



KOUVOLA

Kehittyvä kaupunkiliikenne –kuntalaiskysely 2020

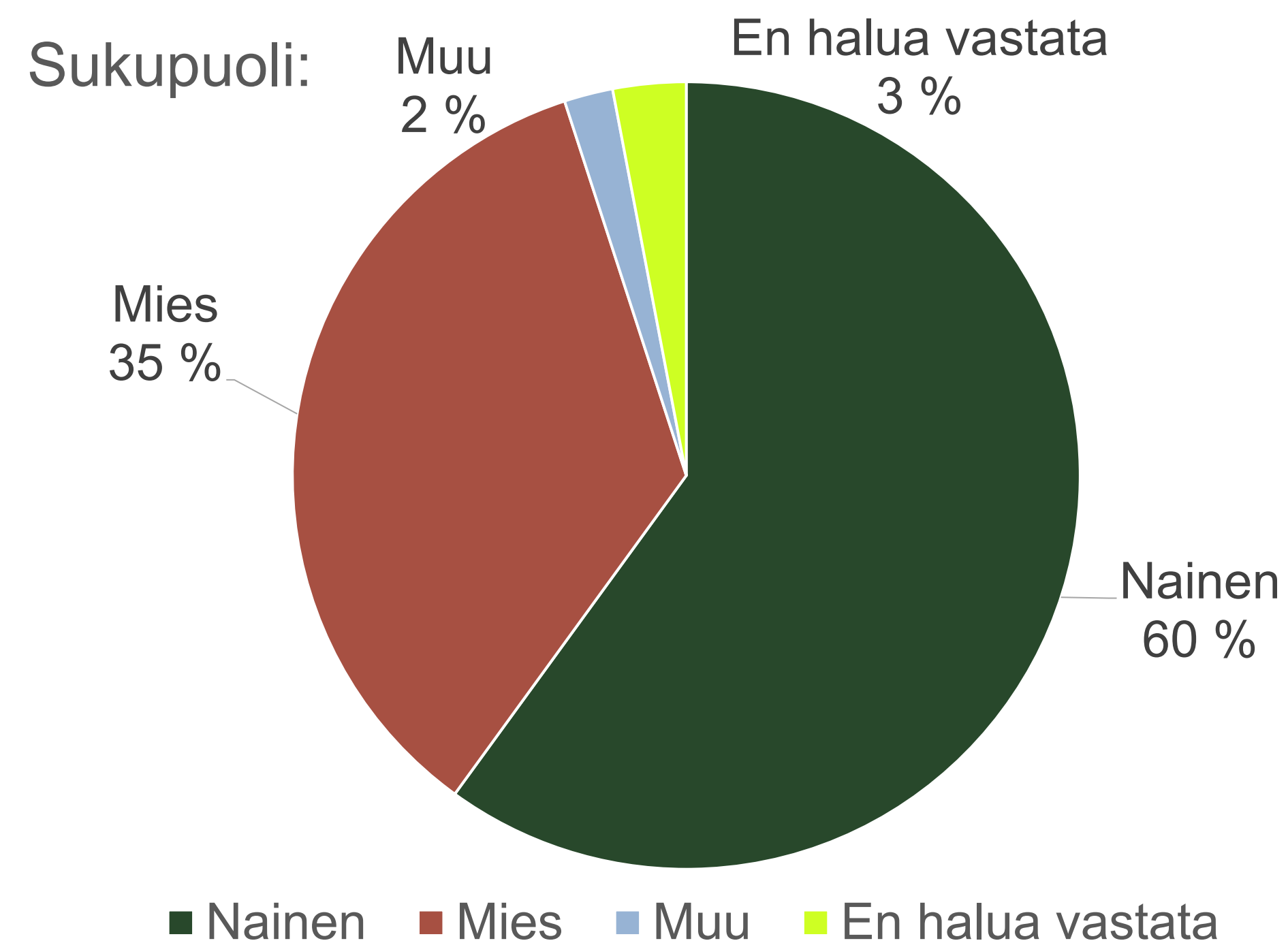
Tulokset

Perustietoja kyselystä

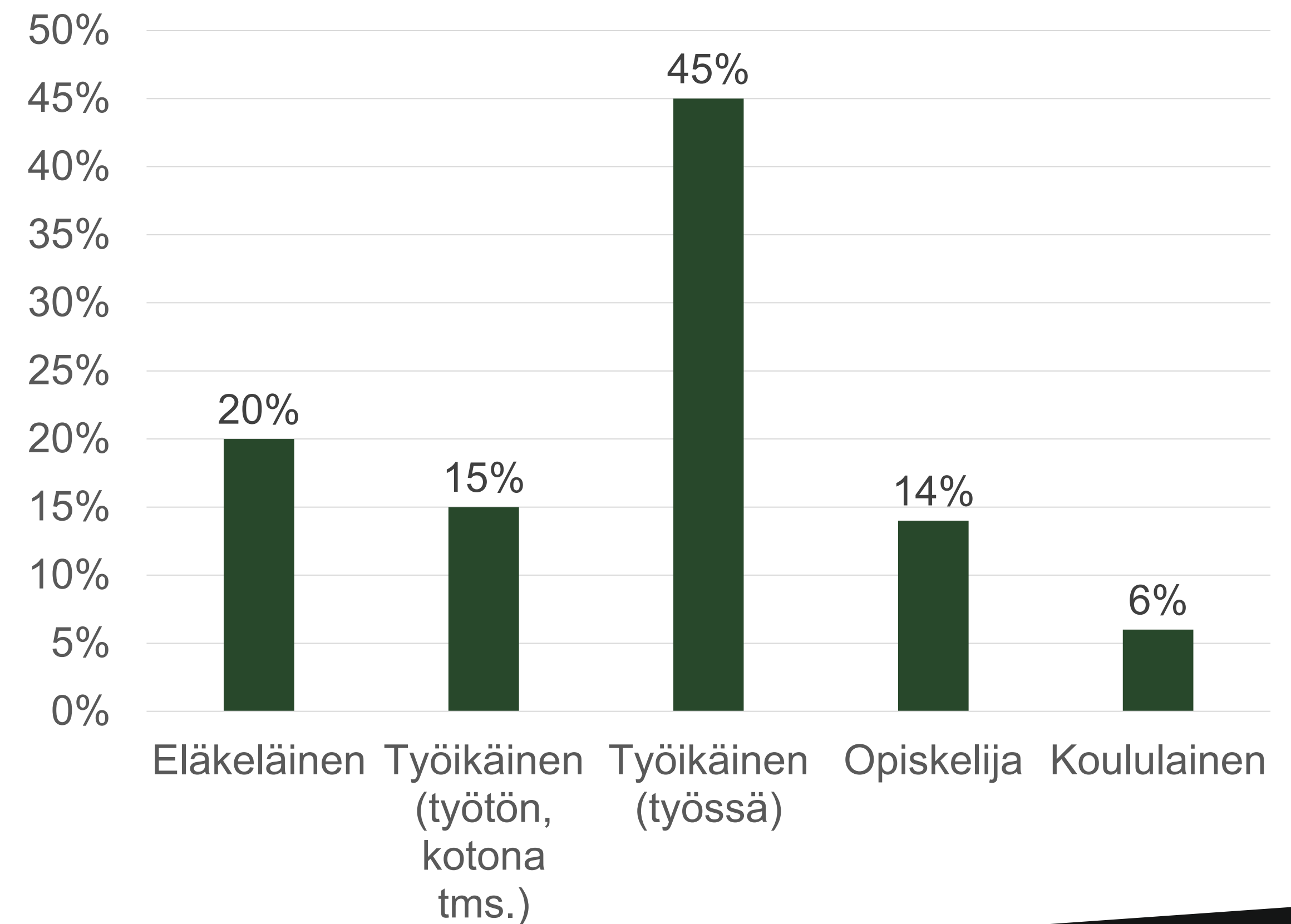
Kouvolan kaupunki selvittää vuosittain joukkoliikenteen käyttäjien tyytyväisyyttä joukkoliikennepalveluihin. Vuoden 2020 kysely oli avoinna verkkokyselynä 9.12.2020–7.1.2021.

