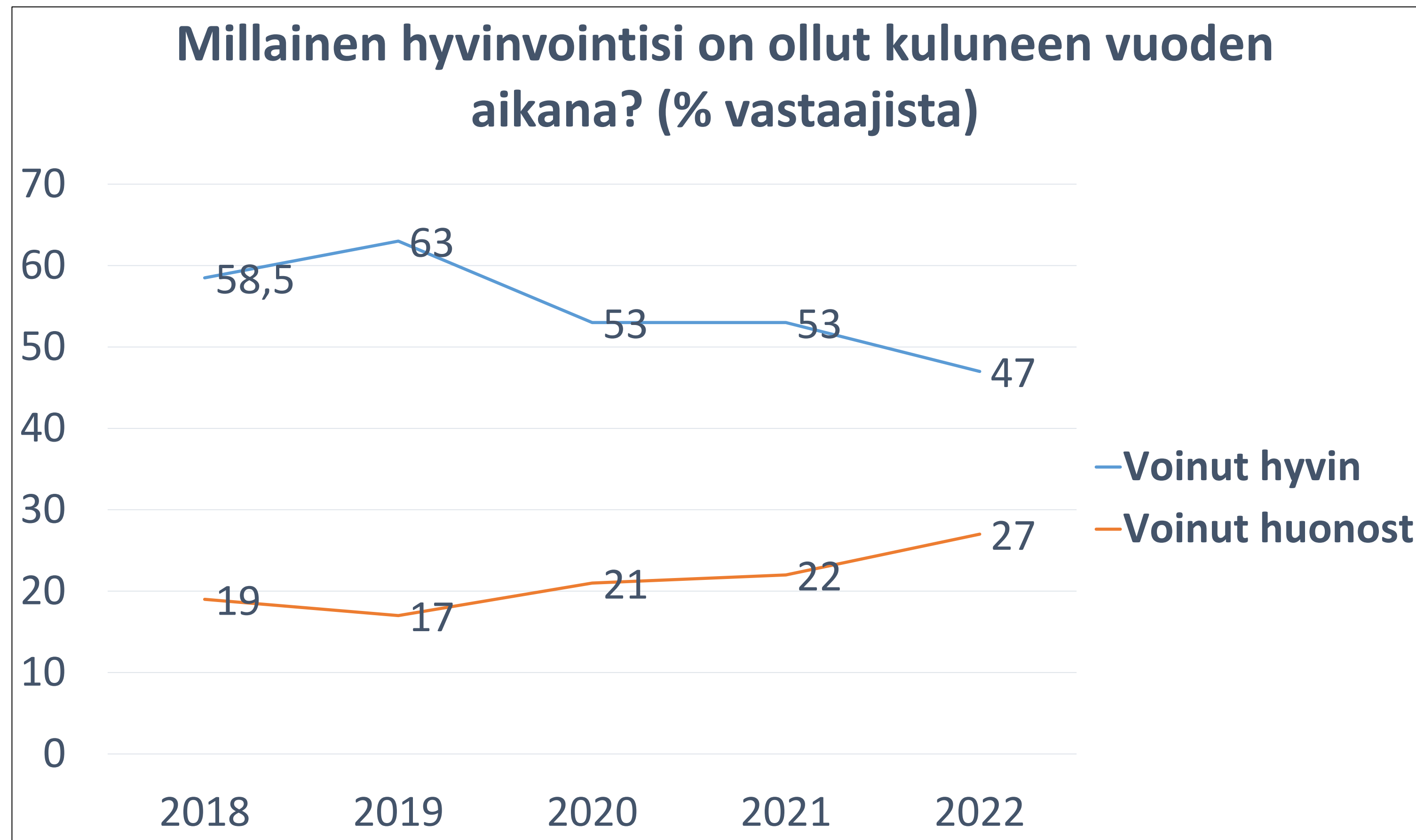


# Hyvinvointikysely 28.11.-11.12.2022

- Vastaaminen oli mahdollista joko sähköisesti kaupungin verkkosivuilla tai paperilomakkeella. Vastauksia kyselyyn saatiin 605 kpl.
- Tässä yhteenvedossa esitetään vastausten pohjalta esille nousseita keskeisimpiä tuloksia ja huomioita
- Yhteenvedosta tehdään mediatiedote. Yhteenvedo löytyy Kouvolan kaupungin verkkosivuilta [www.kouvola.fi/kyselyt](http://www.kouvola.fi/kyselyt)
