



KOUVOLA

Kehittyvä kaupunkiliikenne –kuntalaiskysely 2021

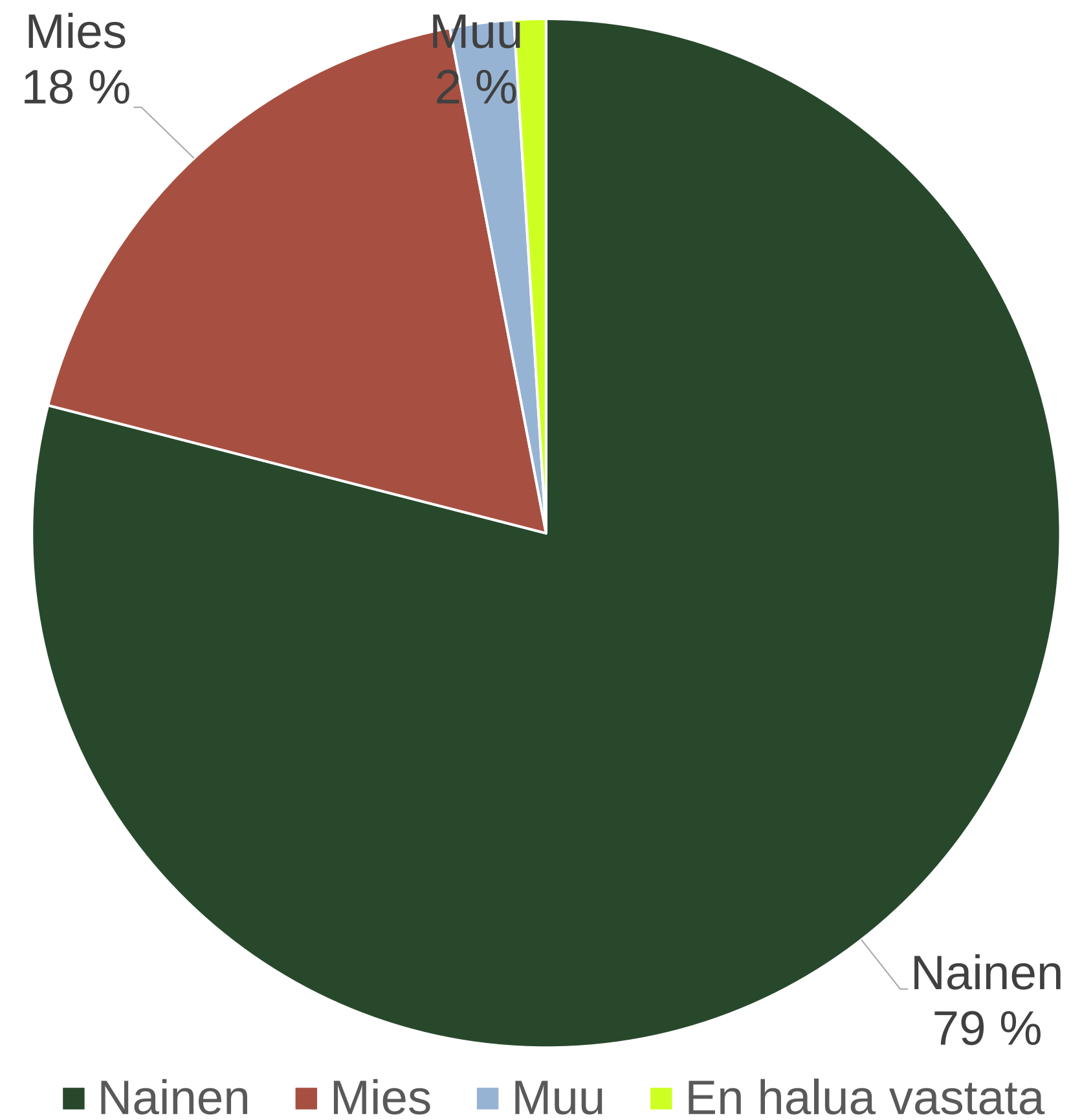
Tulokset

Perustietoja kyselystä

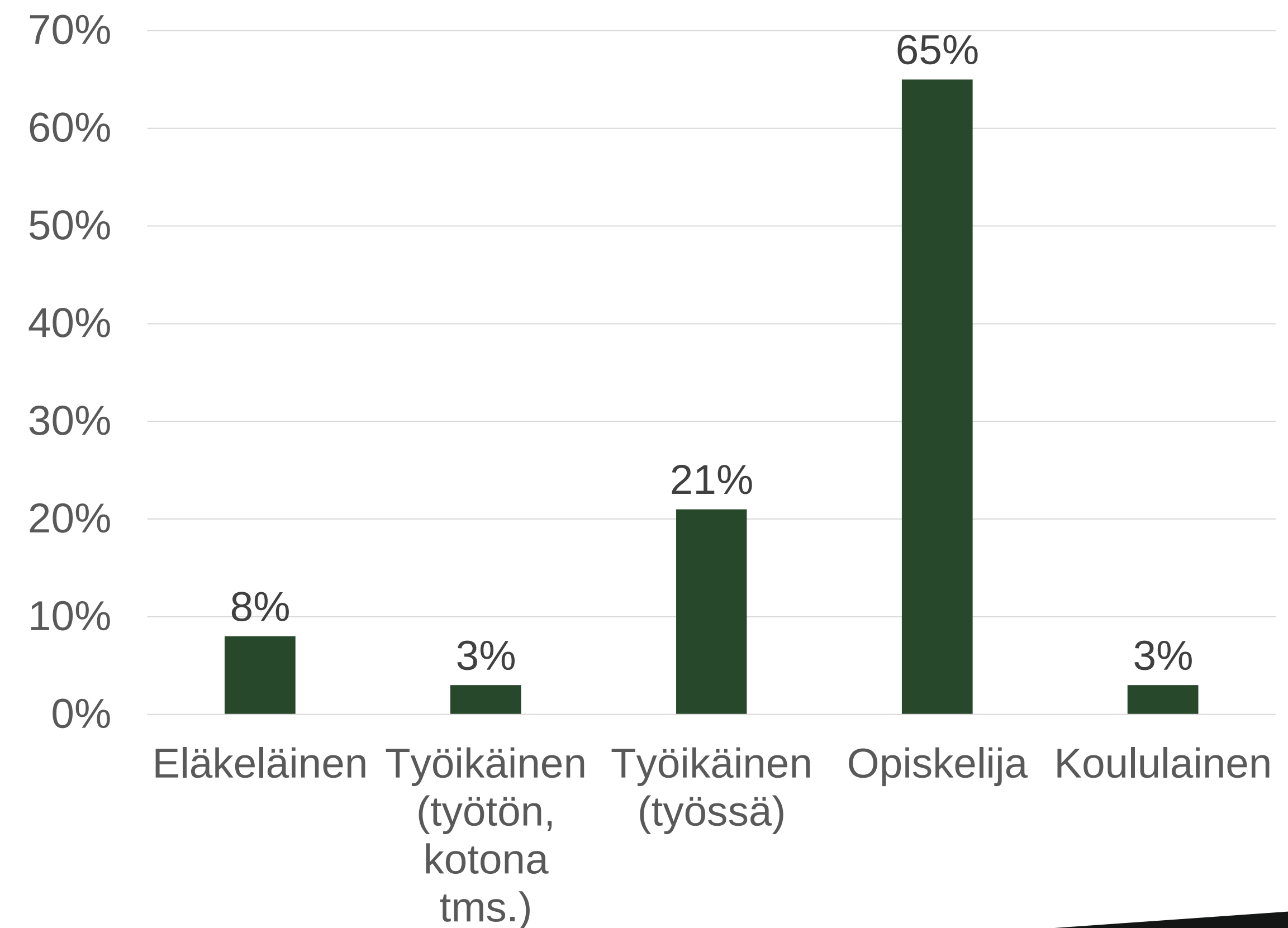
Kouvolan kaupunki selvittää vuosittain joukkoliikenteen käyttäjien tyytyväisyyttä joukkoliikennepalveluihin. Vuoden 2021 kysely oli avoinna verkkokyselynä 14.12.2021–9.1.2022.

