

Ohje tapaturman sattuessa

Tapaturma

Tapaturmaksi katsotaan äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmaksi katsotaan myös yksittäisestä voimanponnistuksesta ja liikkeestä välittömästi aiheutunut lihaksen tai jänteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärinhoitoa 7 vrk:n kuluessa kipeytymisestä. Tämän ehtokohdan mukaisen kipeytymisen hoitokuluina ei kuitenkaan korvata magneettitutkimusta eikä leik-kaustoimenpiteitä.

Mitä teen tapaturman sattuessa?

Ilmoita tapaturmasta päiväkodin edustajalle. Tapaturmailmoitus täytetään aina tapaturmatilanteissa. Hammastapaturmista tarvitsemme aina tapaturmailmoituksen ja hammaslääkärin lausunnon vaurioitu-neista hampaista.

Vakuutusnottaja (kaupunki) täyttää verkossa sähköisen tapaturmailmoituksen tapaturmasta. Tapatur-mailmoituksen pitää olla aina kaupungin henkilökunnan täyttämä.

Fennia avaa vahingon ja ilmoittaa käsittelytunnuksen vakuutusnottajalle sähköpostilla sekä huoltajalle sähköpostilla tai tekstiviestillä.

Saatuasi käsittelytunnuksen voit olla yhteydessä Fenniahoitajaan hoidon arviointia ja lääkärin ajanvarausta varten, puh. 010 503 5000. Varmistat tällöin pääsysi parhaaseen mahdolliseen hoitoon. FenniaHoi-tajan tavoittaa puhelimitse joka päivä kello 7-23. Ota Kela-kortti mukaan hoitoon hakeutuessasi. Fennia-Hoitajan kautta varatuilta hoitokäynneiltä lasku lähetetään suoraan Fenniaan.

Kiireellisessä tapauksessa voit olla suoraan yhteydessä Fenniahoitajaan lääkärin ajanvarausta varten, puh. 010 503 5000. Kaupungin edustaja voi täyttää vahinkoilmoituksen hoidon varaamisen jälkeen. Vaikka aika lääkärille olisi jo varattu, tulee kaupungin edustajan täyttää tapaturmailmoitus verkossa jälkikäteen.

Miten haen korvausta?

Jos huoltajalle on aiheutunut kuluja tapaturman takia, hän voi hakea korvausta maksamistaan hoitoku-luista täyttämällä verkossa korvaushakemuksen Fennian lähettämän linkin kautta. Sähköiseen korvausha-kemukseen tarvitaan vakuutusnumero sekä käsittelytunnus. Verkossa täytettävä korvaushakemus allekir-joitetaan verkkopankkitunnuksilla. Korvausta tulee hakea vuoden kuluessa kulujen syntymisestä. Kor-vausta voi hakea ainoastaan maksetuista kuluista. Linkki sähköiseen hakemukseen: https://lomake.fennia.fi/kunta_vakuutetut/.

Alkuperäisiä tositteita ei tarvitse lähettää Fenniaan, vaan Fennia pyytää ne tarvittaessa. Alkuperäiset to-sitteet on säilytettävä vuoden ajan kulujen syntymisestä.

Maksetuista kuluista voi hakea korvausta myös puhelimitse. Fennian korvauspalvelu palvelee ma-ti 9-17 ja ke-pe 9-16 numerossa 010 503 5051.