- Kysely toistetaan vuosittain vaihtuvalla teemalla, tänä vuonna teemana oli turvallisuuden tunne.
- Kyselyn tulokset ovat luonteeltaan suuntaa antavia

# Taustatietoa vastaajista

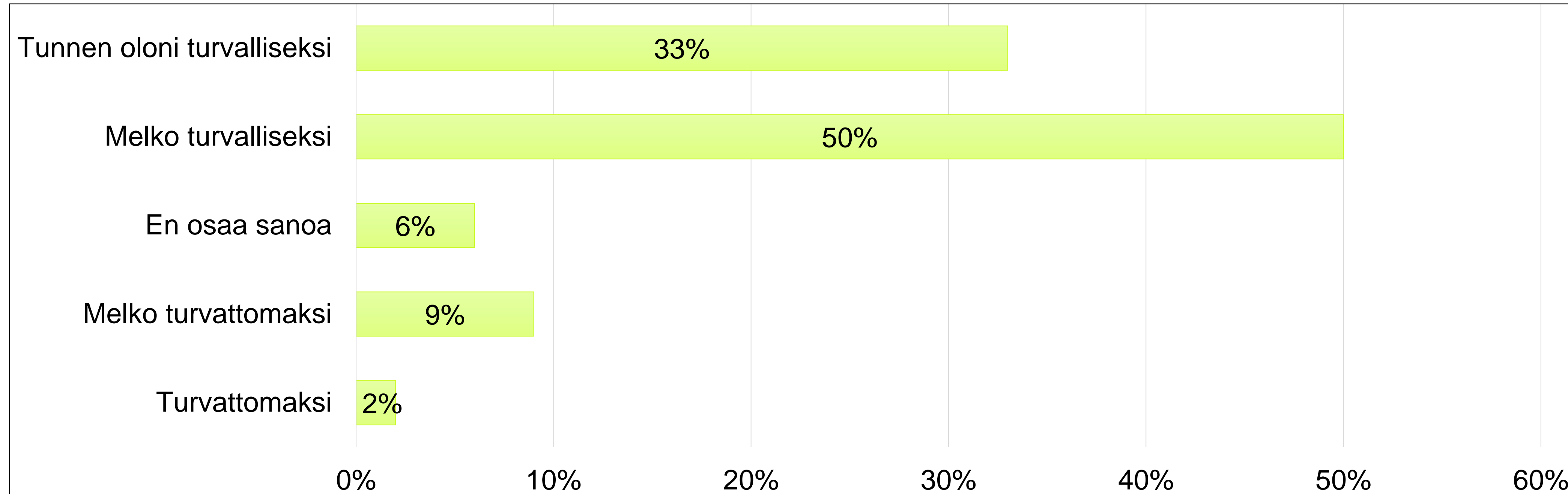
- Vastaajista naisia oli 81%, miehiä 18%, muu 1%. Miesten osuus oli hieman vähentynyt edellisvuodesta (oli 20%).
- Valtaosa vastaajista sijoittui ikäryhmään 30-64 – vuotiaat (62%). Muiden ikäryhmien osuus oli edellisestä vuodesta hieman pienentynyt. Lasten ja nuorten (alle 30 v.) osuus oli nyt 21% ja yli 65 – vuotiaiden osuus oli 17%.