Kyselyyn saatiin yhteensä 102 vastausta.

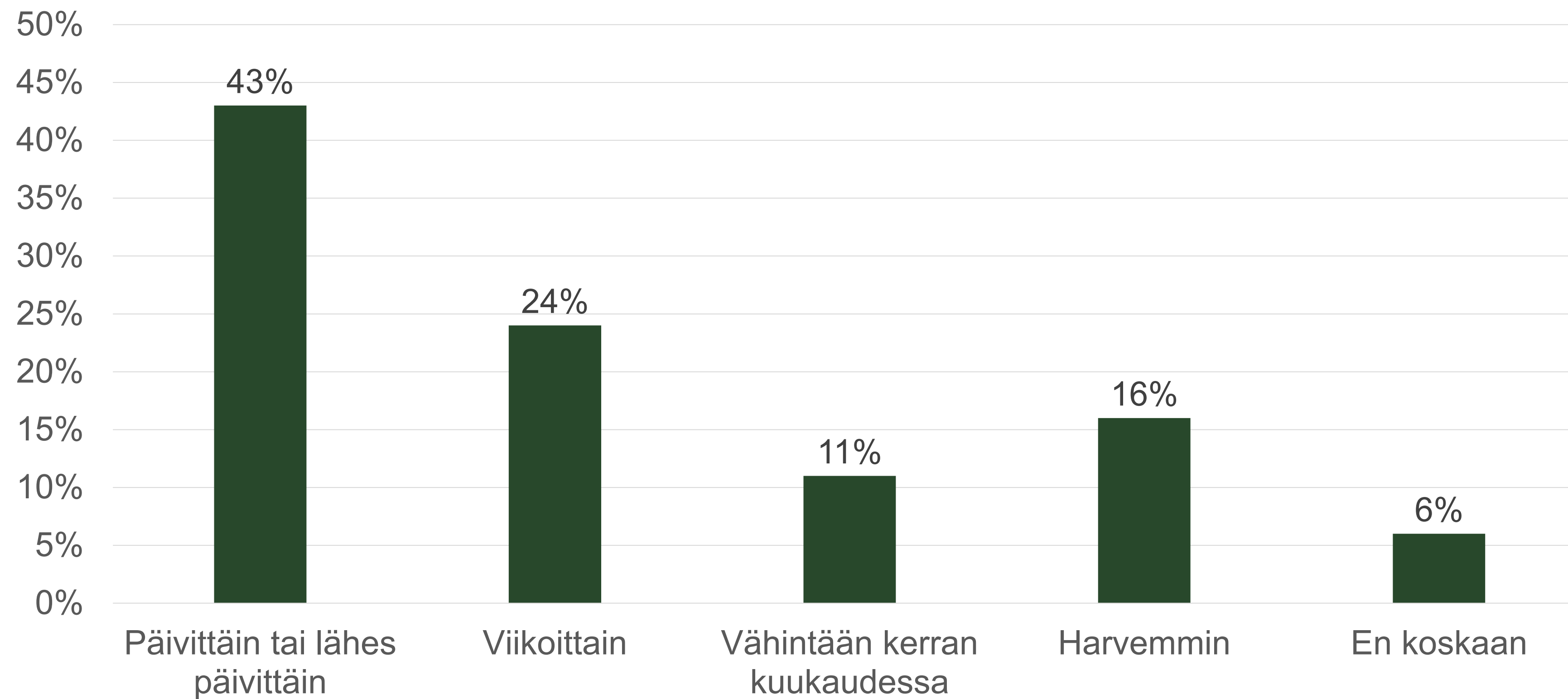
Sukupuoli



Kuulun lähinnä seuraavaan ryhmään:

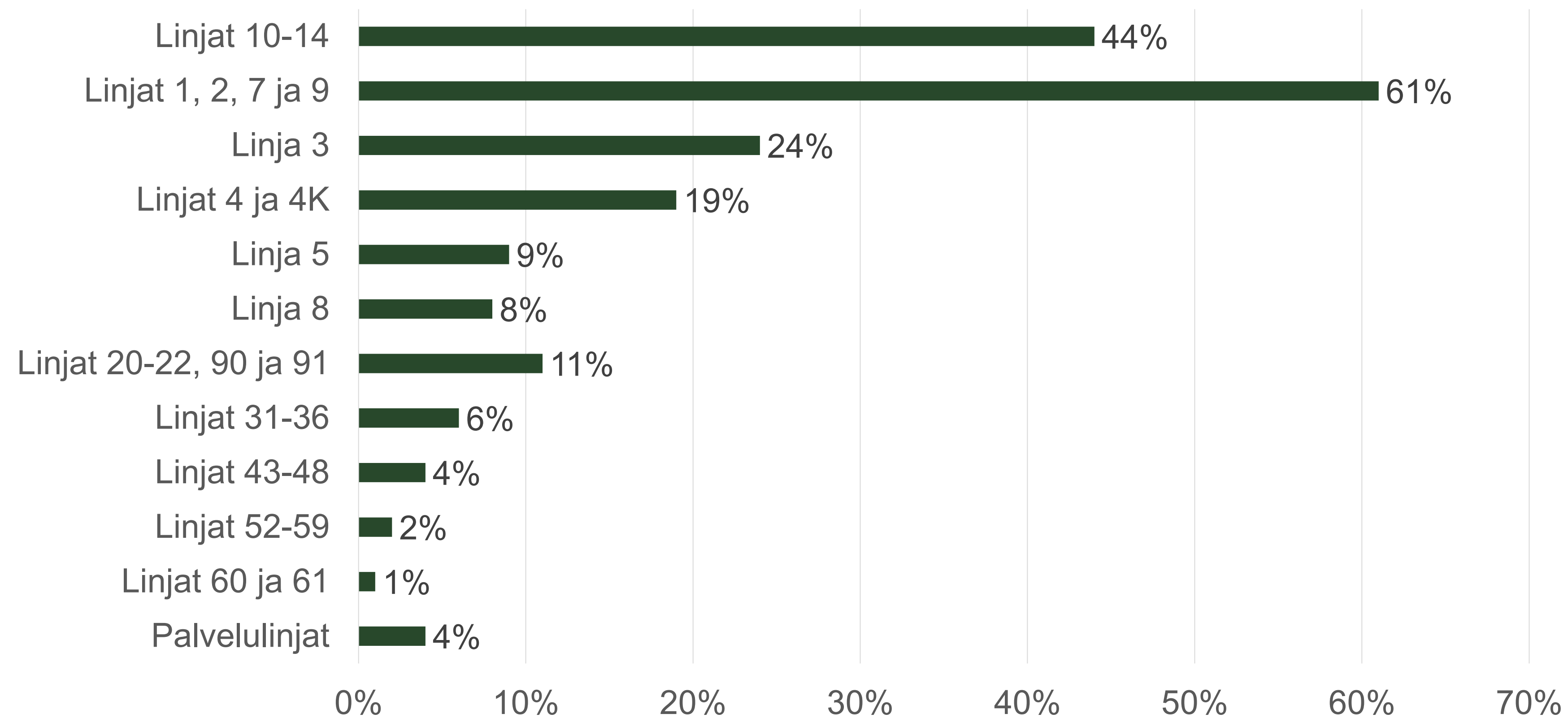


Matkustan paikallisliikenteen bussilla:



Käytän pääasiassa seuraavia linjoja:

Vastaajia 97. Vastaajat ovat voineet valita useamman vaihtoehdon.



Asun Kouvolassa alueella, jonka postinumero on:

Postinumeroalue	% kaikista kyselyyn vastanneista
45200	14 %
45700	11 %
46800	8 %
45610	7 %
45100	6 %
45150	6 %
45160	6 %
45910	6 %
46900	6 %

Taulukossa listattuna vain yleisimmät postinumeroalueet.

