

**Kouvola**<sup>®</sup>

HYVINVOINTIPALVELUT

18.6.2018

**IkäJelppi**  
**puh. 020 615 5140**  
**ma-pe klo 8-16**

# Senioriopas





# SISÄLLYSLUETTELO

<b>IkäJelppi</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Varhaiset palvelut</b> . . . . .	<b>6</b>
Palveluohjaus . . . . .	6
Myllykosken seniorikuntosali . . . . .	6
Ryhmät . . . . .	6
Gerontologinen sosiaalityö . . . . .	7
Hyvinvointia edistävät kotikäynnit . . . . .	8
Kuljetuspalvelu . . . . .	8
Palvelulinjat Kouvolan alueella . . . . .	10
Hyvinvointiasemat . . . . .	10
Ikäasema, liikuntatila ja senioriterveysneuvonta . . . . .	10
Myllykosken hyvinvointiasema . . . . .	11
Elimäen hyvinvointiasema . . . . .	12
Vuohijärven hyvinvointiasema . . . . .	12
Inkeröisten hyvinvointiasema Sarastus . . . . .	12
Kuusankosken hyvinvointiasema Väentupa . . . . .	13
Muistikoordinaattorit . . . . .	14
<b>Geriatrinen yksikkö</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Kotihoito</b> . . . . .	<b>15</b>
Asiakkaaksi kotihoitoon. . . . .	17
Fysioterapeutit . . . . .	19
Ateriapalvelu. . . . .	19
Kauppapalvelu. . . . .	19
Kylpypalvelu . . . . .	20
Turvapalvelu . . . . .	20
Päiväkeskukset . . . . .	20
Yksityiset kotiin annettavat palvelut . . . . .	21
Kotiin vietävien kunnallisten avopalveluiden järjestäminen rintamaveteraaneille . . . . .	21

<b>Kotihoitoa tukevat palvelut ja omaishoidon tuki . . .</b>	<b>22</b>
Kotiutusyksiköt . . . . .	22
Omaishoidon tuki . . . . .	23
<b>Hoiva-asuminen . . . . .</b>	<b>24</b>
Lyhytaikaishoito . . . . .	24
Asumispalveluohjaus . . . . .	25
Ympärivuorokautinen, pitkäaikainen hoiva-asuminen . . .	25
Yksityiset asumispalvelut . . . . .	27
Tehostetun palveluasumisen palveluseteli . . . . .	27
Yksityinen (ei-ympärivuorokautinen) palveluasuminen .	27
Yksityinen hoiva-asuminen . . . . .	28
<b>Kouvolan kaupungin terveydenhuolto . . . . .</b>	<b>30</b>
Päivystys . . . . .	30
Kuntoutuspalvelut . . . . .	31
Apuvälinepalvelu . . . . .	31
Suun terveydenhuolto terveyskeskuksessa . . . . .	31
<b>Vapaaehtoistoiminta . . . . .</b>	<b>33</b>
Saattaja-apu . . . . .	33
Ystävätoiminta . . . . .	34
Kouvola-kaveri . . . . .	34
<b>Sosiaaliasiamies . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>Potilasasiamies. . . . .</b>	<b>35</b>
<b>Kirjastopalvelut . . . . .</b>	<b>36</b>
<b>Kouvolan kansalaisopisto . . . . .</b>	<b>36</b>
<b>Taloudelliset etuudet . . . . .</b>	<b>37</b>
Kela . . . . .	37
Kotitalousvähennys . . . . .	39
Maksukatto . . . . .	40
Toimeentulotuki . . . . .	40

# **IkäJelppi**

## **Neuvontaa, ohjausta ja palvelutarpeen arviointia yhdestä numerosta**

IkäJelpin numerosta saa **neuvontaa, ohjausta ja apua** tilanteissa, joissa ikäihmiselle itselleen tai omaiselle/läheiselle herää huoli kotona pärjäämisestä, kotona asumiseen tarvitaan tukea, tarvitaan tietoja ikääntyneiden palveluista tai tarvitaan palveluja. IkäJelpin numeroon vastaa sosiaali- ja terveysalan ammattilainen. Puhelimesta tehtävän tilannearvioin mukaan annetaan välitöntä apua (neuvontaa/ohjausta), ohjataan tarvetta vastaavaan palvelun piiriin tai varataan aika palvelutarpeen arviointikäyntiä varten.

