

## Maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta

# MOONA

**Moonasta saat henkilökohtaista neuvontaa ja ohjausta sinulle tärkeissä asioissa. Voit tulla meille ilman ajanvarausta. Palvelu on maksutonta ja avointa kaikille.**

Koronaepidemiasta johtuen aukioloajoissamme voi olla muutoksia. Pidämme huolen turvallisuudesta käyttämällä maskeja ja käsidesiä sekä pitämällä turvavälejä.



MOONASTA saat tietoa muun muassa seuraavissa asioissa:

- Oleskelulupa- ja kansalaisuusasiat
- Sosiaali- ja terveydenhuolto
- Kunnan palvelut
- Koulutus
- Työelämä
- Asuminen
- Vapaa-aika
- Autamme erilaisten lomakkeiden täytössä ja läpikäymisessä

MOONAN työntekijät eivät tee päätöksiä, vaan ohjaavat tarvittaessa oikean palvelun piiriin.

Tarjoamme omakielistä neuvontaa seuraavilla kielillä: suomi, englanti, arabia, ruotsi, venäjä, saksa, somali, dari. Kielivalikoima vaihtelee työntekijätilanteen mukaan.

Teemme yhteistyötä Kotkan MOONAN sekä Monikulttuurikeskus Saagan kanssa. Toimintaa rahoittavat TEM sekä Kouvolan ja Kotkan kaupungit.

**Maahanmuuttajien ohjaus ja neuvonta MOONA**  
Kouvolangatu 14, 45100 Kouvola

**Puhelinnumerot:**

Tuija Väyrynen 020 615 8530, maahanmuuttokoordinaattori  
Susanna Kujala 020 615 9458, palveluneuvoja  
Moustafa Ala Eddine 020 615 9459, palveluneuvoja

**Aukioloajat:**

Ma-ti 9-12 ja 13-15.30  
Ke: asiointi vain ajanvarauksella  
To-pe 9-12 ja 13-15.30

**Sähköposti:**

moona@kouvola.fi

[www.kouvola.fi/MOONA](http://www.kouvola.fi/MOONA)