

Palveluinfoa

MÖKKILÄISILLE



Kouvolan kaupungin palveluja

PL 85
Torikatu 10, 45100 Kouvola
puh. 020 61511
avoinna klo 8 – 15
kirjaamo(at)kouvola.fi
etunimi.sukunimi(at)kouvola.fi

Kouvolan sähköiset palvelut www.ekouvola.fi

Voit antaa palautetta Kouvolan kaupungin palveluista, toiminnasta ja päätöksenteosta. Palautteeseen ei tule kirjoittaa arkaluonteista tietoa, kuten henkilötunnuksia, pankkitilin numeroita tms. Jos haluat seurata palautteen käsittelyn etenemistä, kirjaudu palveluun ennen palautteen antamista.
www.palautekouvola.fi

Kouvolan kaupungin käyttämät sosiaalisen median kanavat näet tältä sivulta. Löydät meidät muun muassa Facebookista, Instagramista, LinkedInistä, Twitteristä ja YouTubesta.
www.kouvola.fi/somessa

Karttapalvelun avulla paikannat mm. liikuntareitit, luontokohteet, matonpeupaikat, elokuvateatterit, aluejaot, ilmakuvat, kaavatiedot, koulut, oppilaitokset, päiväkodit, liikenne, nähtävyydet ym.
<https://kartta.kouvola.fi/ims/>

Koronapandemian vuoksi aukioloajoissa voi olla poikkeavuuksia. Tarkista aukioloajat netistä.

Rakennusluvat ja valvonta

Kouvolan rakennusvalvonta
Tekniikka- ja ympäristötalo,
E-porras, 3. kerros
Valtakatu 33 45700 Kuusankoski
puh. 020 61511
www.kouvola.fi/rakennusvalvonta

Ympäristönsuojelu

Kouvolan ympäristöpalvelut
Tekniikka- ja ympäristötalo
Valtakatu 33, 45701 Kuusankoski
ymparistopalvelut(at)kouvola.fi
www.kouvola.fi

Joukkoliikenne

Tältä sivulta löydät tietoa Kouvolan bussien aikatauluista ja reiteistä.
www.kouvola.fi/bussiaikataulut
www.kouvolanbussit.fi
www.facebook.com/KouvolanBussit/

Harrastukset

Hiihtoladut ja luonto- ja kuntopolut

Kouvolassa on yhteensä 180 kilometriä kunnossa pidettävää latua, josta 110 kilometriä on valaistua reittiä. Kesäisin reitit palvelevat kuntoratoina. Laturkarttaa on saatavilla ilmaiseksi hiihtomajoilla, uimahalleissa, kirjastoissa, Kuusankoskitalolla ja Kouvola-talolla. Kartta löytyy myös sähköisenä.
www.kouvola.fi/ladut

Kaupungin omistamilla mailla sijaitsevat luontopolut, suojelualueet ja luonnonmuistomerkit, tiedotteita mm. luontopolkujen korjaustilanteesta ja vieraslajitalkoista sekä linkkejä Kouvolan muihin luontokohteisiin löydät sivustolta <http://kouvolanluonto.fi/>

Nähtävyyksiä, luontoa, majoitusta, ruokaa, ostoksia

Inspiroidu Kouvolan tarjonnasta. Käy VisitKouvolan verkkosivuilla ja hämmästy Kouvolan monipuolisuudesta. VisitKouvola palvelee ma-pe klo 9.00-15.00
puh. 020 615 5295
matkailu(at)kinno.fi
<https://visitkouvola.fi>

Tapahtumia

Kouvolan tapahtumia
www.kouvola.fi/vapaa-aika/tapahtumat/
<https://kouvolansome.com/tapahtumat/>