Kuljen säännöllisesti töihin, kouluun tai opiskelupaikkaan, joka sijaitsee postinumeroalueella:

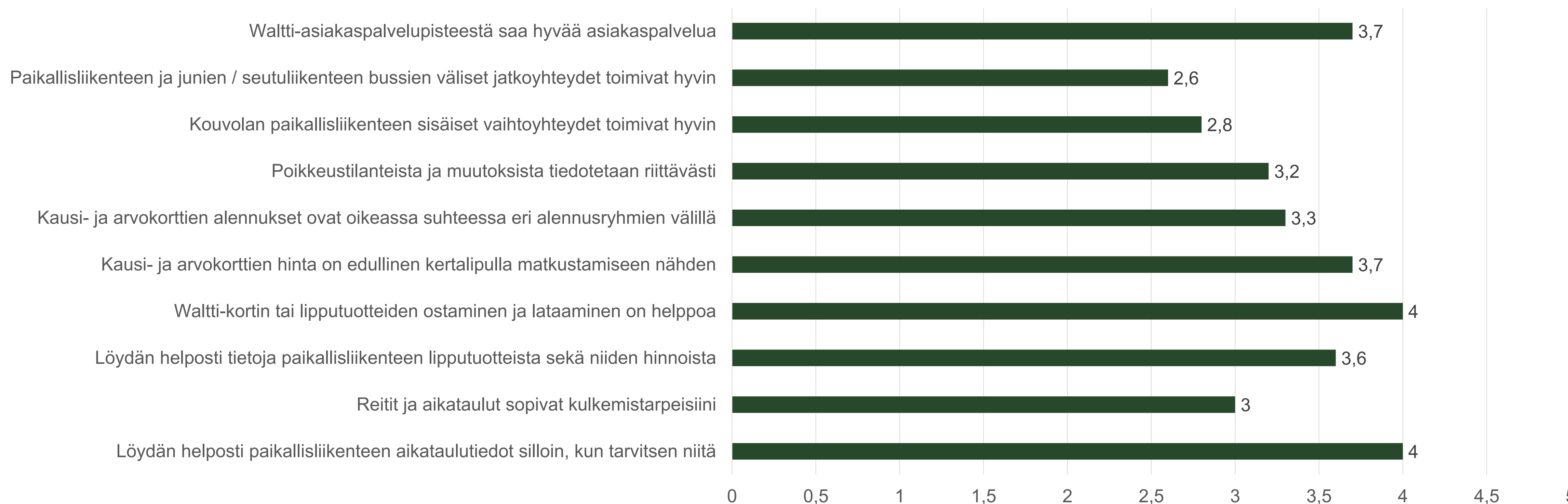
Postinumeroalue	% kaikista kyselyyn vastanneista
45100	22 %
45200	7 %
45700	6 %
45160	4 %
45720	4 %

Taulukossa listattuna vain yleisimmät postinumeroalueet.

Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5 (1/2):