### **IkäJelppi**

**ma-pe klo 8-16**

**puh. 020 615 5140**

[www.kouvola.fi/ikajelppi](http://www.kouvola.fi/ikajelppi)

## **Sosiaali- ja kriisipäivystys**

**Kiireellistä sosiaalipalvelua tai henkistä ensiapua tarvitseva henkilö voi soittaa Kouvolan sosiaali- ja kriisipäivystykseen, puh. 020 615 8227.**

[www.kouvola.fi/sosiaalijakriisi](http://www.kouvola.fi/sosiaalijakriisi)

# Varhaiset palvelut

## Palveluohjaus

Palveluohjaus on neuvontaa ja ohjausta sekä palvelusuunnitelmaan perustuvaa asiakkaan tukemista ja ohjaamista yksilöllisen palvelusuunnitelman perusteella. Palveluohjausta saa oman asuinalueen palveluohjaajilta.

### YHTEYSTIEDOT

[www.kouvola.fi/varhaisentuenpalveluohjaus](http://www.kouvola.fi/varhaisentuenpalveluohjaus)

#### IkäJelppi

ma-pe klo 8-16

puh. 020 615 5140

## Myllykosken seniorikuntosali

(Myllykosken seuratalo, Myllykoskentie 4)

### YHTEYSTIEDOT

#### IkäJelppi

ma-pe klo 8-16

puh. 020 615 5140

## Ryhmät

Varhaisissa palveluissa järjestetään **Hyvän olon ryhmiä, toiminnallisia Senioritiimiryhmiä, Senioripysäkkiryhmiä** sekä yhdessä seurakuntien kanssa **leskiryhmiä**. Ryhmässä on mahdollisuus saada vertaistukea yhdessä osallistumisen ja kokemisen myötä. **Senioritiimiryhmät** tukevat sekä mielen että kehon hyvinvointia toiminnallisuudellaan ja tavoitteellisuudellaan. **Leskiryhmät** on tarkoitettu henkilöille, jotka jossakin vaiheessa leskeytymisen jälkeen kokevat tarvitsevansa tukea elämän uudelleen suuntaamiseen ja arjen hallintaan.

**Senioripysäkkiryhmät** on tarkoitettu henkilöille, jotka kokevat itsensä yksinäisiksi.

Ryhmistä saa lisätietoa IkäJelpistä, puh. 020 615 5140.

## **Gerontologinen sosiaalityö**

Gerontologisen sosiaalityön tehtävänä on tukea ikäihmisiä sosiaalisissa ongelmissa ja erilaisissa vaikeissa elämäntilanteissa esim. silloin, kun kyseessä on kriisi-, perhe- tai lähisuhdeväkivaltatilanne. Sosiaalityöntekijä selvittää ongelmatilanteita ja etsii ratkaisuvaihtoehtoja yhdessä asiakkaan ja omaisten sekä muiden yhteistyötahojen kanssa.

### **YHTEYSTIEDOT**

#### **Gerontologinen sosiaalityö**

[www.kouvola.fi/gerontologinensosiaalityo](http://www.kouvola.fi/gerontologinensosiaalityo)

#### **Eteläinen alue**

Sosiaalityöntekijä Anne Korpelainen

puh. 020 615 6543

#### **Keskinen alue**

Sosiaalityöntekijä Merja Mäkelä

puh. 020 615 8348

#### **Pohjoinen alue**

Sosiaalityöntekijä Marjo Hyry

puh. 020 615 7610

#### **Johtava sosiaalityöntekijä Kirsi Sihvo**

puh. 020 615 4274

## Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä tarjotaan kunakin vuonna 75 vuotta täyttävälle henkilölle, jotka eivät ole säännöllisten ikääntyneiden palvelujen piirissä. Käynnin tarkoituksena on tukea toimintakyvyn ylläpitämistä, kannustaa ottamaan kaikki voimavarat käyttöön, suunnitella tulevaa ikääntymistä ja asumista sekä kertoa tarvittaessa palveluista. Ennen kotikäyntiä oman asuinalueen palveluohjaaja lähettää kirjeen, jossa kerrotaan käynnistä. Kotikäynti on asiakkaalle vapaaehtoista, luottamuksellista ja maksutonta.