Kyselyyn saatiin yhteensä 131 vastausta.

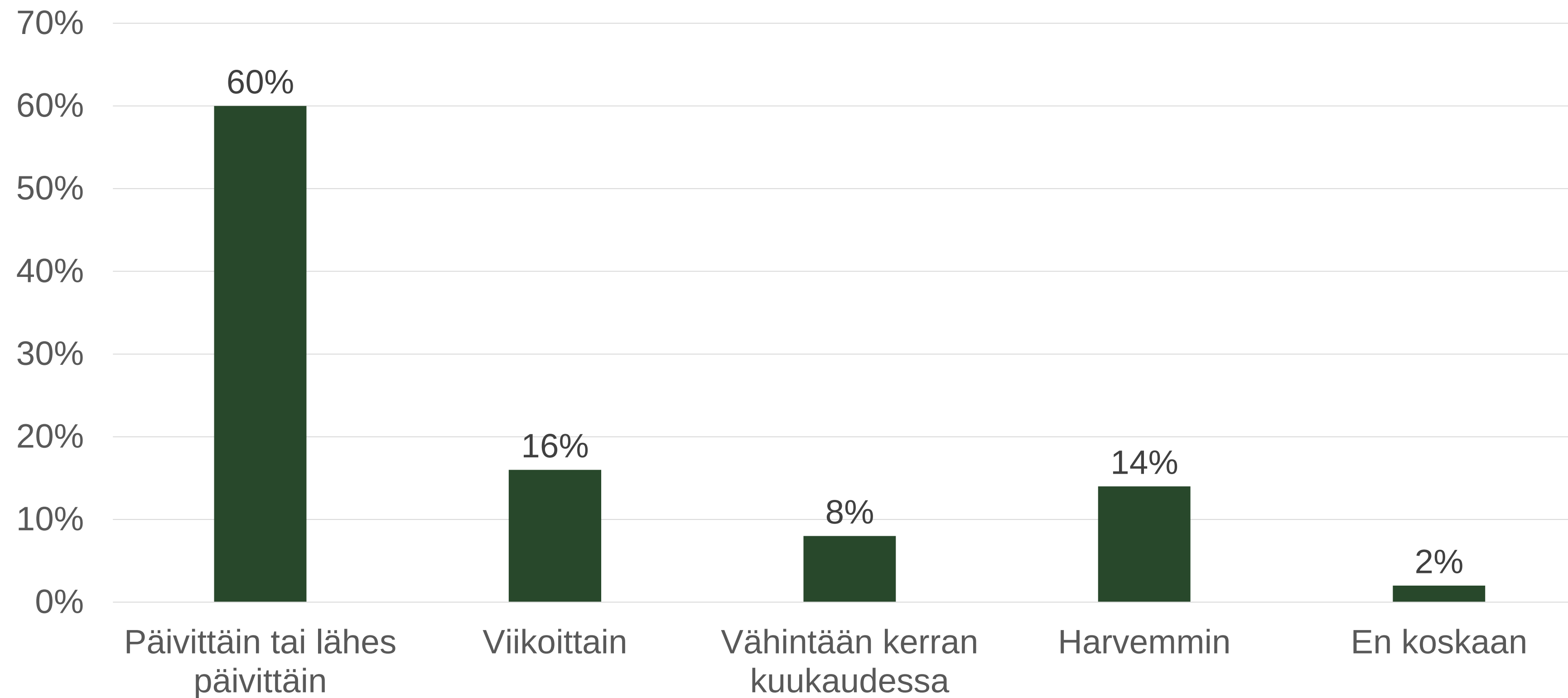
Sukupuoli



Kuulun lähinnä seuraavaan ryhmään:

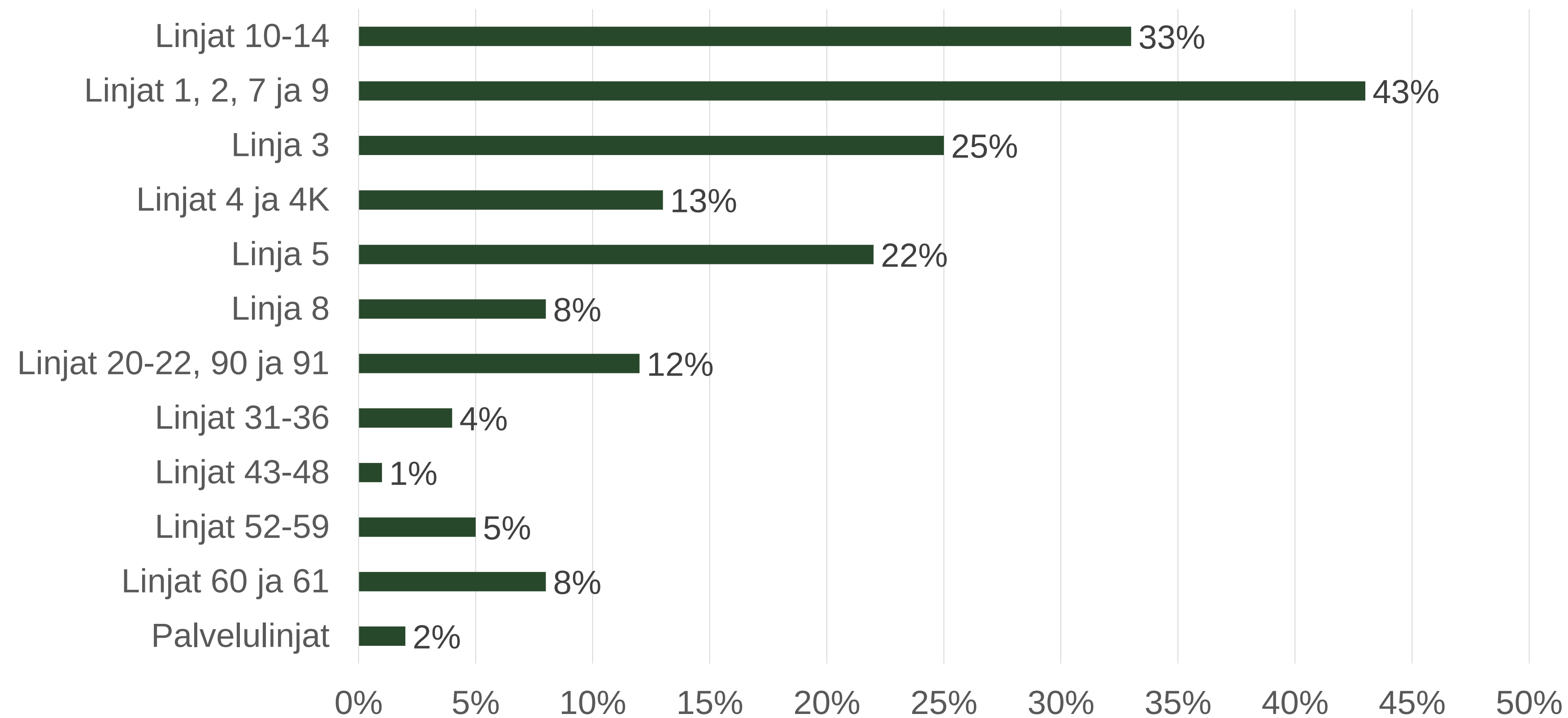


Matkustan paikallisliikenteen bussilla:



Käytän pääasiassa seuraavia linjoja:

Vastaajia 127. Vastaajat ovat voineet valita useamman vaihtoehdon.



Asun Kouvolassa alueella, jonka postinumero on:

Postinumeroalue	% kaikista kyselyyn vastanneista
45100	7 %
45160	8 %
45200	5 %
45360	9 %
45370	7 %
45610	5 %
45700	9 %
46800	9 %
46900	5 %

Taulukossa listattuna vain yleisimmät postinumeroalueet.