Kaikki Kymenlaakson tapahtumat.
<https://kymenlaaksont.fi/>

Metsästys ja kalastus

Metsästäjäliitto Kymen piiri
<https://www.sml-kymenpiiri.fi/etusivu>

Kymenlaakson kalatalouskeskus
www.kymenlaaksonkalatalouskeskus.fi
Savonkatu 27, 45100 Kouvola,
puh. 020 836 0488
toimisto(at)kymenlaaksonkalatalouskeskus.fi

Kalastusluvat

<https://mmm.fi/kalat/vapaa-ajankalastus>



Tieverkosto

Kaupungin hoidossa olevat kadut **Katuvauriot**

Kiireelliset vika- ja vaurioilmoitukset
(24 h) puh. 020 615 4690

Katu- ja liikennevaloviat

Kiireelliset vikailmoitukset (24 h)
puh. 020 615 7277
www.kouvola.fi/asuminen-ja-ymparisto/kadut-ja-liikenne/

Väylävirasto

Suomen tieverkko käsittää maantiet, kunnalliset katuverkot ja yksityistiet. Väylä huolehtii valtion tieverkon ylläpidosta ja kehittämisestä yhdessä alueellisten ELY-keskusten kanssa.
<https://vayla.fi/>

Kaakkois-Suomen ELY-keskus

Yleiset tiet eli ELY-keskuksen hoidossa olevat liikennealueet
liikenteen.asiakaspalvelu@ely-keskus.fi
puh. 0295 020 600 asiakaspalvelu
arkisin klo 9–16, neuvonta ja palautteet (pvm/mpm), chat-palvelu avoinna arkisin klo 12–16 <https://palautevayla.fi>

Tienkäyttäjän linja 0200 2100
Ilmoitukset kiireellisistä liikennettä vaarantavista ongelmista tiestöllä
(24 h/vrk)

https://elisa.egain.cloud/kb/liikenteen_asiakaspalvelu/content/Prod-2249/Minne-voi-ilmoittaa-tienkunnosta

Suomen Tieyhdistys ry

Yksityistieasioiden neuvontaa
- Suomen Tieyhdistyksen jäsenille toimistoaikana puh. 040 730 9266
- ei-jäsenille puh. 0200 34520 arkisin klo 9–18
www.tieyhdistys.fi

Yksityistieasiat Kouvolan kaupungilla

Vartiotie 4, 45100 Kouvola
puh. 020 615 4521
www.kouvola.fi/yksityistiet

Yksityistierekisteri

Yksityistiet ovat yksityisten maanomistajien ja muiden tieosakkaiden ylläpitämiä teitä. Yksityistierekisteriin merkitään sellaiset yksityiset tiet, joille on perustettu tiekunta.
www.maanmittauslaitos.fi/huoneistot-ja-kiinteistot/asiantuntemalle-kayttajalle/kiinteistotiedot-ja-niiden-hankinta

Valokuitu

Kouvolan haja-asutusalueille valokuituverkkoa vetää
Kymijoen kyläkuitu OSK
Hovioikeudenkatu 16
45100 Kouvola
puh. 020 775 0880 (ark. 08–16)
info@kylakuitu.fi
<https://kylakuitu.fi/>

Jätteenkuljetukset, jäteasemat, ekopisteet, kiertävät keräykset, neuvonta

Kymenlaakson Jäte Oy
Ekokaari 50
46860 Keltakangas
puh. (05) 744 3400
<https://www.kymenlaaksonjate.fi>

Ekopisteiltä löydät muovipakkausten, paperin, lasin, metallin, kartongin ja vaatteiden keräysastioita.

Jäteasemilla otetaan vastaan lajiteltuja jätteitä, joita ei voi laittaa kodin jäteastioihin. Jätettä voit tuoda kerrallaan korkeintaan henkilöauton peräkäräyllisen verran.