(1= täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Vastaajia 102

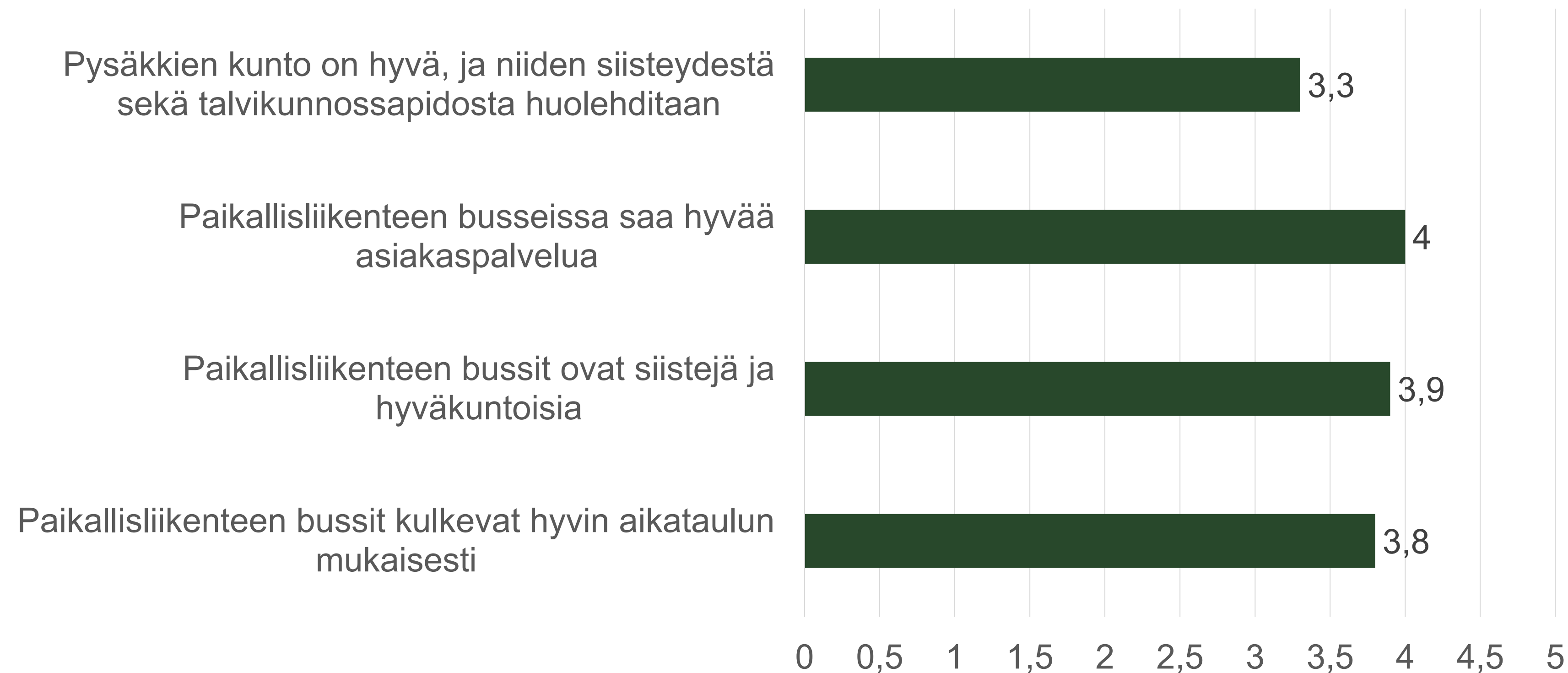


Keskiarvo 3,4

Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5 (2/2):

(1= täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)

