



Kouvolan kaupunki

Kouvolan kaupungin tietosuojapolitiikka



Versiotiedot

Versio	Kuvaus	Päivämäärä ja muutoksen tekijän tiedot	Muutoksen hyväksyjä
0.9	Ehdotus tietosuoja- ja tietoturvaryhmälle, konsernipalveluiden johtoryhmälle ja YT-ryhmälle	12.2.2019, Tietohallinto, 18.2.2019, Tietotuoja- ja tietoturvaryhmä, 26.2.2019, Konsernipalveluiden johtoryhmä 5.3.2019, YT-ryhmä	Tietosuoja- ja tietoturvaryhmä, konsernipalveluiden johtoryhmä, YT-ryhmä
0.91	Muokattu versio, lisätty versiotiedot-taulukko sekä korjattu kaksi kirjoitusvirhettä muuttamatta asiasisältöä	7.3.2019, Teppo Saarela	
0.95	Konsernijaoston käsittely	11.6.2019, Sirpa Mäntynen	Konsernijaosto
0.95	Tytäryhtiöiden lausuntokierros	12.6.-1.7.2019	
0.98	Korjattu version 0.9 YT-ryhmän kokouspv. 6.3.2019 -> 5.3.2019	7.8.2019 Sirpa Mäntynen	
0.98	Kaupungin johtoryhmän käsittely	12.8.2019	kaupungin johtoryhmä
0.99	Kaupunginhallituksen käsittely		kaupunginhallitus
1.0	Hyväksytty tietosuojapolitiikka	kh:n esityksestä lisätty lukuun 4 kaupunginjohtajan vastuu / Sirpa Mäntynen 17.8.2019	hyväksytty kaupunginhallituksessa 26.8.2019



Sisältö

1 Johdanto	4
2 Tietosuojan tavoitteet ja periaatteet.....	4
3 Tietosuojaa ohjaavat vaatimukset	4
4 Tietosuojan organisointi ja vastuut	5
5 Tietosuojan toteuttaminen	5
6 Toiminta poikkeamatilanteissa.....	6
Liitteet	6



1 Johdanto

Tietosuojapolitiikka määrittää periaatteet, toimintatavat ja vastuut, joita noudatetaan Kouvolan kaupungin tietosuojan toteuttamisessa ja kehittämisessä. Poliitiikka koskee kaikkea henkilötietojen käsittelyä, jossa Kouvolan kaupunki toimii rekisterinpitäjänä tai osallisena.

Tietosuojapolitiikka täydentää Kouvolan kaupungin Digitaalisen turvallisuuden politiikkaa ja se toimii perustana Kouvolan kaupungin tietosuojaa koskeville yksityiskohtaisemmille ohjeille ja määräyksille.

Tietosuojapolitiikka koskee koko kaupunkiorganisaatiota ja sen henkilöstöä sekä niitä sidosryhmien edustajia, jotka toimeksiantojensa puitteissa käsittelevät Kouvolan kaupungin omistamaa tai hallinnoimaa henkilötietoa.

2 Tietosuojan tavoitteet ja periaatteet

Tietosuoja on keskeinen osa Kouvolan kaupungin tietoturvallisuutta. Tietosuoja turvaa rekisteröidyn oikeuksien toteutumisen henkilötietojen käsittelyssä. Tietosuojan tavoitteena on ohjata, milloin, millä edellytyksillä ja miten henkilötietoja voidaan käsitellä.

Kouvolan kaupungin vastuulla olevien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan seuraavia periaatteita:

- henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti sekä rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi
- henkilötietoja käsitellään vain suunniteltujen käyttötarkoitusten mukaisesti
- käsittelyn tarkoitusten kannalta tarpeettomia henkilötietoja eikertä
- henkilötietojen käsittely toteutetaan täsmällisesti ja huolellisesti
- henkilötietoja säilytetään vain tarpeellinen aika
- henkilötietojen käsittelyssä toteutetaan henkilötietojen eheyden, saatavuuden ja luottamuksellisuuden periaatteita

Rekisterinpitäjänä Kouvolan kaupunki toteuttaa tarvittavat toimenpiteet, joiden avulla voidaan varmistaa ja osoittaa tietosuojaperiaatteiden toteutuminen.

