

Kriisiviestinnän mallitiedotepohja

Päivämäärä, kellonaika
Tiedotteen lähettäjä (Kouvolan kaupunki)

Pääotsikko kertoo olennaisen

*Ingressi tiivistää tiedotteen keskeisen sisällön ja johdattaa aiheeseen.
Nopeissa tilanteissa erillistä ingressiä ei tarvita.*

Kaupunki viestii kriisitilanteessa kriisin vaikutuksista palveluihinsa ja tukee tilannetta johtavan viranomaisen (useimmiten poliisi tai pelastuslaitos) viestintää. Kaupungin tiedotteessa vastataan seuraaviin kysymyksiin:

1. Mitä on tapahtunut? Missä ja milloin?
2. Mitä siitä seuraa? Mihin toimiin on ryhdytty?
3. Miksi on tapahtunut?
4. Miten jatkotiedotus hoidetaan?

Lisätietoja:

Kouvolan kaupunki:

Yhteystietojen antaja määrittyy tilanteen mukaan. Koko kaupunkiorganisaatiota koskettavissa kriiseissä:

kaupunginjohtaja Marita Toikka, puh. 020 615 3100
apulaiskaupunginjohtaja Tuukka Forsell, puh. 020 615 9333

Tilannetta johtavan viranomaisen:

xxxx (titteli ja nimi), puh. xxxxx