Kuljen säännöllisesti töihin, kouluun tai opiskelupaikkaan, joka sijaitsee postinumeroalueella:

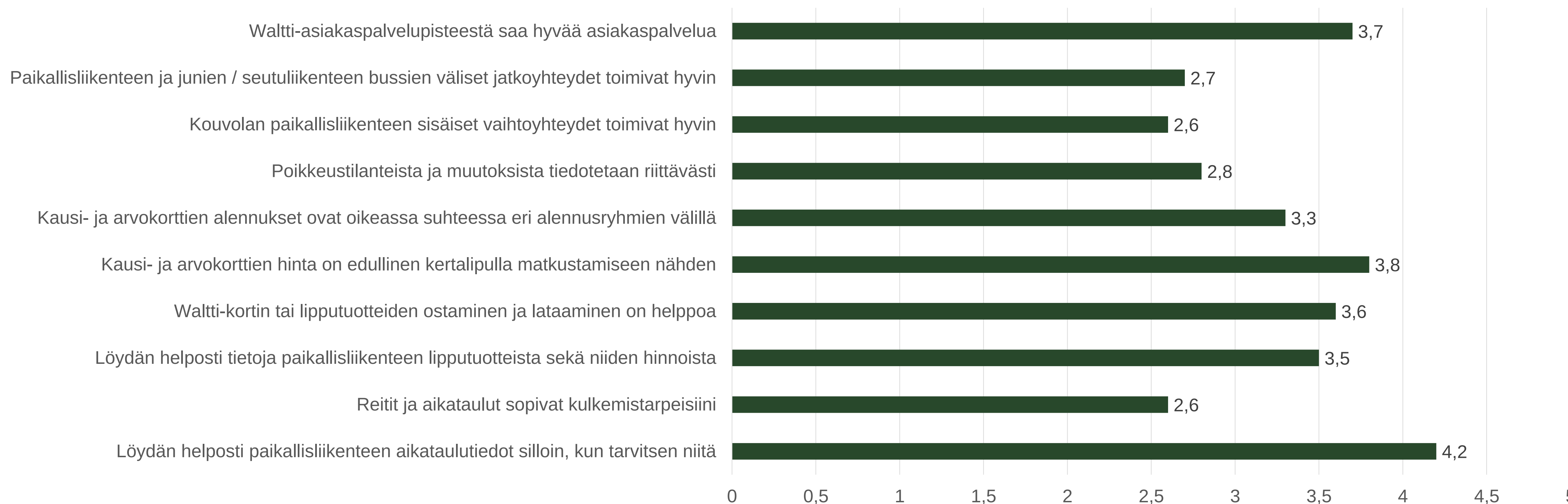
Postinumeroalue	% kaikista kyselyyn vastanneista
45100	37 %
45160	3%
45200	22 %
45360	2 %
45370	2 %
45700	8 %
45720	1 %

Taulukossa listattuna vain yleisimmät postinumeroalueet.

Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5 (1/2):