**Vuosittain toistuva kysymys hyvinvoinnista****Vastaajien kokonaismäärä (kpl) eri vuosina**

2018: 417  
2019: 357  
2020: 1053  
2021: 510  
2022: 605

Kuvassa esitetään vuosilta 2018-2022 niiden vastaajien osuus (%), jotka ovat vastanneet voivansa joko hyvin/erittäin hyvin tai huonosti/erittäin huonosti. Vastaajien kokonaismäärä on vuosittain vaihdellut. Naisilla huonosti voivien osuus oli suurempi kuin miehillä (28%/23%)

# Tunnetko olosi turvalliseksi arjessa?

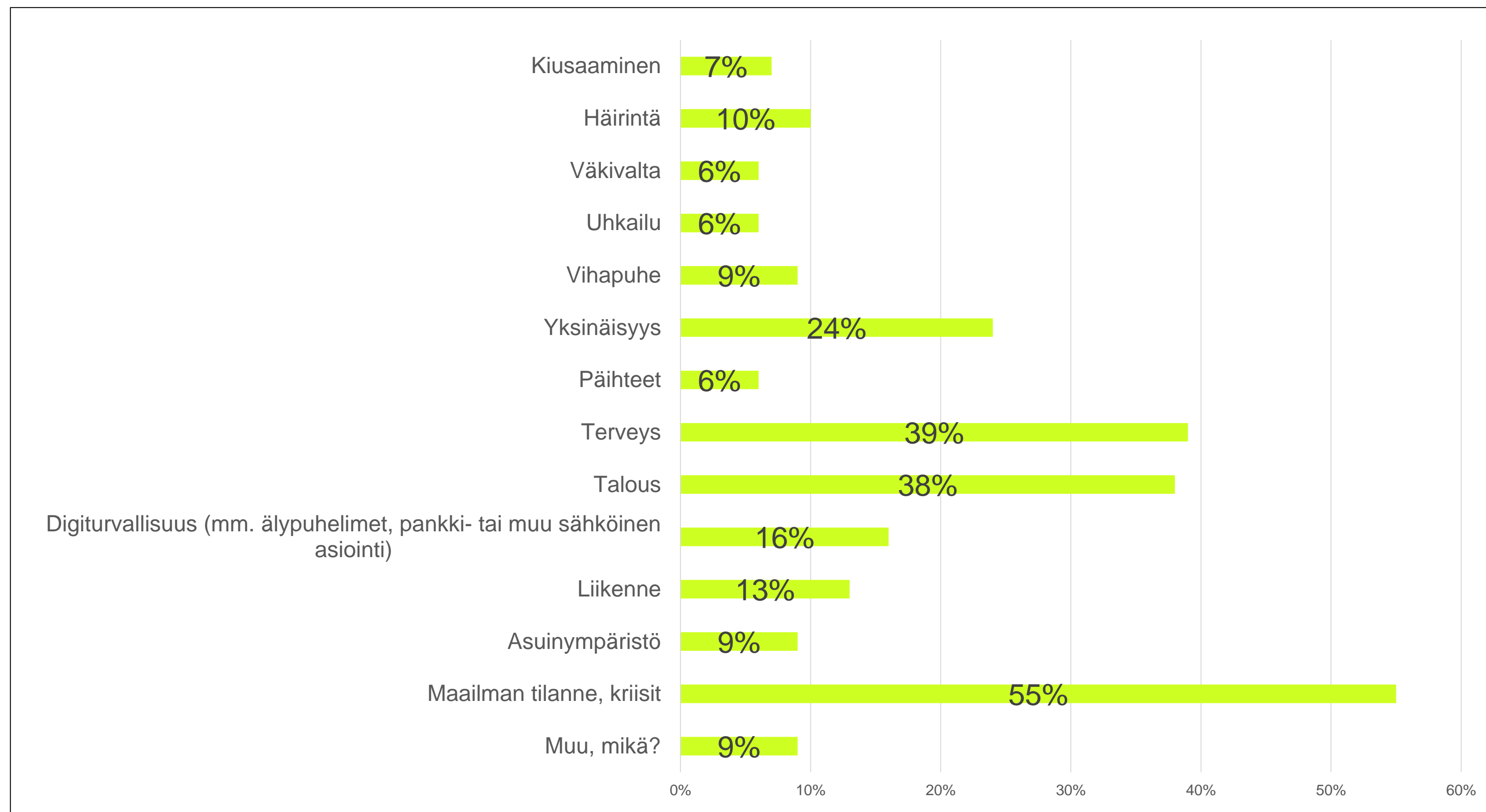


Turvallisuuden tunne on Kouvolassa hyvällä tasolla. 83% vastaajista tuntee olonsa turvalliseksi tai melko turvalliseksi. Vaikka vain 11% ilmoitti olonsa turvattomaksi tai melko turvattomaksi, huolta raportoitiin monien asioiden suhteen.

# Turvattomuutta kokeneet

- Suurin osa niistä, jotka ilmoittivat olonsa turvattomaksi tai melko turvattomaksi, asuu postinumeroalueella 45700 Kuusankoski (11,7%)
- Kyselyn mukaan seuraavaksi eniten turvattomuutta koettiin postinumeroalueilla 45100 Kouvola (8,3%), 45160 Kouvola (8,3%), 45610 Korja (8,3%) ja 45370 Valkeala (8,3%)
- Ikäryhmittäin katsottuna turvattomuutta kokeneissa ikääntyneiden osuus (20%) ja keski-ikäisten osuus (68%) on suurempi kuin ikäryhmien osuus koko vastaajajoukossa. Nuorten ikäryhmästä osuus on pienempi (12%) kuin ikäryhmän osuus koko vastaajajoukossa.
- Naisten ja miesten osuudet turvattomuutta kokeneissa olivat samasuuntaiset kuin koko vastaajajoukossa; naisten osuus oli hieman suurempi turvattomuutta kokeneissa kuin koko vastaajajoukossa.