3 Tietosuojaa ohjaavat vaatimukset

Kouvolan kaupungin tietosuojaa ohjaavat kaupungin strategiset tavoitteet, lainsäädännön asettamat velvoitteet henkilötietojen suojaamiseksi sekä lainsäädäntöön perustuvat tarpeet ja oikeudet käsitellä henkilötietoja.

Kaupungin keskeisenä strategisena tavoitteena on helpottaa kuntalaisten arkea, tuottamalla yhdessä alueen toimijoiden kanssa sujuvat ja saumattomat digitalisaatiota tehokkaasti hyödyntävät palvelut, jotka tuottavat uudenlaista arvoa kaupunkilaisille. Tämän tavoitteen saavuttaminen asettaa korkeat vaatimukset kaupungin vastuulla olevien henkilötietojen saatavuudelle, virheettömyydelle ja luottamuksellisuuudelle.

Tärkeimpiä tietosuojaa ohjaavia lakeja ovat EU:n yleinen tietosuoja-asetus, tietosuojalaki sekä laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta. Lisäksi kaupungin toteuttamaa henkilötietojen käsittelyä ohjaavat useat erityislait.

Kaupungin lakisäätteiset tehtävät velvoittavat ja oikeuttavat kaupungin käsittelemään henkilötietoja monissa eri yhteyksissä. Tällöin henkilötietojen



käsittely rajoittuu lain määrittämien velvollisuuksien täyttämiseen ja käsittelyssä noudatetaan kyseisen lain asettamia vaatimuksia.

4 Tietosuojan organisointi ja vastuut

Kokonaisvastuu tietosuojasta on kaupunginhallituksella.

Kunkin henkilötietoja sisältävän rekisterin tietosuojasta vastaa kyseisen rekisterin nimetty rekisterinpitäjä.

Kaupunginjohtaja vastaa tietosuojan kehittämisestä, valvonnasta ja asioiden valmistelusta kaupunginhallituksen käsiteltäväksi.

Tietosuojaan liittyvää käytännön kehittämistyötä ohjaa ja koordinoi konsernipalveluihin kuuluva tietohallinto, jota johtaa tietohallintojohtaja, joka toimii myös kaupungin tietoturvavastaavana.

Kaupungin tietoturvavastaava vastaa tietosuojaan liittyvien prosessien, turvamekanismien ja menettelytapojen toteuttamisesta, kehittämisestä ja ylläpitämisestä sekä dokumentointiin ja ohjaamiseen liittyvistä tehtävistä.

Tietoturvallisuuden ohjausryhmä toimii kaupungin tietoturvavastaavan apuna kaupungin tietosuojankehittämiseen ja ylläpitoon liittyvissä tehtävissä.

Jokaisen yksikön esimies vastaa yksikkönsä vastuulla olevien tehtävien osalta tietosuojasta. Jokainen kaupungin työntekijä vastaa tietosuojasta sekä tietosuojaohjeiden noudattamisesta omassa toiminnassaan.

Kaupungin tietosuojavastaava antaa neuvoja tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä, seuraa tietosuoja koskevien velvoitteiden noudattamista sekä toimii yhteyshenkilönä valvontaviranomaisen suuntaan.

Henkilötietojen käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa palveluntuottajien vastuulle. Näissä tapauksissa palveluntuottajalla on vastuu sopimukseen kirjattujen tietosuojavelvoitteiden täyttämisestä ja Kouvolan kaupungilla on vastuu palveluntuottajan sopimusvelvoitteiden täyttymisen seurannasta. Ulkoistettuun henkilötietojen käsittelyyn liittyvät vastuuhenkilöt sekä Kouvolan kaupungin, että palveluntuottajan puolella määritellään sopimuskohtaisesti.