(1= täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Vastaajia 131

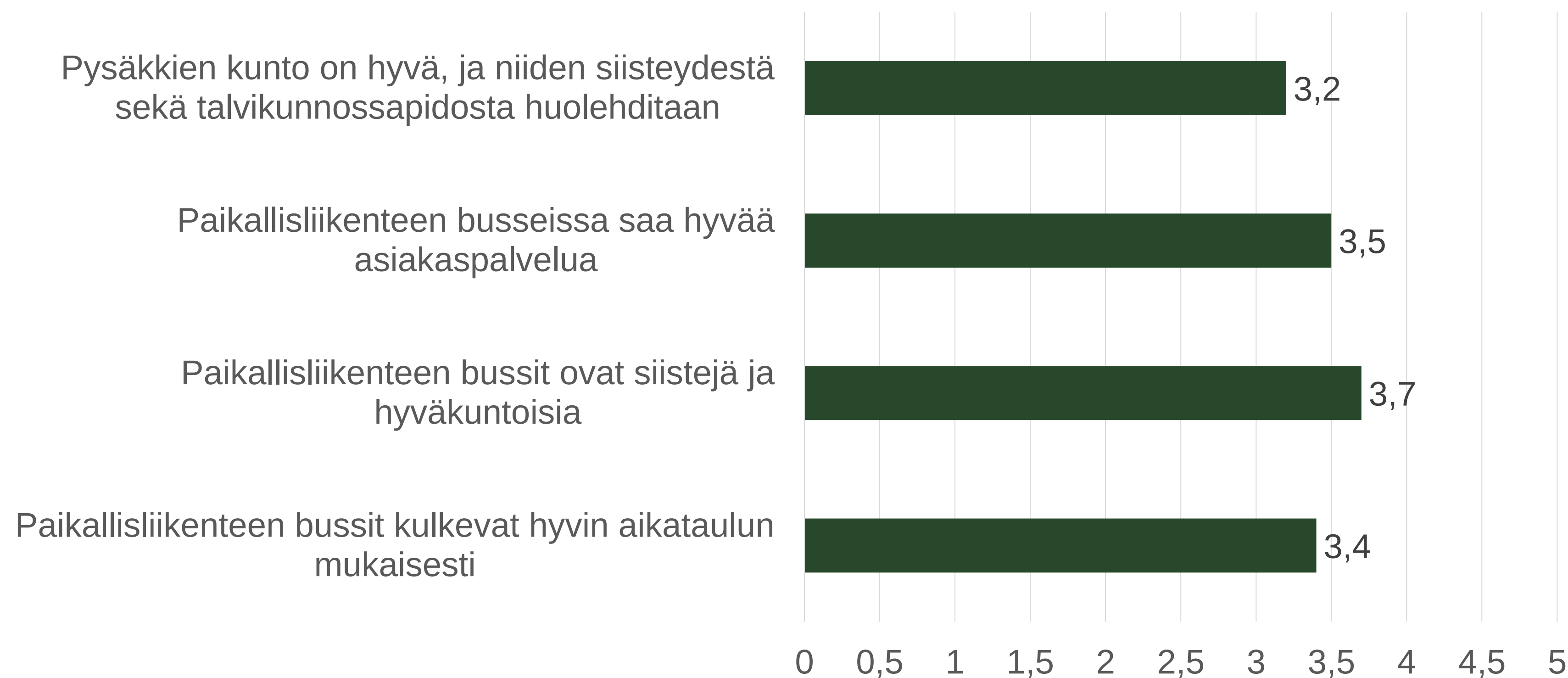


Keskiarvo 3,3

Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5 (2/2):