# Mikäli koet turvattomuutta arjessasi, mihin se liittyy? 1/2





# Mikäli koet turvattomuutta arjessasi, mihin se liittyy? 2/2

- Turvattomuutta koettiin eniten maailman tilanteeseen liittyen (55% vastaajista)
  - terveys (39%)
  - talous (38%)
  - yksinäisyys (24%)
  - digiturvallisuus (16%)
  - liikenne (13%)
- Turvattomuuden kokemus ikäryhmittäin tarkasteltuna :

Nuoret vastaajat (alle 30 v)	Ikääntyneet vastaajat (65+)
maailman tilanne (51%)	terveys (51%)
yksinäisyys (32%)	maailman tilanne (43%)
terveys (28%)	talous (30%)
talous (25%)	yksinäisyys (26%)
vihapuhe (19%)	digiturvallisuus (24%)
häirintä (18%)	liikenne (15%)



# Voit kertoa tarkemmin turvattomuudestasi 1/4

- Maailman tilanne ja kriisit:

- Maailman tilanne, Venäjän sodan uhka, sähkön hinta, ruuan ja polttoaineen kallistuminen vaikuttavat omaan henkiseen jaksamiseen ja turvattomuuteen.*

- Sota ahdistaa kun se on niin lähellä.*

- Maailman tilanne ja erilaiset kriisit aiheuttavat huolta, kuinka hyvin ja mihin kaikkeen pitäisi osata varautua.*

- Maailman tilanne ruokkii yksittäisen ja kokonaisvaltaisen turvallisuuden menetystä.*

- Terveys

- Julkisten terveydenhuollon palveluiden heikko saatavuus*

- Puolisoni on tarvinnut paljon terveystalveluja, mutta niiden hajanaisuus ja etenkin yhteen toimivuus on jättänyt paljon toivomisen varaa. Se ei ainakaan lisää turvallisuutta.*