Vastaajia 97

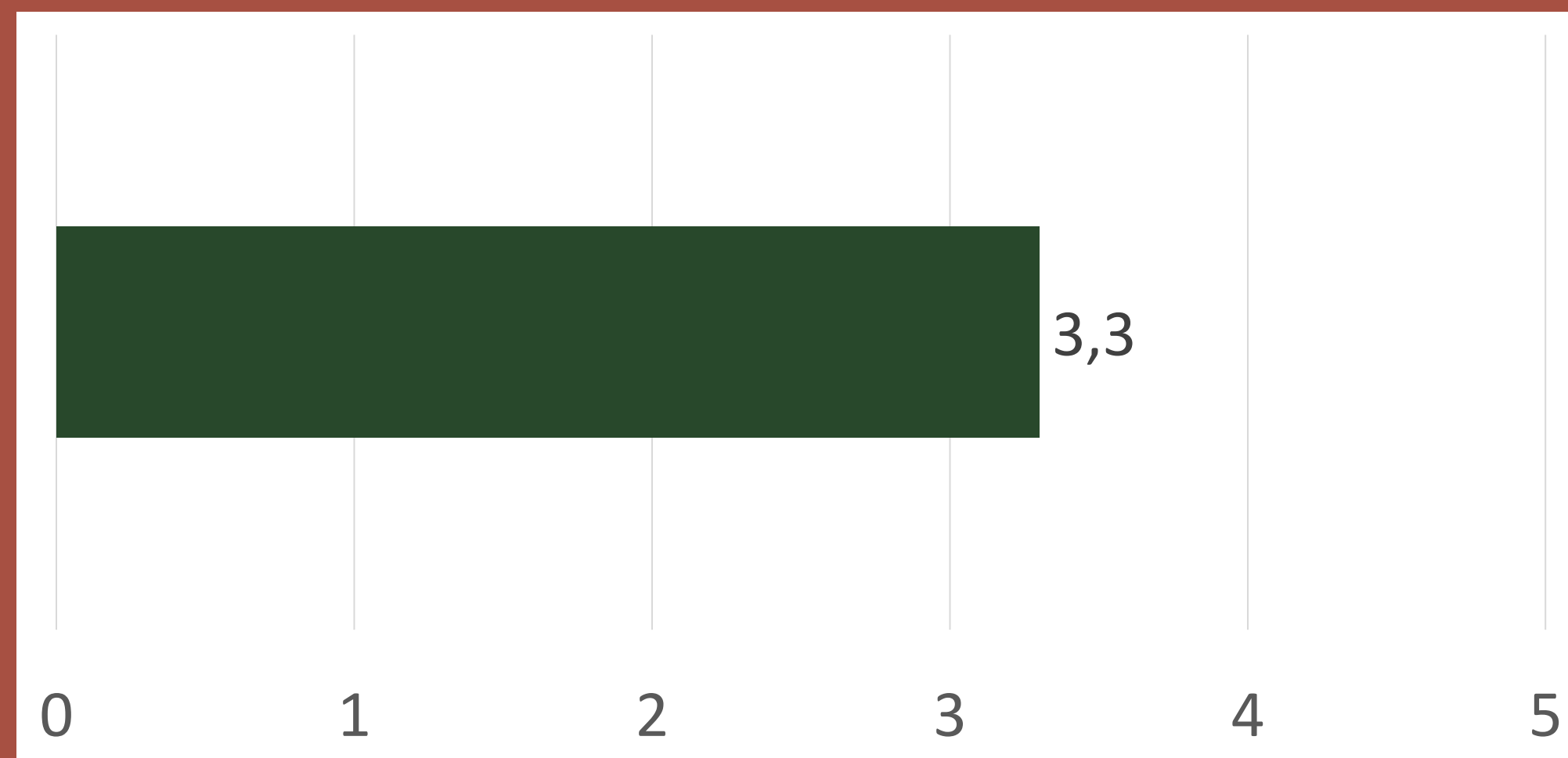


Keskiarvo 3,7

Kuinka tyytyväinen olet Kouvolan joukkoliikennepalveluihin kokonaisuutena?

