

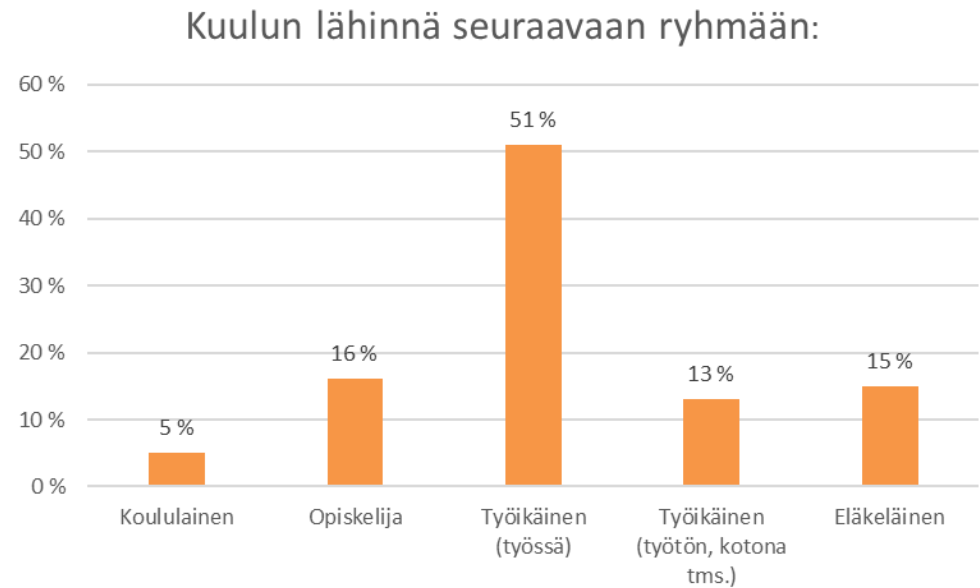
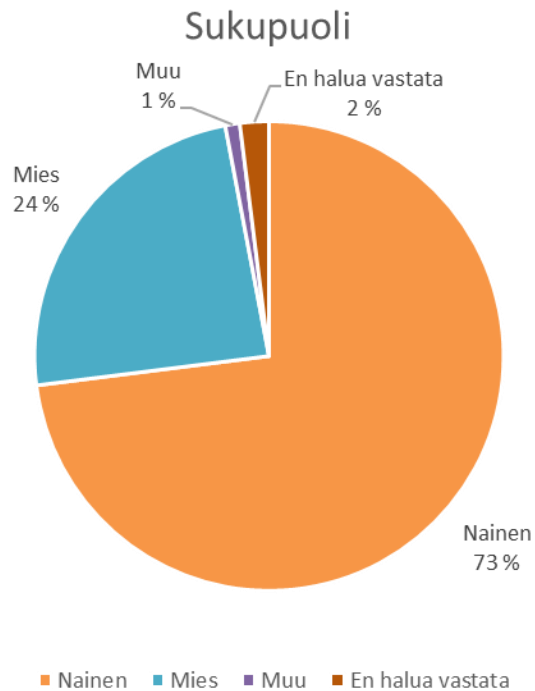
Kehittyvä kaupunkiliikenne