# Voit kertoa tarkemmin turvattomuudestasi 2/4

- Vanhusten hoitopaikoista ja henkilökunnasta pula.*
- Palvelujen/toiminnan häviäminen huolettaa. Oma ja lasten terveys kärsii (mielenterveys sekä fyysinen hyvinvointi).*

- **Talous**

- Huoli ja unettomia öitä taloutemme kestämisestä sähkönhintojen nousun vuoksi.*
- Energian poskettomat hinnat luovat taloudellista uhkaa.*
- Talousvaihtelut aiheuttaa turvattomuutta, koska työttömyys on läsnä osittain vuoden aikana elämässä (ei vakituista työsuhdetta)*
- Tunnen olevani kovin yksin sairauksieni kanssa ja hintojen nousun myötä taloudellinen tilanne stressaa*
- Tuloerot kasvaa, köyhyys lisääntyy, toisista välittäminen vähenee entisestään.*

# Voit kertoa tarkemmin turvattomuudestasi 3/4

- Yksinäisyys

- Yksinäisyys on läsnä arjessa ja tuntuu, että etenkin nuoret aikuiset ovat väliinputoajia.

- Yksinäisyys, turvaverkon puute, esim. kuka käy kaupassa, jos en itse jaksa, ei ole ketään, jolta pyytää apua

- Turvattomuutta ikäiselläni aiheuttaa yksineläminen

- Digiturvallisuus

- Digitaalisten välineiden kanssa probleemeja, asiointi laitteiden kanssa ei niin sujuvaa.

- Myös tietojen kaappaaminen puhelimesta tai tietokoneesta huolettaa.

- Digipalveluja käyttäessäni on olo epävarma, koska en kovin hyvin ymmärrä niiden käyttölogiikkaa. Helposti teen jonkin virheen ja sitten ei asian hoitaminen onnistu. Myös tietojeni säilyminen turvassa hakkereilta mietityttää.

- Globalisaatio mahdollistaa digiturvallisuuden heikentymisen ja riski taloudelliseen hyväksikäyttöön kasvaa.



# Voit kertoa tarkemmin turvattomuudestasi 4/4

- Liikenne

- Ylinopeuksia ja huolimattomuutta liikenteessä. Omasta puolestani en niin pelkää, mutta ekaluokkalaisen kyllä.*

- Piittaamattomuus liikennesäännöistä*

- Liikenteessä turvattomuus on korostunut koska ihmiset käyttäytyvät siellä häiritsevästi jopa törkeästi.*

- Poliisien puute kaupungissa (jalkautuneena), sekä liikenteessä.*

- Päihteet, viha, väkivalta

- Päihteitä ja huumausaineita käyttävien arvaamaton käytös pelottaa*

- Seksuaalisiin vähemmistöihin kohdistuva vihamielinen toiminta huolestuttaa.*

- Vihapuhe tuntuu kurjalta, vaikka se ei edes kohdistuisi itseän. Vihapuhetta käyttävät ihmiset pilaavat monien ihmisten arjen, vaikka luulevat ehkä käyttävänsä "sananvapautta".*

- Yläkouluikäinen lapseni on kokenut väkivallalla uhkailua ikäisiltään nuorilta.*

