

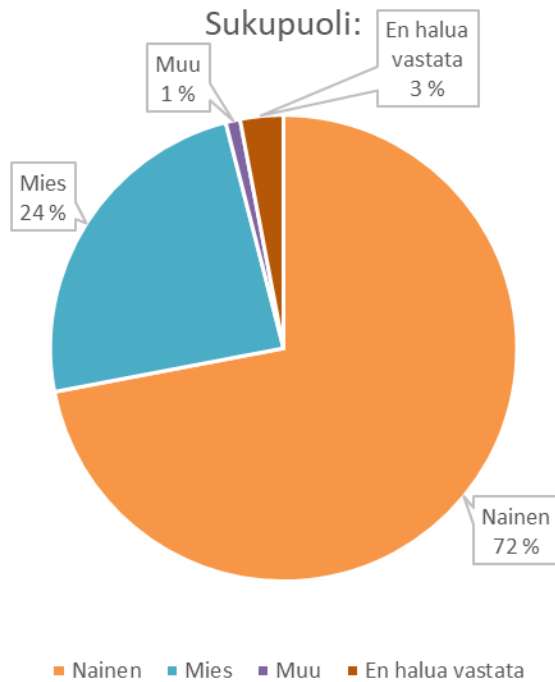
Kehittyvä kaupunkiliikenne

- kuntalaiskysely 2019

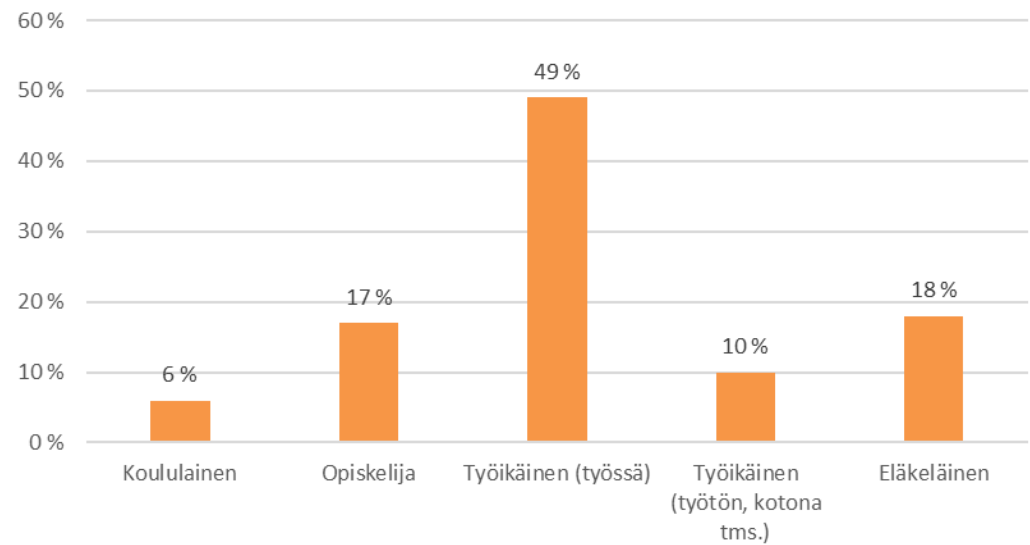
Tulokset



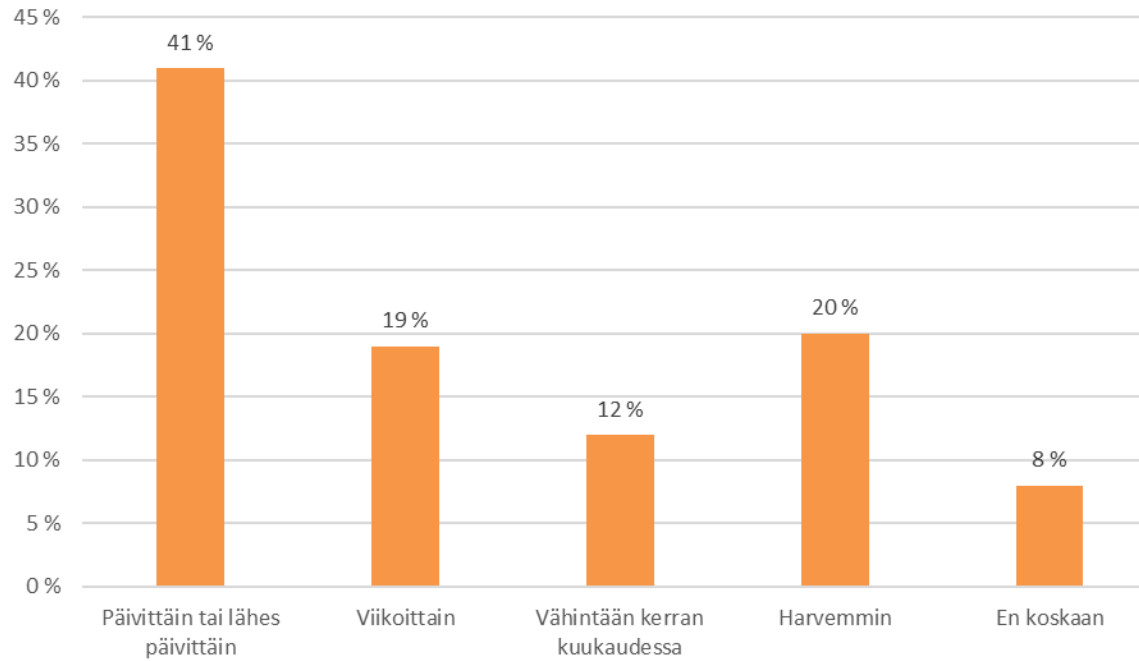
Kyselyyn saatiin yhteensä 488 vastausta.