- kuntalaiskysely 2018

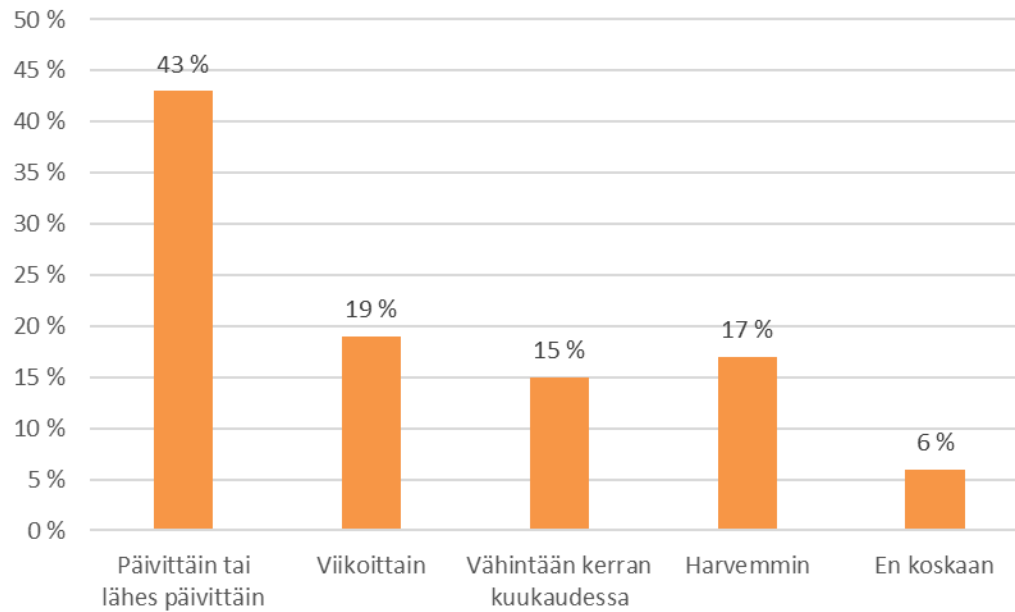
Tulokset



Kyselyyn saatiin yhteensä 535 vastausta.



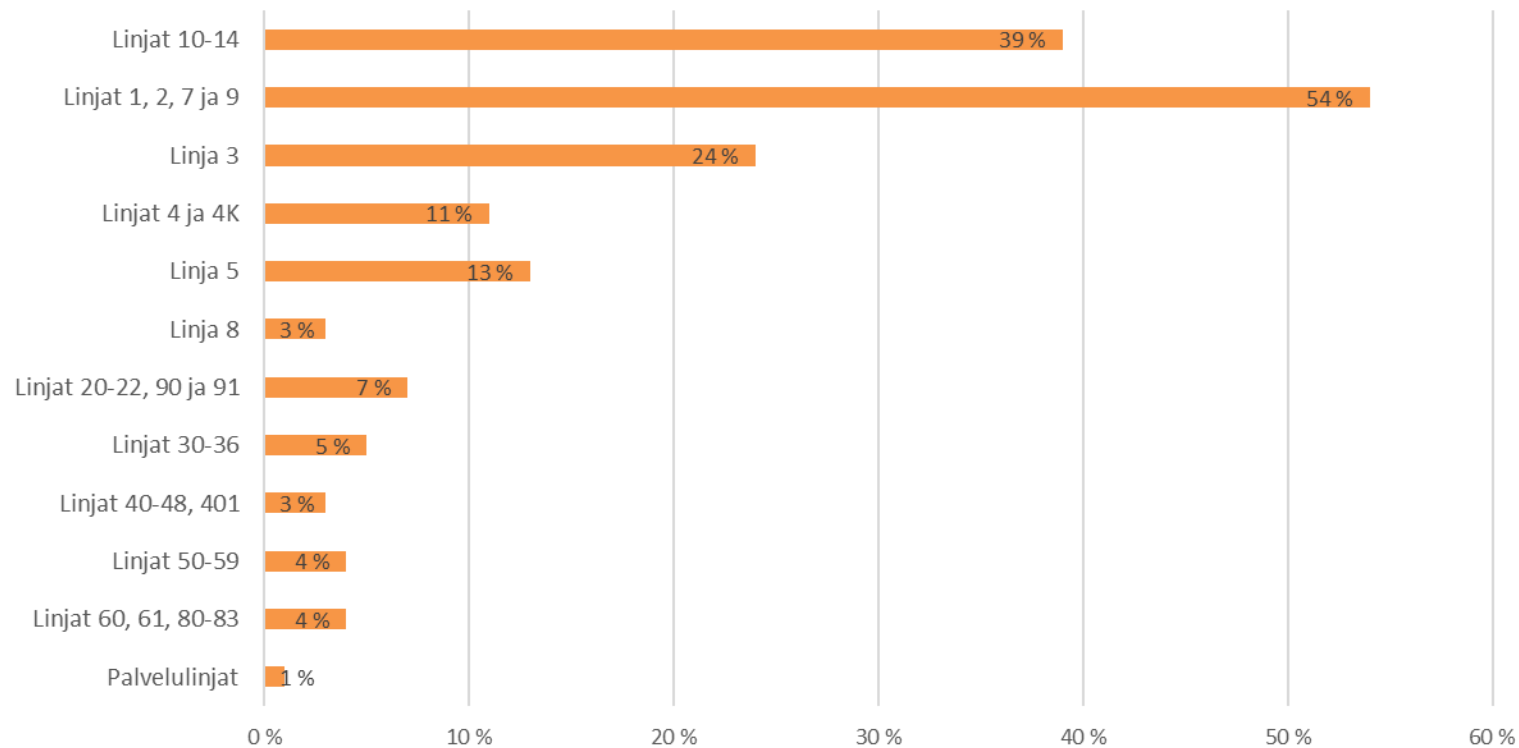
Matkustan paikallisliikenteen bussilla:



Käytän pääasiassa seuraavia linjoja:

Vastaajia: 502

Vastaajat voineet valita useamman vaihtoehdon



Asun Kouvolassa alueella,
jonka postinumero on:

Postinumeroalue	Vastaajien määrä	%
45100 Kouvola	66	12 %
45700 Kuusankoski	59	11 %
45200 Kouvola	50	9 %
46800 Myllykoski	45	8 %
45160 Kouvola	37	7 %
45610 Koria	31	6 %
45150 Kouvola	31	6 %
45360 Valkeala	27	5 %
46900 Inkeroinen	24	4 %
45720 Kuusankoski	20	4 %
45910 Voikkaa	18	3 %
45370 Valkeala	15	3 %
45120 Kouvola	14	3 %
45130 Kouvola	11	2 %
47710 Jaala	10	2 %
46910 Anjala	10	2 %
47200 Elimäki	10	2 %

Muilta postinumeroalueilta
alle 10 vastausta.

Kuljen säännöllisesti töihin, kouluun
tai opiskelupaikkaan, joka sijaitsee
postinumeroalueella:

Postinumeroalue	Vastaajien määrä	% *
45100 Kouvola	161	30 %
45700 Kuusankoski	50	9 %
45200 Kouvola	26	5 %
45720 Kuusankoski	11	2 %
45130 Kouvola	10	2 %

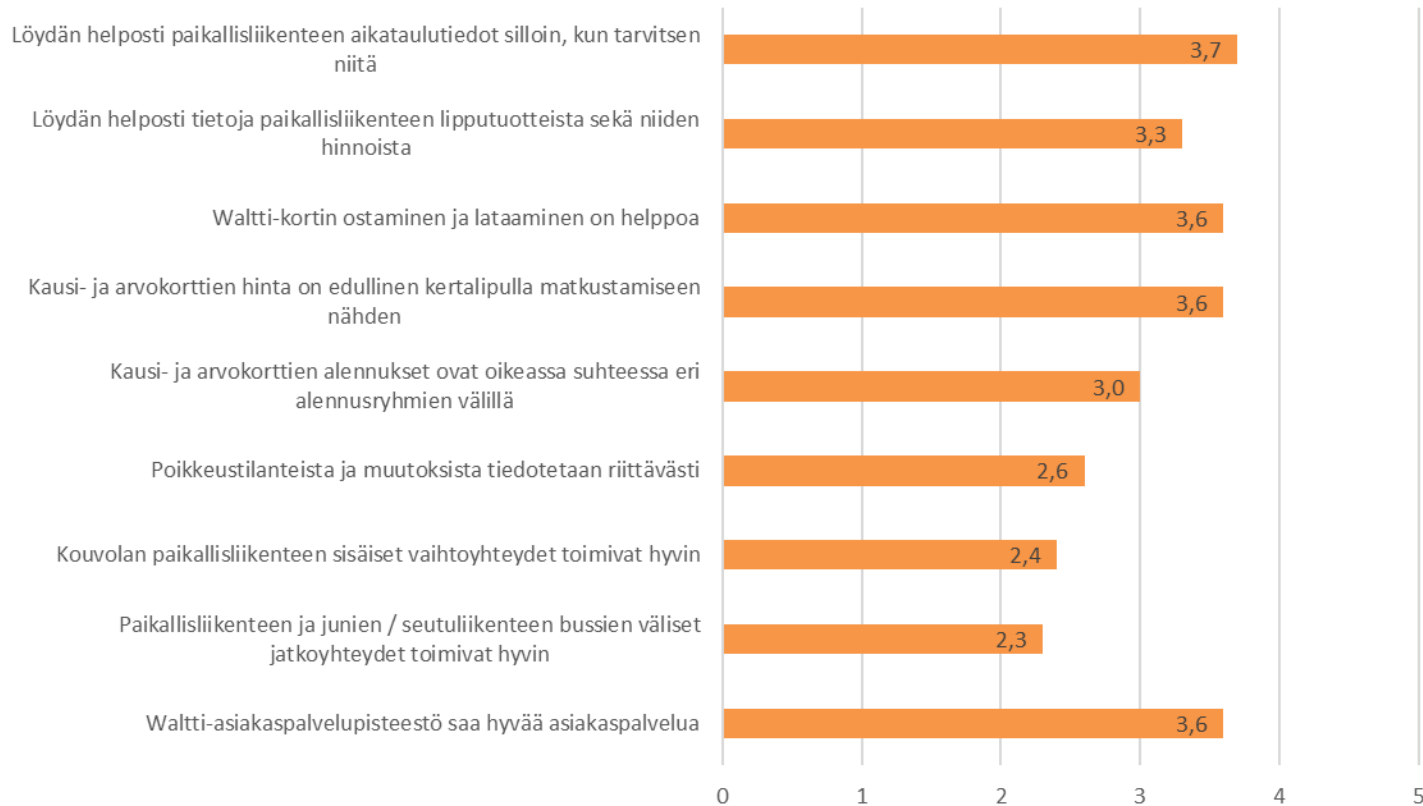
Muilta postinumeroalueilta alle 10
vastausta.