# Mitä kaupunki tai muut toimijat voivat tehdä turvallisuuden tunteen lisäämiseksi? 1/5

- **Terveys/mielenterveys:**

- Terveys/lääkäri palveluiden parempi saatavuus. Hyvän (fyysisen ja psyykkisen) terveyden edistäminen ennaltaehkäisevällä työllä*
- Perus terveyskeskuspalvelut kaikkiin aluekeskuksiin - laajempi palvelu vain Ratamossa*
- Mm. sosiaali- ja terveyspalvelujen parantamisessa voisi käyttää hyödyksi kokemusasiantuntijoita, joita alueellamme on jo hyvä määrä.*
- Terveydenhuollossa erityisesti psykiatrisen puolen huollon jonot pienemmiksi, että nuoret saavat avun ajoissa, eikä tule pitkäaikaista ahdistusta, masennusta ja syrjäytymistä. Matalan kynnyksen tukipalveluihin siis riittävät resurssit.*
- Ennaltaehkäisevän mielenterveystyön resurssit kuntoon.*
- Mielenterveyspalveluiden pitäisi olla paremmin saatavilla, ja kaupungin työterveyshuollon pitäisi olla kattavampi.*

# Mitä kaupunki tai muut toimijat voivat tehdä turvallisuuden tunteen lisäämiseksi? 2/5

- **Tiedottaminen/viestintä:**

- Selkeä tiedotus maailman kriisien vaikutuksesta tänne Kouvolaan. Tiedottamalla erilaisista toimista uhan sattuessa. Esim. Sisälle suojautuminen, väestösuojien tilanne omalla asuinalueella yms.
- Ajantasainen tiedottaminen esim. tulevista sähkökatkoista on tärkeää.
- Kaikkinaisen viestintä sekä diginä että vanhanaikaisesti lehti/radio/ilmaisjakeluna jotta tavoitetaan kaikki tasapuolisesti
- Kaikki mikä julkisuudessa aiheuttaa lisää negatiivista julkikuvaa Kouvolaan kaupunkina aiheuttaa täällä asuvissa paikallisissa ihmisissä turvattomuutta. Kääntäkää tämä yleinen julkikuva positiivisemmaksi houkuttelevammaksi jopa kiinnostavammaksi sekä turvallisuuden tuntoa lisääväksi uutisoinniksi/mainonnaksi

- **Talous:**

- Taloudelliseen epävarmuuteen varautumisessa voisi edistää etenkin vähävaraisten tukemista ja tehostaa talousneuvontaa. Tarjota tietoa arjen säästövinkkeistä (näistä voisivat kaikki hyötyä).
- Tukea vähävaraisia esimerkiksi ruoka-avun jakelulla (koulujen, palvelutalojen tms. ylijäämäruoka)
- Toivoisin enemmän apua lasten harrastuskuluihin sekä yleisiin kuluihin kun elämä on kallista.
- Kohdentaa rahan käytön tarpeellisiin peruspalveluihin.



# Mitä kaupunki tai muut toimijat voivat tehdä turvallisuuden tunteen lisäämiseksi? 3/5

- **Yksinäisyys/yhteisöllisyys/osallistaminen:**

- *Yhteisöllisyyden lisääminen olisi tärkeää. Varsinkin henkilöt jotka asuvat maaseudulla yksin.*

- Toisista välittämisen kulttuuria olisi hyvä teema ottaa keskusteluihin.*

- *Kaupunki voisi kutsua vapaaehtoisia mukaan erilaisiin tilaisuuksiin ja osallistaa asukkaitaan ja tarjota asukkaille jotain pientä maksutta tietyin väliajoin, ja lähestyä asukkaita infolehden kautta niin, että asukkaat tietävät mihin heitä kutsutaan. Somessa ja netissä tapahtuvan markkinoinnin näkyvyyttä voi myös edelleen lisätä.*

- *Priden järjestäminen ja muunlainen seksuaalisten vähemmistöjen julkinen tukeminen, ilmaisen harrastustoiminnan tms. yksinäisyyttä helpottavan toiminnan lisääminen. NuPa ja Kulttuuripaja Kulta ovat tosi hyviä, lisää panostusta näihin.*

- *Kohdennettua nuorisotyötä, liikkuvaa nuorisotyötä, nuorille enemmän ohjelmaa iltaisin, enemmän resursseja sosiaalityöhön, tukea vanhemmuuteen vanhemmille*