### YHTEYSTIEDOT

#### Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

[www.kouvola.fi/kotikaynnit](http://www.kouvola.fi/kotikaynnit)

##### **Eteläinen alue**

Palveluohjaaja

puh. 020 615 6044

##### **Keskinen alue**

Palveluohjaaja

puh. 020 615 7264

##### **Pohjoinen alue**

Palveluohjaaja

puh. 020 615 6372

## Kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu tukemaan niiden ikäihmisten itsenäistä asiointia, jotka eivät voi käyttää julkisia liikennevälineitä, palvelulinjoja tai palvelutakseja. Kuljetuspalveluna voidaan myöntää 8 yhdensuuntaista taksimatkaa kuukaudessa Kouvolan alueella. Kuljetuspalveluun oikeutettu henkilö maksaa taksimatkaista linja-autoliikenteen kilometritaksan mukaisen maksun.



Kuljetuspalvelu voidaan myöntää, jos

- ✧ hakijalla ei ole mahdollisuutta käyttää palvelulinjoja tai palvelutakseja
- ✧ yksin asuvan henkilön eläketulot (brutto) ovat enintään 1 200 €/kk
- ✧ avo- tai aviopuolisojen yhteiset eläketulot (brutto) ovat enintään 2 300 €/kk
- ✧ hakijan säästöt ovat alle 7 000 €
- ✧ kuljetuspalvelun tarve on jatkuvaa
- ✧ hakijalla tai puolisoilla ei ole omaa autoa käytettävissä

Kuljetuspalvelua ei myönnetä tehostetussa palveluasumisessa tai laitoshoidossa olevalle henkilölle. Kuljetuspalveluun ei myöskään ole oikeutettu henkilö, joka asuu palvelutaloissa, missä on järjestetty asukkaille oma kuljetuspalvelu. Palvelu myönnetään hakemuksen perusteella. Eri asiakkaiden kuljetuksia on mahdollisuus yhdistellä yhteiskuljetuksiksi. Palvelua voi hakea myös sähköisellä hakemuslomakkeella.

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Kuljetuspalvelu**

[www.kouvola.fi/kuljetuspalvelu](http://www.kouvola.fi/kuljetuspalvelu)

[www.ekouvola.fi](http://www.ekouvola.fi)

#### **Eteläinen alue**

Palveluohjaaja Tarja Koivula

puh. 020 615 5140

#### **Keskinen alue**

Palveluohjaaja Toni Puuronen

puh. 020 615 8594

#### **Pohjoinen alue**

Palveluohjaaja Anneli Grönlund

puh. 020 615 6372

## Palvelulinjat Kouvolan alueella

Palveluliikenne on kaikille avointa aikataulutettua reittiliikennettä. Matkan hinta on linja-autolipun hinta. Kaupunki- ja seutulippu kelpaavat maksuvälineenä. Palvelulinjat voivat tarvittaessa poiketa reitiltä esimerkiksi asiakkaan kotiovelle. Aikataulut mahdollistavat myös henkilökohtaisen palvelun esimerkiksi autoon nousemisessa.

### Palvelulinja

### Puh.

Kouvola

040 660 1213

Kuusankoski–Koria

040 186 6393

Anjala–Myllykoski

050 354 2244

Palveluliikenteen ja asiointitaksien reittikartat ja aikataulut löytyvät internetistä [www.kouvola.fi/palveluliikenne](http://www.kouvola.fi/palveluliikenne) ja [www.kouvola.fi/asiointitaksit](http://www.kouvola.fi/asiointitaksit)

## Hyvinvointiasemat

Hyvinvointiasemat ovat iäkkäiden ihmisten avoimia kohtaamispaikkoja. Niissä voi tavata tuttuja, solmia uusia tuttavuuksia ja vaikkapa kahvitella. [www.kouvola.fi/hyvinvointiasemat](http://www.kouvola.fi/hyvinvointiasemat)

## Ikäasema, liikuntatila ja senioriterveysneuvonta

**Ikäasema** on iäkkäiden ihmisten avoin kohtaamispaikka. Hansakeskuksessa sijaitsevissa tiloissa voi lukea päivän lehdet, opiskella tietokoneen käyttöä ja osallistua siellä järjestettäviin liikunta- ja ohjelma-hetkiin. Keskiviikkoisin Ikäasemalla on seurakunnan Ystävän kammari. Kuukausiohjelman saa Ikäasemalta ja päivittäinen ohjelma löytyy mm. Kouvolan Sanomien Menot-palstalta sekä Kouvolan kaupungin internetsivuilta [www.kouvola.fi/ikaasema](http://www.kouvola.fi/ikaasema). Ikäaseman yhteydessä on ikäihmisille tarkoitettu avoin **kuntosali**, johon sovittaessa Ikäaseman palveluohjaajan kanssa, saa ohjausta. Ikäasemalta saa **palvelu-ohjausta** sekä **digineuvontaa** sovittaessa sekä kuukausiohjelman merkittyyinä aikoina. Ikäasemalla saa myös terveyteen ja sairaudenhoitoon liittyvää **henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa**.