<https://www.kymenlaaksonjate.fi/palvelut/jateasemat-ja-ekopisteet/>

Vesi- ja viemärihuolto

Kouvolan Vesi Oy
Elimäki, Jaala, Kouvola, Kuusankoski ja Valkeala
Kauppalankatu 37 45100 Kouvola
[kouvolan.vesi\(at\)kouvolanvesi.fi](mailto:kouvolan.vesi(at)kouvolanvesi.fi)
asiakaspalvelu ti-pe klo 10–15, ma suljettu
puh. 020 615 4800
Vikailmoitukset puh. 040 5402 595

Kymen Vesi Oy Anjalankoski

Tekninen asiakaspalvelu ja hulevesiasiat ma-pe klo 9–11 ja 12–14
puh. 040 669 5096
[neuvonta\(at\)kymenvesi.fi](mailto:neuvonta(at)kymenvesi.fi)

Kiireelliset verkoston toimintahäiriöt
Työaikana ma–to klo 7.00–15.30 ja pe klo 7.00–14.00 puh. 040 750 5762
Työajan ulkopuolella
puh. (05) 228 1129

Vesihuolto-osuuskunnat

Kouvolassa on 47 vesihuolto-osuuskuntaa.
www.kouvola.fi/vesihuolto-osuuskunnat
www.kouvola.fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen/vesihuolto/

Haja-asutuksen jätevedet
www.kouvola.fi/hajajatevedet

Sähkölaitokset

KSS Energia

Kouvola, Kuusankoski, Valkeala

Puhelinasiakaspalvelu ark. klo 8-20 ja la klo 10-15

puh. (05) 885 1830 (pvm/mpm*)

Vikailmoitukset

puh. (05) 885 1800

asiakaspalvelu(at)kssenergia.fi

<https://kssenergia.fi/>

Järvi-Suomen Energia

Jaala, Valkealan pohjoisosa

asiakaspalvelu puh. 0800 90444

(arkisin klo 8-18)

Vikailmoitukset puh. 0800 90440

(24 h)

<https://www.jseoy.fi/>

Kymenlaakson Sähkö

Elimäki, Anjalankoski

asiakaspalvelu

puh. (05) 7780 500

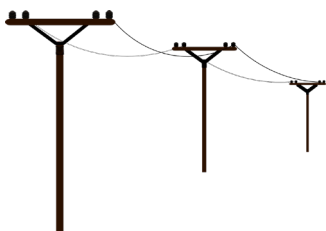
arkisin 8-17,

kesäperjantaisin (31.5.-31.8.) 8-16

Ilmoita häiriöstä sähkönjakelussa

puh. (05) 7780 222

<https://www.ksoy.fi/>



Kymenlaakson pelastuslaitos

Hätätapaukset 112

Päivystävä palomestari

Kouvolan päivystysalue

puh. 044 702 6313

www.kympe.fi

Kaakkois-Suomen poliisilaitos

Kouvolan pääpoliisiasema

Vuorikatu 1

45100 Kouvola

puh. 0295 430 331 (vaihte,

ma - pe 8 - 16.15)

kirjaamo.kaakkois-suomi(at)poliisi.fi

palaute.kaakkois-suomi(at)poliisi.fi

Nuohous

Rakennuksen omistajan ja haltijan velvoite on huolehtia tulisijojen ja savuhormien säännöllisestä nuohouksesta. Vakituksissa asunnoissa nuohous on tehtävä vuosittain, vapaa-ajan asunnoissa vähintään kolmen vuoden välein.

Yhteystietoja löytyy esim.

www.nuohoojat.fi ja

[https://www.fonecta.fi/haku/](https://www.fonecta.fi/haku/nuohous+kouvola)

[nuohous+kouvola](https://www.fonecta.fi/haku/nuohous+kouvola)

Terveyspalvelut

KYMSOTE

Kymenlaakson sosiaali- ja terveyspalvelujen kuntayhtymä

Pohjois-Kymen sairaala

Sairaalankuja 3 C, 45750 Sairaalamäki

Kymsoten puhelinvaihe

puh. 05 220 51

Päivystys

Terveystieteiden päivystysapu

puh. 116 117

Sosiaali- ja kriisipäivystys Sokri

puh. 020 615 8227

Hammaslääkäripäivystys

Virka-aikana

Kouvolan hammashoitolat

puh. 020 633 6408

Iltaisin ja viikonloppuisin

Kymenlaakson keskussairaalan hammaslääkäripäivystys

puh. 116 117

Yöaikana

Töölön sairaalan tapaturma-asema, Helsinki.

puh. 040 621 5699.