5 Tietosuojan toteuttaminen

Tietosuojan hallinta liittyy läheisesti Kouvolan kaupungin digitaalisen turvallisuuden hallinnan prosesseihin ja toimenpiteisiin. Tässä luvussa kuvataan niitä tietosuojan toteuttamiseen liittyviä toimenpiteitä, jotka koskevat henkilötietojen käsittelyä ja täydentävät digitaalisen turvallisuuden politiikkaa.

Tietosuojaan liittyvät toimenpiteet suunnitellaan ja liitetään osaksi digitaalisen turvallisuuden vuosikelloa. Suunnitelmat ja niiden perusteella tehdyt toimenpiteet dokumentoidaan osoitusvelvollisuuden täyttämiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn lähtökohtana on aina lainmukaisen peruste käsitellä henkilötietoja. Kaikkien rekisterien ja käsittelyvaiheiden lainmukaisuus varmistetaan ennen käsittelyn aloittamista.

Henkilötietojen käsittely on läpinäkyvää. Kaupunki toteuttaa kaikki lain edellyttämät toimenpiteet koskien rekisteröityjen informointia sekä rekisteröityjen oikeuksien toteuttamista.

Tietojen suojaustoimenpiteet suunnitellaan riskilähtöisesti. Henkilötietojen



Kouvolan kaupunki

käsittelyyn liittyvät riskit arvioidaan ja tarvittavat toimenpiteet riskien



pienentämiseksi hyväksyttävälle tasolle toteutetaan. Henkilötietojen käsittelyn tietosuojariskien arvioinnin kohteena ovat erityisesti rekisteröityjen oikeuksiin ja vapauksiin liittyvät riskit.

Kaikkien henkilötietoja käsittelevien henkilöiden sitoutuminen salassapitovelvollisuuden noudattamiseen varmistetaan. Henkilötietojen käsittely ohjeistetaan ja ohjeiden noudattamista valvotaan.

Henkilötietojen käsittelyssä käytetään vain sellaisia palveluntuottajia, jotka noudattavat toiminnassaan riittävää tietosuojaa. Palveluntuottajien kanssa laadittavissa sopimuksissa noudatetaan EU:n tietosuoja-asetuksen asettamia sopimusvaatimuksia.

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvien järjestelmien ja infrastruktuurin turvallisuus varmistetaan hankintojen yhteydessä ja turvallisuutta ylläpidetään koko elinkaaren ajan. Hankinnoille asetetaan hankintakohtaisesti tietosuoja-vaatimukset ja niiden toteutuminen varmistetaan ennen käyttöönottoa.

Kaikki tietosuojan hallintaan liittyvät toimenpiteet sekä tietosuojan toteutumista kuvaavat seuranta- ja auditointitiedot dokumentoidaan osoitusvelvollisuuden täyttämiseksi.

6 Toiminta poikkeamatilanteissa

Poikkeamatilanteissa noudatetaan ”Tietoturvapoikkeamien hallinta” ja ”Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen” –prosesseja.

Prosessien mukaisesti toteutetaan poikkeaman edellyttämät korjaavat toimenpiteet sekä arvioidaan edellyttääkö tietoturvaloukkaus ilmoitusta valvontaviranomaiselle ja rekisteröidyille. Tarvittavat ilmoitukset hoidetaan keskitetysti ja niissä noudatetaan tietosuoja-asetuksen asettamia määräaikoja sekä valvontaviranomaisen antamia ohjeita.

Tietosuojarikkomukset käsitellään tapauskohtaisesti ja mahdollisiin seuraamuksiin noudatetaan ”Tietosuojarikkomusten seuraamustaulukkoa”, joka on nähtävillä Kouvolan kaupungin Intranet-palvelussa.

Liitteet

Liite 1, Terminologia – kuvaukset tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvistä käsitteistä

Liite 2, Tietosuoja ohjaava lainsäädäntö