

SIIPIKULJETUKSEN PALVELUKUVAUS 2020

SIIPIKULJETUKSEN MÄÄRITTELY

Siipikuljetuksella tarkoitetaan Kouvolan kaupungin koulukuljetukseen oikeutettujen oppilaiden kuljetuksen yhteydessä tapahtuvaa muiden oppilaiden maksullista kuljetusta.

PALVELUN TAUSTA

Koulukuljetukset ovat osa esi- ja perusopetuksen palvelukokonaisuutta. Kaupungin koulukuljetus on tarkoitettu vain niille esi- ja perusopetuksen oppilaille, joilla on oikeus kuljetukseen. Kaupunki järjestää mahdollisimman suuren osan koulukuljetuksista kaikille avoimena joukkoliikenteenä, jota kaikkien kuntalaisten on mahdollista hyödyntää. Tämän lisäksi koulukuljetusta järjestetään myös taksiliikenteenä, jossa kuljetetaan vain oppilaita, joilla on oikeus kuljetukseen.

PALVELUN EHDOT

Ensisijaisesti siipikuljetus on tarkoitettu haja-asutusalueiden esi- ja perusopetuksen sekä toisen asteen opiskelijoille. Siipikuljetusta ei rinnasteta avoimeen joukkoliikenteeseen.

Esi- ja perusopetuksen oppilaat, joilla ei ole oikeutta kuljetukseen sekä toisen asteen opiskelijat, voivat kulkea koulumatkat koulukuljetuksen mukana korvausta vastaan, mikäli:

- avointa joukkoliikennettä ei ole käytettävissä
- koulukuljetuksen kuljetusreitistä ei poiketa
- autossa on oppilaalle tilaa
- liikennöitsijä hyväksyy kuljetuksen
- kuljetus voi päättyä, jos kuljetukseen tulee lisää koulukuljetusoikeuden omaa- via oppilaita tai koulukuljetusten mahdollistamiseksi tarvitaan paikka koulunkäynnin ohjaajalle

Siipikuljetuksen verollinen hinta on enintään Kouvolan kaupungin joukkoliikenteen hinnaston mukainen kertalipun hinta. Siipikuljetuksen oppilailta perityt lipputulot saa liikennöitsijä. Halutessaan liikennöitsijä voi käyttää myös alempaa lipun hintaa. Kouvolan kaupunki ei maksa liikennöitsijälle ylimääräistä korvausta siipikuljetuksen perusteella kuljetettavista oppilaista eikä korvaa tästä liikennöitsijälle mahdollisesti aiheutuvia lisäkustannuksia.

Liikennöitsijä vastaa siitä, että ajoneuvossa kuljetettava henkilömäärä ei ylitä lain sallimaa enimmäismäärää.

PALVELUKUVAUS

Siipikuljetuksen periaatteet määritetään kaupungin kasvatuksen ja opetuksen palveluissa. Siipikuljetuksen järjestää ja toteuttaa liikennöitsijä osana koulukuljetusta.

Siipikuljetusta tarjotaan aikaisintaan syyskuun lopulla lukuvuoden käynnistyttyä, kun koulukuljetusten aikataulut ja reitit ovat vakiintuneet. Lukuvuoden aikana koulukuljetuksiin tulee uusia oppilaita, joten siipikuljetuksena kuljetuksiin mahtuvien paikkamäärät vaihtelevat lukuvuoden aikana.

Siipikuljetuksesta palvelun tarvitsija sopii suoraan liikennöitsijän kanssa. Siipikuljetukseen hyväksyminen on liikennöitsijän harkinnassa ja liikennöitsijällä on oikeus olla ottamatta asiakasta siipikuljetukseen. Liikennöitsijän tulee siipikuljetuksesta sopiessaan ottaa huomioon lakisääteisissä kuljetuksissa odotettavissa olevat muutokset.

Liikennöitsijä ilmoittaa koulukuljetuslaskutuksen yhteydessä kuukausittain siipikuljetuksessa olevat oppilaat.

Jos kaupunki tarvitsee paikan uudelle oppilaalle, jolla on oikeus koulukuljetukseen, kaupunki ilmoittaa tästä liikennöitsijälle, joka tarvittaessa ilmoittaa asiasta siipikuljetuksessa olevan oppilaan huoltajalle.

Jos kaikille halukkaille ei ole tilaa siipikuljetuksessa ja palvelun tarvitsijat eivät pääse asiasta sopimukseen liikennöitsijän kanssa, ei liikennöitsijän tarvitse ottaa ketään siipikuljetukseen.

Liikennöitsijä saa lopettaa oppilaan siipikuljetuksen, jos kuljetuksesta aiheutuu haittaa lakisääteisten koulukuljetusten järjestämiselle. Syitä lopettamiselle voivat olla esimerkiksi oppilaan huono käytös ajoneuvossa, myöhästyminen kuljetuksesta tai ilkivalta ajoneuvossa. Liikennöitsijä on vastuussa siipikuljetuksen irtisanomisesta huoltajalle.

Kaupunki ei sitoudu järjestämään kuljetusta oppilaille, joilla ei ole oikeutta koulukuljetukseen ja jotka jäävät myös siipikuljetuksen ulkopuolelle. Siipikuljetuksen käytännön toteutus on liikennöitsijän ja huoltajien välinen asia. Mahdollisissa ongelmatilanteissa kaupunki ei ole velvollinen maksamaan korvauksia eikä järjestämään korvaavaa kuljetusta.

Siipikuljetuksen käyttäjä voi lopettaa palvelun käyttämisen ilmoittamalla siitä etukäteen liikennöitsijälle.