Katso tarkemmat ajat Kymsoten verkkosivuilta.

<https://www.kymsote.fi>

<https://korona.kymsote.fi/>

Myrkytystietokeskus

Avoinna 24 h/vrk

puh. 0800 147 111 (maksuton)

puh. (09) 471 977 (normaalihintainen

puhelu)

Valitse oikea asiantuntija

• *Yleinen lääkeneuvoonta: apteekit*

• *Eläinten myrkytykset: oma tai muu päivystävä eläinlääkäri.*

• *Myrkyttömien eläinten pistot ja puremat, allergia-asiat, sairauksien hoito-ohjeet ja yleinen terveysneuvonta:*

oman asuinpaikan terveysneuvontaa antava puhelinpalvelu, oma terveyskeskus tai muu päivystävä yksikkö.

• *Akuutti ruokamyrkytys: terveyskeskus tai päivystävä yksikkö.*

• *Yleinen tieto elintarvikkeista: kuntien elintarvikkeviranomaiset.*

• *Tietoa hedelmällisyyteen, sikiöön sekä imeväiseen haitallisesti vaikuttavista lääkkeistä ja muista ulkoisista tekijöistä antaa Teratologinen tietopalvelu.*

Eläinlääkäripäivystys

Kouvolan kaupungin eläinlääkärit

Siltapuistonkatu 1, Kuusankoski

klo 8-16 puh. 020 615 5466,

muina aikoina puh. 0600 15333 (1,71 €/min).

Päivystys arkisin 16-08, viikonloppuisin ja pyhäpäivinä.

Ei-kiireelliset ajanvaraukset klo 8-9.30 puh. 020 615 5466.

Vaikuttamistoimielimet

Kylien neuvottelukunta

Kylien vaikutuskanavana Kouvolassa toimii Kylien neuvottelukunta. Siinä ovat edustettuina Kouvolan kyläyhdistykset omine edustajineen sekä kaupungin edustajat.

<https://www.kouvola.fi/kylienneuvottelukunta>

Vapaa-ajan asukastoimikunta

Vapaa-ajan asukastoimikunnan tehtävänä on edistää vapaa-ajanasukkaiden ja Kouvolan kaupungin päätöksentekuelinten välistä yhteistyötä ja tiedonkulkua sekä antaa vapaa-ajan asukkaille mahdollisuus vaikuttaa päätöksentekoon.

<https://www.kouvola.fi/vapastmk>

Katso myös Facebook -ryhmä Kouvolan mökkiläisten ilmoitustaulu

<https://facebook.com>

Kouvolan vapaa-ajan asukkaat ry

Kouvolan vapaa-ajan asukkaiden Omakotiliiton alainen yhdistys, joka on oman toiminnan lisäksi aktiivisesti mukana myös Kouvolan vapaa-ajan asukastoimikunnan toiminnassa.

<https://www.omakotiliitto.fi/kouvolanvaa>

Kylät

Kouvolan n. 60 kylässä toimivien kyläyhdistysten verkkosivuilta löytyy tietoa kylistä ja niiden palveluista. Kylien verkkosivuja löytyy osoitteesta

<https://www.kymenlaaksonkylat.fi>

Tilaa Kylien uutiskirje

Lähetämme sähköisiä Kylien uutiskirjeitä kylien vakituisille sekä vapaa-ajanasukkaille muutamia kertoja vuodessa.

Voit tilata Kylien uutiskirjeen osoitteesta uutiskirje.kouvola.fi