(1= täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Vastaajia 120

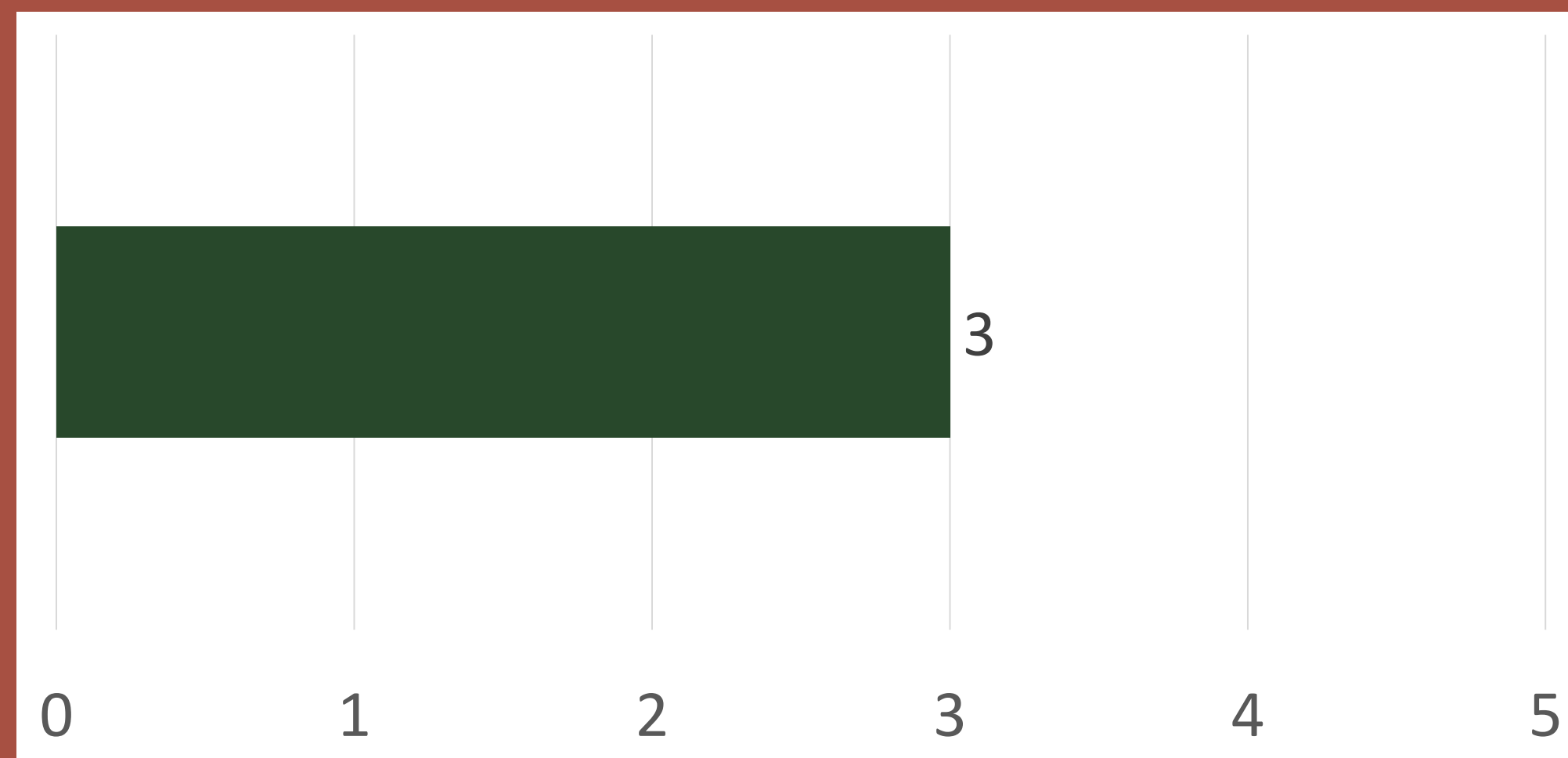


Keskiarvo 3,5

Kuinka tyytyväinen olet Kouvolan joukkoliikennepalveluihin kokonaisuutena?

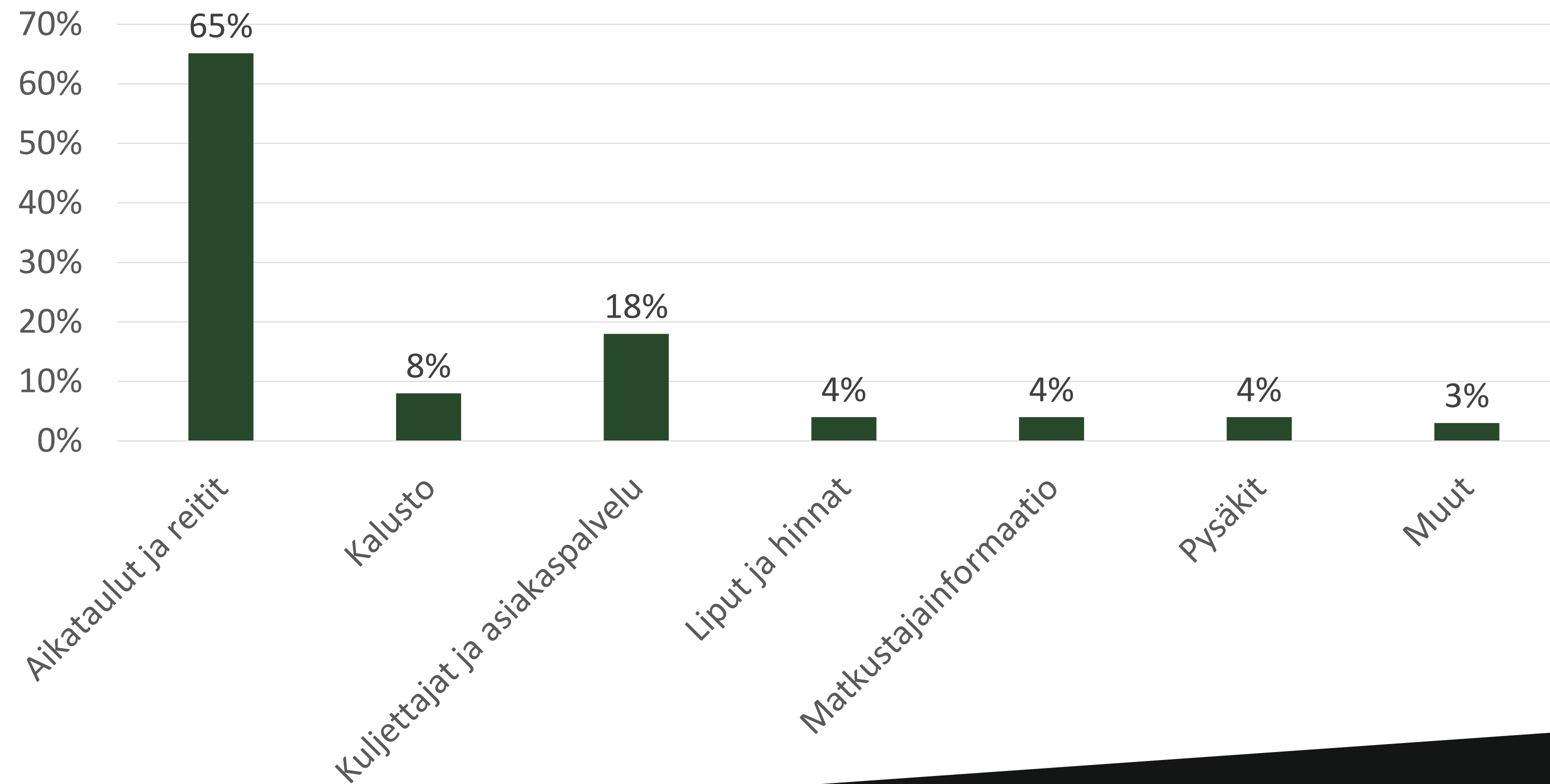
1 = erittäin tyytymätön, 2 = tyytymätön, 3 = en
tyytyväinen enkä tyytymätön, 4 = tyytyväinen, 5
= todella tyytyväinen.