# Mitä kaupunki tai muut toimijat voivat tehdä turvallisuuden tunteen lisäämiseksi? 4/5

- **Digiturvallisuus**

- Pitäisi olla joka lähiössä paikka, missä voi käydä saamassa digitukea ihan rautalankaversiona turvallisesti, koska silloin pitää antaa koodeja ja salasanoja jotta päivitykset onnistuvat.
- Koulutusta oman digiturvallisuuden edistämiseen. Kehittämällä kaupungin tarjoamien palveluiden digiturvallisuutta ja kertomalla näistä toimista kuntalaisille.
- Koulutusta ja neuvontaa (digi)

- **Liikenne**

- Lisätä yleistä valvontaa alueella. Lisätä hidasteita ja/tai liikennemerkkejä. Lisäämällä tievalaistusta. Lisää poliisivalvontaa liikenteeseen.
- Suosia pyöräilyä ja joukkoliikennettä autoilun sijasta, rajoittaa sähköpotkulautojen käyttöä
- Liikennejärjestelyillä voidaan lisätä liikenneturvallisuutta kuten myös teiden asianmukaisella kunnossapidolla
- Julkinen liikenne toimivaksi myös haja-asutusalueilla.

# Mitä kaupunki tai muut toimijat voivat tehdä turvallisuuden tunteen lisäämiseksi? 5/5

- **Päihteet, vihapuhe, uhkailu**

- Päihteidenkäytön ennaltaehkäisy nuorilla.*

- Päihdekuntoutujien asumispalveluiden kehittäminen. Matalan kynnyksen toimintaa aikuisille päihdekuntoutujille*

- Päihteiden käyttäjille joku paikka missä oleilla.*

- Tiedon lisääminen esim. kouluissa, ettei sota ole tavallisen kansalaisen syy. Kertoen tämä lapsille selkokielellä. Vihapuheet ovat lisääntyneet, varmasti kodeissa kuullaan rasistisia ilmaisuja, joita viljellään kouluissa ja vapaalla.*

- Pelkoa aiheuttaa se, että perheeni on monikulttuurinen ja yhteiskunnassa on paljon rasismia ja piilorasismia. Siihen voisi tietysti vaikuttaa työllistämällä enemmän ulkomaalaisia päiväkodeissa ja kouluissa, jotta lapset näkevät erinäköisiä ihmisiä pienestä pitäen.*

- Uhkailu tapahtuu suurissa porukoissa esim KooKoon pelissä. Valvontaa ja puuttumista häiriökäyttäytymiseen. Kouluille palikoita enemmän puuttua ongelmatapauksiin ja kiusaamiseen.*

- Viestinnässä voisi nostaa vahvasti esille mm kiusaamisen, uhkailun ja väkivallan ehkäisemisen*



# Lopuksi

- Vaikka turvallisuuden tunne Kouvolassa on yleisellä tasolla hyvä, liittyy kuntalaisten arkielämään kyselyn mukaan monia turvallisuuden tunnetta heikentäviä asioita ja ilmiöitä. Näihin seikkoihin halutaan puuttua.
- Kyselyn vastauksia ja toimenpide-ehdotuksia hyödynnetään eri palveluissa toimenpiteiden suunnittelussa ja toteuttamisessa.
- Tulosten raportointi Hyvinvointikertomuksen ja –suunnitelman vuosiraportissa keväällä 2023.

*Turvallisuuden tunne on ihmisen perustarve ja edellytys fyysiselle ja psyykkiselle hyvinvoinnille. Se syntyy myönteisestä ilmapiiristä, mahdollisuudesta luottaa läheisiin ilman pelkoa ja mahdollisuudesta vaikuttaa itseä koskeviin asioihin ja osallistua.*





# KOUVOLA

**Kiitos!**

Hyvinvointikoordinaattori Tarja Alamattila  
tarja.alamattila@kouvola.fi