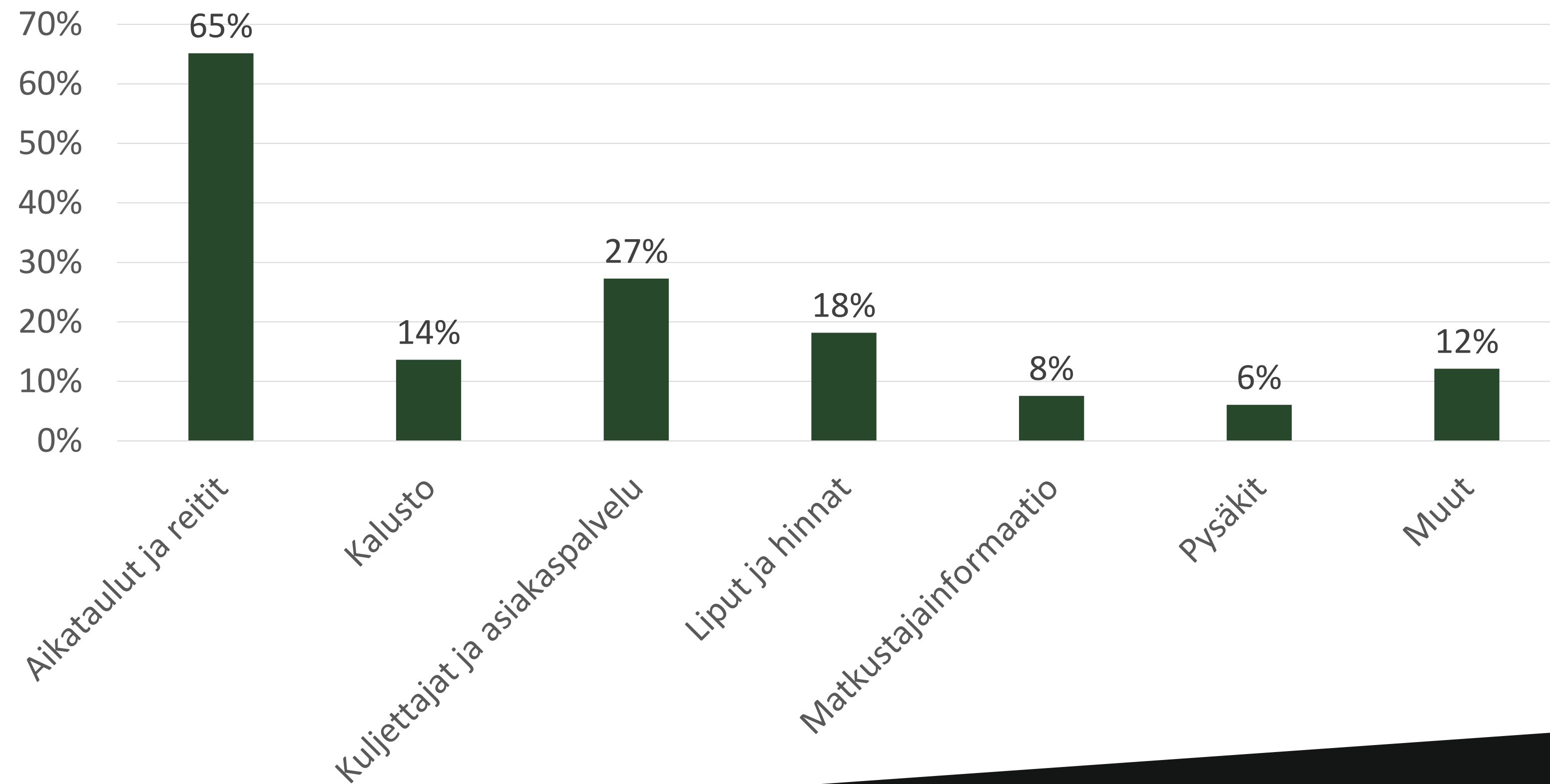
1 = erittäin tyytymätön, 2 = tyytymätön, 3 = en
tyytyväinen enkä tyytymätön, 4 = tyytyväinen, 5
= todella tyytyväinen.

Vastaajia 102



Avoimet vastaukset:

Avoimia vastauksia saatiin 66 kappaletta. Kaikki vastaukset on käyty läpi ja luokiteltu aihepiireittäin. Samassa vastauksessa voi olla kommentteja useammasta aihepiiristä.



Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja 1/2

Aikataulut ja reitit (43)

- Toivomuksia, moitteita ja kiitoksia koskien aikatauluja ja reittejä
- Moitteita ja parannusehdotuksia vaihtoyhteyksistä
- Toivotaan esimerkiksi tiheämpää vuorotarjontaa, yhteyksiä eri kohteisiin ja lisää vuoroja ruuhka-aikoihin, viikonloppuihin ja iltoihin

Kalusto (9)

- Toivomuksia matalalattiakaluston laajemmasta käytöstä
- Moitteita vanhasta kalustosta ja toisaalta kehuja uusista siisteistä busseista

Kuljettajat ja asiakaspalvelu (18)

- Kuljettajista ja heidän toiminnastaan positiivista palautetta sekä moitteita
- Muutamia korona-aikaan ja maskinkäyttöön liittyviä palautteita

Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja 2/2

Liput ja hinnat (12)

- Toiveita lipputuotteista ja alennuksista esim. työttömille ja ikäihmisille
- Toiveita lähimaksusta
- Kertalipun voimassaoloajan pidentämisestä toiveita
- Hinnoittelusta moitteita

Matkustajainformaatio (5)

- Reittioppaasta ja aikatauluvihkosta kiitoksia
- Reittioppaaseen kehitysehdotuksia

Pysäkit (4)

- Pysäkkien varustelusta moitteita (esim. roskikset, katokset, valaistus)

Muut (8)

- Positiivisia ja negatiivisia yksittäisiä aihepiirejä koskevia palautteita
- Yleisiä huomioita ja havaintoja

KOUVOLA

Kiitos!