**Senioriterveysneuvontaan** voi ottaa yhteyttä ikääntymiseen liittyvissä terveysasioissa. Palvelu on maksutonta.

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Ikäasema ja liikuntatila**

[www.kouvola.fi/ikaasema](http://www.kouvola.fi/ikaasema)

Torikatu 3 (Hansakeskus, 2. kerros), Kouvola

Avoinna ma-pe klo 9-14.30

Kuntosalin vapaat vuorot klo 9-13

Palveluohjaaja Toni Puuronen

puh. 020 615 8594

### **Senioriterveysneuvonta**

[www.kouvola.fi/senioriterveysneuvonta](http://www.kouvola.fi/senioriterveysneuvonta)

Terveydenhoitaja Sari Saarenpää

puh. 020 615 7332

## **Myllykosken hyvinvointiasema**

Myllykosken kirjaston tiloissa oleva hyvinvointiasema on ikääntyvien kohtaamispaikka. Hyvinvointiasemalla järjestetään myös ohjelmaa, jonka sisältöä kaupunki suunnittelee yhteistyössä paikallisten yhdistysten ja seurakunnan kanssa. Ohjelma löytyy kaupungin kotisivuilta ja siitä ilmoitetaan Kouvolan Sanomien tapahtumapalstalla.

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Myllykosken hyvinvointiasema**

Viialantie 22

[www.kouvola.fi/myllykoskenhyvinvointiasema](http://www.kouvola.fi/myllykoskenhyvinvointiasema)

**Avoinna ti klo 13-15**

Palveluohjaaja, puh. 020 615 6321

## **Elimäen hyvinvointiasema**

Elimäen hyvinvointiasema sijaitsee Elimäen kirjaston tiloissa. Ohjelma löytyy kaupungin kotisivuilta ja siitä ilmoitetaan Kouvolan Sanomien tapahtumapalstalla.

### **YHTEYSTIEDOT**

#### **Elimäen hyvinvointiasema**

Elimäen kirjasto, Vanhamaantie 17

[www.kouvola.fi/elimaenhyvinvointiasema](http://www.kouvola.fi/elimaenhyvinvointiasema)

**Avoinna to klo 10-13**

Palveluohjaaja, puh. 020 615 6044

## **Vuohijärven hyvinvointiasema**

Vuohijärven neuvolan tiloissa toimiva hyvinvointiasema on ikäihmisten kohtaamispaikka, joka on avoinna kaksi kertaa kuukaudessa. Hyvinvointiaseman ohjelmatarjontaa suunnitellaan yhteistyössä hyvinvointiasemalla kävijöiden, seurakunnan ja paikallisten järjestöjen kanssa. Ohjelma löytyy kaupungin kotisivuilta ja siitä ilmoitetaan Kouvolan Sanomien tapahtumapalstalla.

### **YHTEYSTIEDOT**

#### **Vuohijärven hyvinvointiasema**

Vuohijärven neuvola, Näkkimistöntie 4

[www.kouvola.fi/vuohijarvenhyvinvointiasema](http://www.kouvola.fi/vuohijarvenhyvinvointiasema)

**Avoinna parillisen viikon tiistaina klo 12.30-15.30**

Palveluohjaaja, puh. 020 615 6152

## **Inkeröisten hyvinvointiasema Sarastus**

Sarastuksen toiminta on ennaltaehkäisevää ja kuntoutumista tukevaa toimintaa, jolla edistetään ikääntyneiden henkilöiden kotona asuamista, toimintakykyä, henkistä vireyttä ja sosiaalisia suhteita. Sarastuksen ohjelmaan kuuluu mm. kuntoilua, musiikkia, hengellisyyttä, vierailuvia luennoitsijoita ja muita aktiivista toimintaa.

Viikko-ohjelman saa Sarastuksesta ja päivittäinen ohjelma näkyy mm. Kouvolan Sanomien Menot-palstalla. Sarastuksesta saa tietoa myös Inkeröiden palvelukeskuksen tuottamista palveluista sekä ikääntyville suunnatuista etuuksista.