Kuulun lähinnä seuraavaan ryhmään:



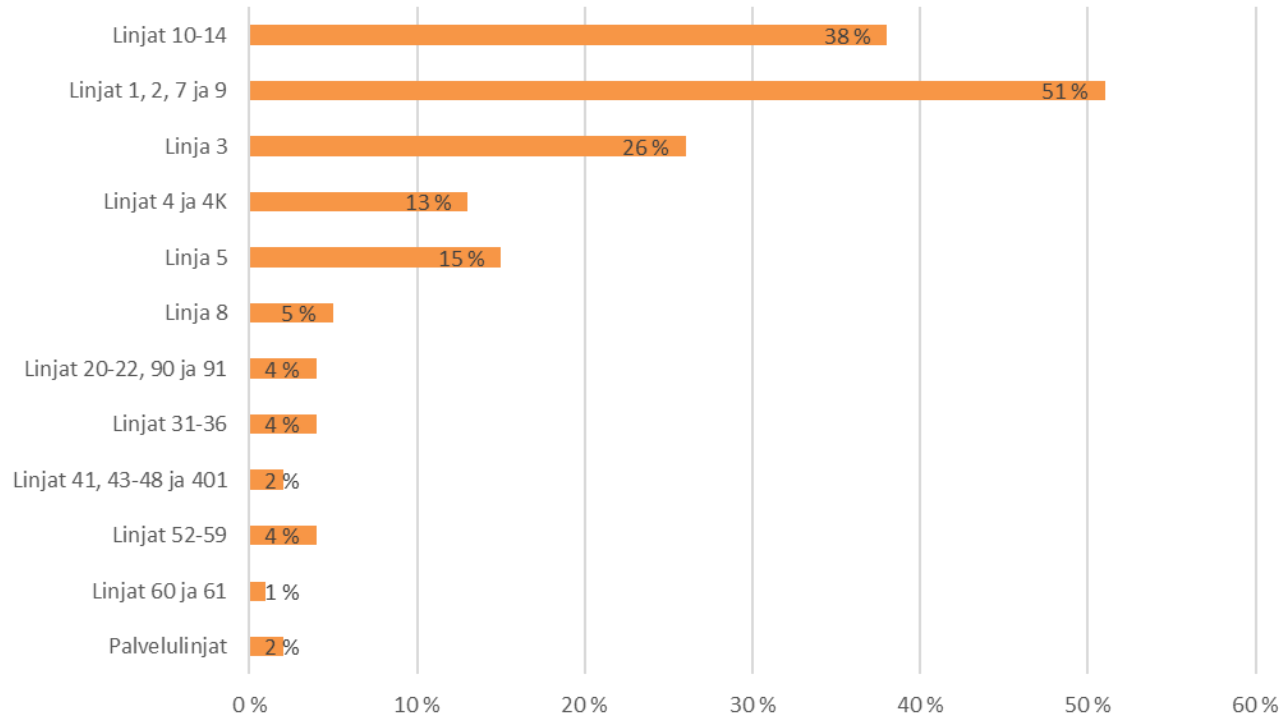
Matkustan paikallisliikenteen bussilla:



Käytän pääasiassa seuraavia linjoja:

Vastaajia: 452

Vastaajat ovat voineet valita useamman vaihtoehdon



Asun Kouvolassa alueella, jonka postinumero on:

Postinumeroalue	Vastaajien määrä	%
45700 Kuusankoski	49	10 %
45100 Kouvola	45	9 %
45200 Kouvola	41	8 %
46800 Myllykoski	37	8 %
45160 Kouvola	35	7 %
45150 Kouvola	34	7 %
45610 Koria	31	6 %
45360 Valkeala	23	5 %
46900 Inkeroinen	19	4 %
46910 Anjala	18	4 %
45370 Valkeala	16	3 %
45120 Kouvola	16	3 %
45720 Kuusankoski	15	3 %
45910 Voikkaa	14	3 %
47200 Elimäki	13	3 %

Muilta postinumeroalueilta 10 tai alle vastausta.

Kuljen säännöllisesti töihin, kouluun tai opiskelupaikkaan, joka sijaitsee postinumeroalueella:

Postinumeroalue	Vastaajien määrä	% *
45100 Kouvola	133	27 %
45700 Kuusankoski	36	7 %
45200 Kouvola	17	3 %
45130 Kouvola	13	3 %
45720 Kuusankoski	12	2 %

Muilta postinumeroalueilta 10 tai alle vastausta.