Vastaajia 131



Avoimet vastaukset:

Avoimia vastauksia saatiin 74 kappaletta. Kaikki vastaukset on käyty läpi ja luokiteltu aihepiireittäin. Samassa vastauksessa voi olla kommentteja useammasta aihepiiristä.



Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja 1/2

Aikataulut ja reitit (48)

- Toivomuksia, moitteita ja kiitoksia koskien aikatauluja, reittejä ja vaihtoyhteyksiä
- Toivotaan esimerkiksi tiheämpää vuorotarjontaa, yhteyksiä eri kohteisiin ja lisää vuoroja ruuhka-aikoihin, viikonloppuihin ja iltoihin
- Etenkin KSAO:n ja muiden oppilaitosten yhteyksiin toivottiin parannuksia
- Palvelulinjat saivat kiitosta monelta vastaajalta

Kalusto (6)

- Toivomuksia matalalattiakaluston laajemmasta käytöstä
- Moitteita vanhasta kalustosta joillakin reiteillä
- Ruuhka-ajan vuoroille toivottiin suurempaa kapasiteettiä
- Busseista toivottiin lämpimämpiä talvella

Kuljettajat ja asiakaspalvelu (13)

- Kuljettajista ja heidän toiminnastaan positiivista palautetta sekä moitteita
- Asiakaspalvelupisteellä toisinaan ruuhkaa

Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja 2/2

Liput ja hinnat (3)

- Kehitysehdotuksia Waltti-korttin liittyen

Matkustajainformaatio (3)

- Kehitysehdotuksia reittioppaaseen liittyen
- Reittioppaan ja lipunmyyntijärjestelmän linkittymistä toisiinsa toivottiin

Pysäkit (3)

- Palautetta pysäkkien siisteydestä ja toiveita varustelusta, esim. penkeistä
- Pysäkeille toivottiin tupakointikieltoa

Muut (2)

- Positiivisia ja negatiivisia yksittäisiä aihepiirejä koskevia palautteita, huomioita ja havaintoja

Lisätietoja:

[joukkoliikenne\(a\)kouvola.fi](mailto:joukkoliikenne(a)kouvola.fi)