* = % kaikista kyselyyn vastanneista
535 vastaajasta

Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5

(1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä)

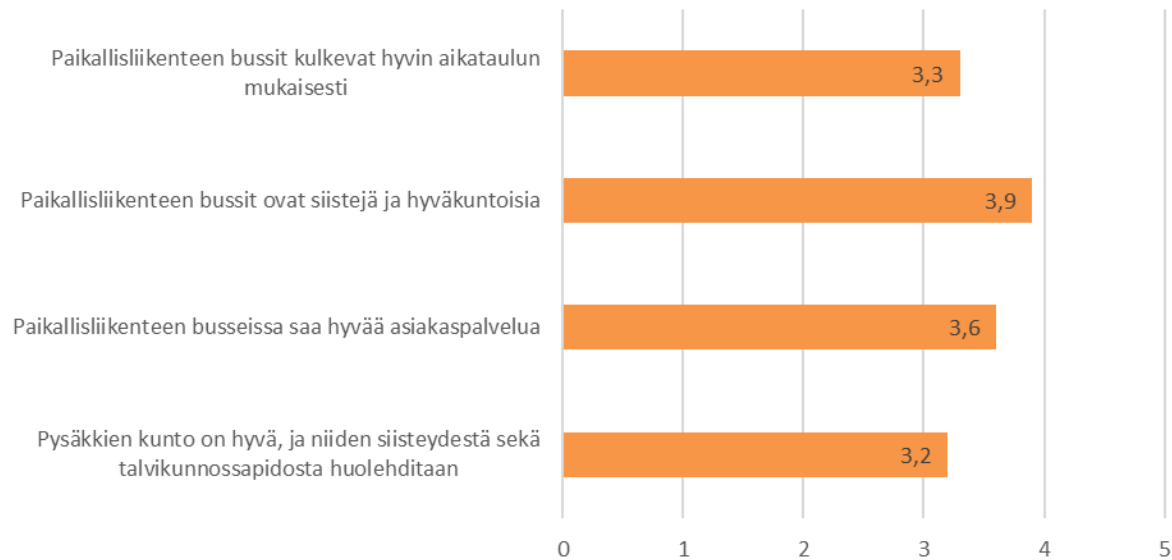
Vastaajia: 530



Arvioi seuraavia väittämiä asteikolla 1-5

(1=täysin eri mieltä, 5=täysin samaa mieltä)