* = % kaikista kyselyyn vastanneista 488 vastaajasta

Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5:

(1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä)

Vastaajia: 486



Keskisarvo 3,1

Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5:
(1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä)
Vastaajia: 462



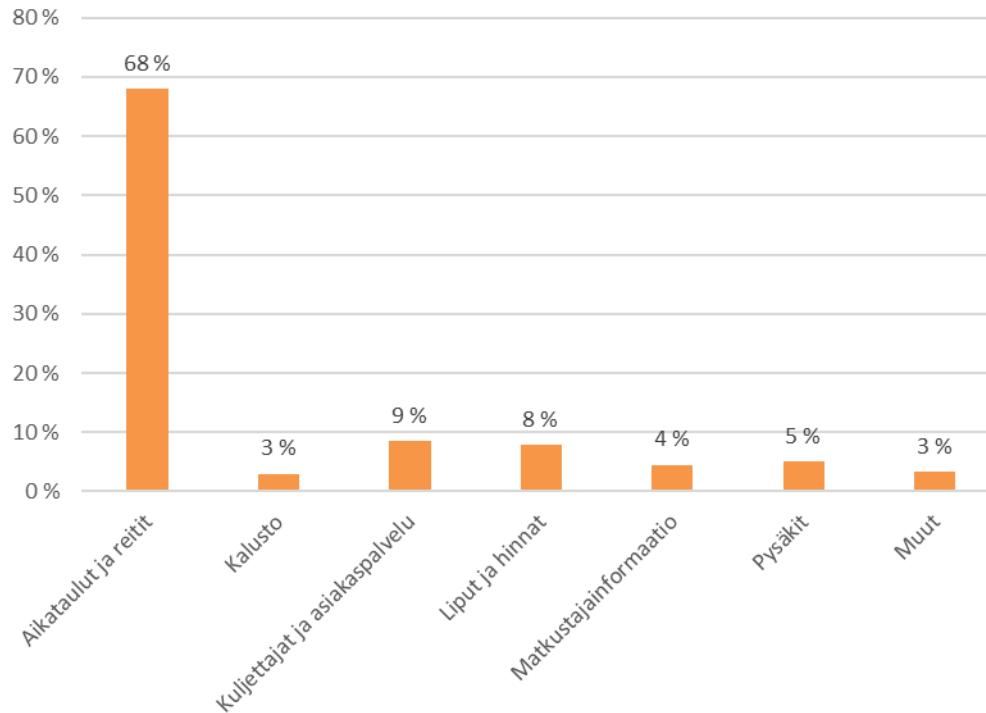
Keskisarvo 3,5

Ensimmäistä kertaa keskimääräistä tyytyväisyyttä kysyttiin omana kysymyksenään. Keskimäärin vastaajat arvioivat tyytyväisyytensä Kouvolan joukkoliikennepalveluihin tasolle 2,8 (1=erittäin tyytymätön, 5=erittäin tyytyväinen).

Avoimia vastauksia saatiin 337 kappaletta.

Kaikki vastaukset on käyty läpi ja luokiteltu aihepiireittäin. Samassa vastauksessa voi olla kommentteja useammasta aihepiiristä.

Avointen vastausten aiheet:



Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja:

Aikataulut ja reitit (287):

- Toivomuksia ja moitteita koskien aikatauluja ja reittejä
- Vaihtoyhteyksiin toivotaan parannuksia
- Toivotaan tiheämpiä vuorovälejä ja lisää iltavuoroja; ylipäätään enemmän vuorotarjontaa

Kalusto (13):

- Matalalattiabusseja tulisi olla enemmän
- Kalusto pääosin siistiä, mutta joissakin stop-nappulat sijoitettu hankalasti
- Toivomuksia puhtaan käyttövoiman kalustosta

Kuljettajat ja asiakaspalvelu (36):

- Kuljettajista ja heidän toiminnastaan sekä positiivista että negatiivista palautetta
- Bussimatkatuomistossa hyvää asiakaspalvelua

Liput ja hinnat (33):

- Arvolippu ja kertalippu voisivat olla edullisempia ja niiden vaihtoaika pidempi
- Alennuksia käyttäjäryhmille: esim. eläkeläiset, opiskelijat ja työttömät
- Pankkikorttimaksu busseissa
- Työmatkaetuedet maksutapoina
- Kiiteltiin yli 80-vuotiaiden ilmaista seniorikorttia

Matkustajainformaatio (19):

- Toivotaan reaaliaikaista seurantaa
- Busseihin sisänäytöille matkan tietoja ja pysäkeille aikataulunäyttöjä
- Kiitosta internet-sivujen aikataulusivuista

Pysäkit (21):

- Huonokuntoisia/liikaisia pysäkkejä paikoin
- Lisää katoksia pysäkeille
- Talvikunnossapidossa huomautettavaa

Muut (14):

- Positiivisia ja negatiivisia yksittäisiä muita aihepiirejä koskevia kommentteja