



## Kuvaus rekisteröidyn henkilötietojen käsittelystä

### Kouvolan sähköinen uutiskirje

#### 1. Miksi henkilötietoja kerätään ja millä perusteella?

##### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

Kouvolan kaupungin palvelut keräävät henkilötietoja uutiskirjeen lähettämistä varten henkilöille, jotka ovat uutiskirjeen tilanneet.

##### Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Sähköisen uutiskirjeen rekisterissä käsiteltävien henkilötietojen käsittelyperusteena on rekisteröidyn antama suostumus. Suostumus annetaan lomakkeella, kun tilaan uutiskirje.

*EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 a-f -kohdan mukaisena henkilötietojen käsittelyperusteena on:*

*1 a-kohta: rekisteröity on antanut suostumuksen henkilötietojensa käsittelyyn*

*1 b-kohta: käsittely on tarpeen rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi.*

#### 2. Mitä tietoja rekisterissä käsitellään?

Sähköpostiosoite sekä lisäksi valinnaisena nimi ja matkapuhelinnumero.

Tietoja voidaan käyttää myös rekisterinpitäjän oman toiminnan suunnittelu-, kehittämis- ja tilastointitarpeisiin.

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

#### TIETOJEN JULKISUUS JA SALASSAPIDETTÄVYYS:

Tiedot eivät ole julkisia.

#### 3. Mistä kaupunki saa käsiteltävät tiedot?

Rekisteri koostuu asiakkaalta saatavista ja kerättävistä tiedoista. Asiakas antaa tietonsa tilaamalla verkkosivujen kautta uutiskirjeen.

#### 4. Luovutetaanko tai siirretäänkö tietoja eteenpäin?

Tietoja ei luovuteta eteenpäin

Rekisterinpitäjä voi luovuttaa käyttäjätietoja viranomaisille voimassa olevan lainsäädännön velvoittamista syistä.

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointiin.

#### 5. Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista niihin alkuperäisiin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvasyistä.

Asiakas voi halutessaan peruuttaa uutiskirjeen tilauksen, jolloin henkilötieto poistuu rekisteristä

#### 6. Kuinka tiedot suojataan?

Henkilötietoja käsittelevät tämän rekisterin toiminnasta ja palvelusta vastaavat kunnan työntekijät, jotka tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla. Henkilökuntaa sitoo viranhoitomääräyksessä tai työsopimuksessa määritelty vaitiolovelvollisuus. Kaikki henkilötietorekisteriä käyttävät henkilöt on koulutettu kiinnittämään huomiota tietosuojaan sekä asianmukaiseen tietojen turvaamiseen.

##### A. SÄHKÖISET YLLÄPITOJÄRJESTELMÄT:

- Liana Mailer -uutiskirjetyökalu

##### B. MANUAALINEN AINEISTO:

- Manuaalista aineistoa ei synny.

##### TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET:

###### A. Sähköinen aineisto

Tiedot ovat salasanasuojattuja ja kryptattuja.

Asiakasrekisterin tietoturvasuojaukseen sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein

Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa ja valvotuissa tiloissa. Asiakastietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat työntekijöiden henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja niiden käyttöä valvotaan. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti siten, että käyttö-, luku- ja muokkusoikeudet ovat vain niillä, jotka tarvitsevat kyseisiä käyttöoikeuksia työtehtäviensä tekemiseen.

## B. Manuaalinen aineisto

Manuaalista aineistoa ei synny.

### 7. Mitä oikeuksia rekisteröidyillä on?

Kouvolan kaupungille on ensiarvoisen tärkeää, että kaupungin järjestelmien ja henkilörekistereiden luotettavuus ja uskottavuus kyetään ylläpitämään sekä varmistamaan. Kaikessa henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalainsäädäntöä, jossa keskeisimmät henkilörekistereitä ja henkilötietojen käsittelyä sääntelevät yleislait ovat Tietosuojalaki (1050/2018) ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus GDPR (679/2016).

Rekisteröidyillä on oikeus:

- saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä
- saada pääsy tietoihin
- oikaista tietoja
- poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
- vastustaa tietojen käsittelyä
- olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröity ei voi käyttää kaikkia edellä mainittuja oikeuksia kaikissa tilanteissa, sillä oikeuksien käyttämiseen vaikuttaa esimerkiksi se, millä perusteella henkilötietoja käsitellään. Tarkemmat tiedot rekisteröidyn oikeuksista sekä niiden käyttämisestä löytyy osoitteesta [Rekisteröidyn oikeudet - Kouvolan kaupunki](#).

Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja henkilörekistereistä voi pyytää rekisterin yhteyshenkilöiltä tai kaupungin tietosuojavastaavalta.

Jos koet, että tietojesi käsittelyssä on rikottu tietosuojalainsäädäntöä, voi asian saattaa tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Lisätietoja ja ohjeita asiasta antaa tietosuojavaltuutettu. Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot löydät sivulta: [Tietosuojavaltuutetun toimiston yhteystiedot - Tietosuojavaltuutetun toimisto](#).

### 8. Yhteystiedot

#### Rekisterinpitäjä

Kouvolan kaupunki, konsernipalvelut

Viestintä ja VisitKouvola –yksikkö

Torikatu 10, 45100 Kouvola.

### **Rekisterin vastuhenkilö**

Viestintä- ja markkinointipäällikkö  
Kouvolan kaupunki, konsernipalvelut  
Viestintä ja VisitKouvola –yksikkö  
Torikatu 10, 45100 Kouvola.  
Sähköposti: [viestinta@kouvola.fi](mailto:viestinta@kouvola.fi)

Kirsi Vainio puh. 020 615 5885  
[kirsi.vainio @ kouvola.fi](mailto:kirsi.vainio@kouvola.fi)

### **Yhteyshenkilöt rekisteriasioissa**

Kouvolan kaupunki, konsernipalvelut  
Viestintä ja VisitKouvola –yksikkö  
Torikatu 10, 45100 Kouvola  
[viestinta@kouvola.fi](mailto:viestinta@kouvola.fi)

Tarja Hurttu puh. 020 615 9474  
[tarja.hurttu @ kouvola.fi](mailto:tarja.hurttu@kouvola.fi)

### **Tietosuojavastaava**

Kouvolan kaupungin tietosuojavastaava  
Osoite: Torikatu 10, PL 85, 41501 Kouvola  
Puh. 020 615 3899  
Sähköpostiosoite: [tietosuoja@kouvola.fi](mailto:tietosuoja@kouvola.fi)