

Ohje kriisiviestinnän tiedotustilaisuuden järjestämiseen

Kouvolan kaupunki

Mediainfon merkitys kriisiviestinnässä:

- Kaupunki viestii kriisitilanteissa avoimesti, luotettavasti ja reaaliaikaisesti.
- Kriisiviestinnässä tärkeää on ensitiedotteen nopeus.
- Kun kriisi on vakava, viestintään osallistuu tyypillisesti useampi viranomaisorganisaatio.
- Mediainfo on monitoimijaisissa kriiseissä paras vaihtoehto viestinnän vaikuttavuuden näkökulmasta: media saa yhdellä kertaa tarvittavan tiedon ja sillä on mahdollisuus kysyä. Lisäksi viesti kuntalaisille ja muille sidosryhmille säilyy yhtenäisenä.
- Monillakaan viranomaisilla ei ole mahdollisuutta Teams-infojen järjestämiseen, joten tarvitaan fyysinen paikka, jossa voidaan kokoontua ja järjestää tilaisuus.

Mediainfon järjestäminen kriisitilanteessa:

- Kaupungin valmiusryhmä linjaa infon järjestämistarpeen, kaupungin pääviestin ja kaupungin edustajan. Tiedotuspäällikkö (hänen ollessaan estynyt muu kaupungin kriisiviestinnän hälytysketjun viestijä) valmistelee pohjaesityksen.
- Tiedotuspäällikkö (hänen ollessaan estynyt muu kaupungin kriisiviestinnän hälytysketjun viestijä) kontaktoi tarpeelliset viranomaisyhteistyötahot ja median sekä hoitaa muut infoon liittyvät käytännön järjestelyt. Tukenaan hänellä on kaupungin kriisiviestintätiimi.