Vastaajia: 513

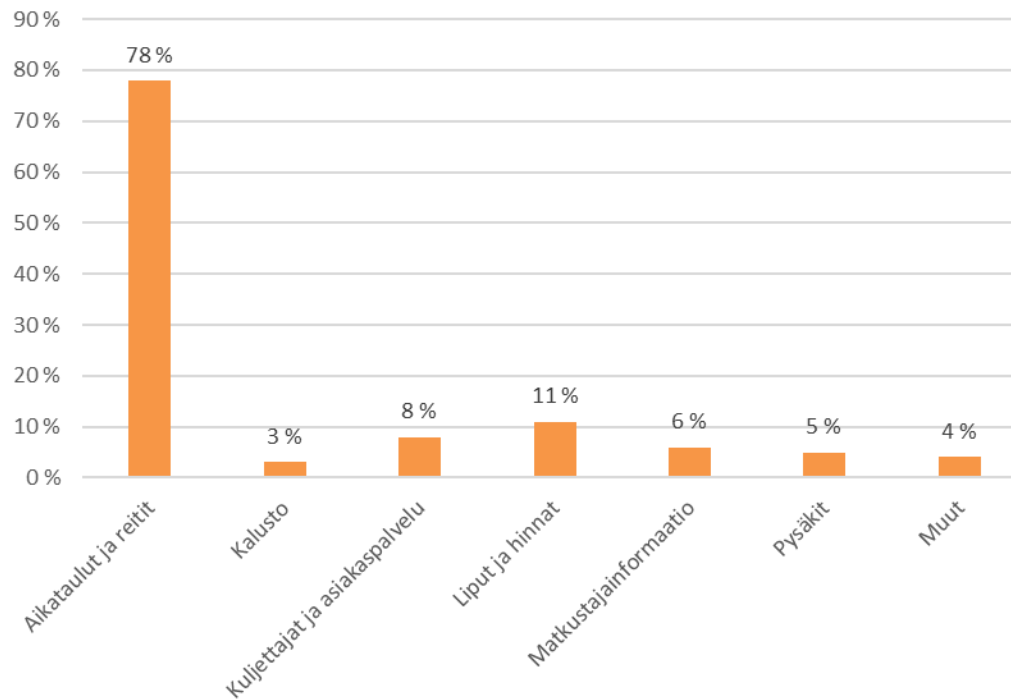


Keskimääräinen tyytyväisyys vuonna 2018 on 3,2.

Avoimia vastauksia saatiin 385 kappaletta.

Kaikki vastaukset on käyty läpi ja luokiteltu aihepiireittäin. Samassa vastauksessa voi olla kommentteja useammasta aihepiiristä.

Avointen vastausten aiheet:



Esimerkkejä ja useimmin esiintyneitä kommentteja:

Aikataulut ja reitit (299):

- Toivomuksia ja moitteita koskien aikatauluja ja reittejä
- Vaihtoyhteyksiä pitäisi parantaa
- Toivotaan tiheämpiä vuorovälejä ja lisää iltavuoroja
- Aikataulut eivät sovi kaikilta osin kulkemistarpeisiin
- Koulupäivävuorot hankalia työssäkäyvien kannalta
- Kaipiainen nousee selvimmän esille alueena, jonne liian vähäinen vuorotarjonta

Kalusto (12):

- Matalalattiabusseja tulisi olla enemmän ja tieto esillä siitä, millä vuoroilla ne ajavat
- Uudet autot siistejä ja hyväkuntoisia

Kuljettajat ja asiakaspalvelu (29):

- Kuljettajista sekä positiivista että negatiivista palautetta
- Bussimatkatöimistössä hyvää asiakaspalvelua

Liput ja hinnat (41):

- Arvolippu ja kertalippu voisivat olla edullisempia
- Alennuksia käyttäjäryhmille: esim. eläkeläiset, opiskelijat ja työttömät
- Vaihtolipun kelpoisuus myös paluumatkalle (käytäntöä muutettu kyselyn aikana)
- Walmi-kortin latauspistettä toivotaan Matkakeskukselle
- Pankkikorttimaksu busseissa

Matkustajainformaatio (22):

- Matkakeskuksen opasteet puutteellisia
- Pysäkeille toivotaan pysäkkikohtaisia aikatauluja
- Reittioppaasta positiivista ja negatiivista palautetta
- Linjakilpiin liittyviä huomautuksia

Pysäkit (21):

- Huonokuntoisia/liikaisia pysäkkejä paikoin
- Lisää katoksia pysäkeille

Muut (17):

- Positiivisia ja negatiivisia yleisiä kommentteja