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Hyvinvointiasema Sarastus**

Inkeröiden palvelukeskus, Valtatie 10  
[www.kymijoenhoiva.fi/hyvinvointiasema](http://www.kymijoenhoiva.fi/hyvinvointiasema)

**Avoimma ma-pe klo 9-14.30**

Palveluohjaaja, puh. 040 536 0156

## **Kuusankosken hyvinvointiasema Väentupa**

Väentuvan toiminta on ennaltaehkäisevää ja kuntoutumista tukevaa toimintaa, jolla edistetään ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista, toimintakykyä, henkistä vireyttä ja sosiaalisia suhteita.

Väentuvan ohjelmaan kuuluu mm. kuntoilua, musiikkia, hengellisyyttä, taidetta, pelien pelaamista, visailuja ja erilaista muuta aktiivista toimintaa myös kohtaamispaikan ulkopuolella. Viikko-ohjelman saa Väentuvasta ja päivittäin ohjelma näkyy mm. Kouvolan Sanomien Menot-palstalla sekä Kettumäen palvelukeskuksen kotisivuilla. Väentuvasta saa myös tietoa Kettumäen palvelukeskuksen tuottamista palveluista sekä ikääntyville suunnatuista etuuksista.

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Hyvinvointiasema Väentupa (Kettumäen palvelukeskus)**

Kettumäentie 2, Kuusankoski  
[www.vhy.fi](http://www.vhy.fi)

**Avoimma ma-pe klo 9-14.30**

Palveluohjaaja, puh. 040 716 4330

## Muistikoordinaattorit

Muistikoordinaattoripalvelun tavoitteena on tukea muistisairautta sairastavan henkilön kotona asumista ja selviytymistä sekä tukea läheisten jaksamista. Palvelu perustuu yksilölliseen palvelusuunnitelmaan. Asiakkaat ovat usein yksin tai iäkkään puolison kanssa asuvia ja erityistä tukea tarvitsevia henkilöitä. Asiakkaat ohjataan palvelun piiriin muiden sosiaali- ja terveyspalvelujen kautta.

### YHTEYSTIEDOT

**Muistikoordinaattorit** [www.kouvola.fi/muisti](http://www.kouvola.fi/muisti)

#### **Eteläinen alue**

Muistikoordinaattori Helena Hokkanen  
puh. 020 615 6542

#### **Keskinen alue**

Muistikoordinaattori Miia Lassi  
puh. 020 615 7261  
Muistikoordinaattori Sari Vatto  
puh. 020 615 4270

#### **Pohjoinen alue**

Muistikoordinaattori Leila Nikki-Pitkänen  
puh. 020 615 5110

## Geriatrinen yksikkö

Muistihäiriöiden alkuselvittelyn tekee oman terveysaseman muistivastaava sairaanhoitaja tai kotihoidon asiakkaiden osalta kotihoidon muistivastaava sairaanhoitaja. Kotihoidon asiakas ottaa yhteyttä kotihoidon omaan sairaanhoitajaan, joka järjestää muistivastaavan sairaanhoitajan kotikäynnin. Varattaessa aikaa muistin selvittelyihin terveysasemalle varataan ensin aika puhelinhaastatteluun. Tämän jälkeen terveysaseman muistivastaava sairaanhoitaja varaa ajan muistitestiin ja alkuselvittelyihin. Muistivastaavan sairaanhoitajan

tekemien alkuselvittelyjen jälkeen kutsutaan tarvittaessa geriatriseen yksikköön jatkotutkimuksiin.

Geriatrisen yksikön toiminnan tarkoituksena on selvittää 65 vuotta täyttäneiden henkilöiden muistihäiriöiden syy mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Tutkimuksissa voidaan havaita hoidettavissa olevat syyt ennen kuin ne aiheuttavat merkittävää haittaa. Varsinaisten muistisairauksien hoito pyritään aloittamaan niin varhain, että sairaudesta johtuvaa toimintakyvyn laskua voidaan hidastaa.

## YHTEYSTIEDOT

**Geriatrinen yksikkö** [www.kouvola.fi/geriatrinenyksikko](http://www.kouvola.fi/geriatrinenyksikko)  
Marjonientie 6 (käynti terv.aseman puol. päädyssä, 3. krs)  
puh. 020 615 7362 (puhelinaika ma-pe klo 8-11)

### Alueiden muistivastaavat sairaanhoitajat

alue	puh. (ajanvaraus)	puhelinaika
Elimäki, Korja	020 615 1003	ma-pe klo 8-11
Jaala	020 615 1006	ma-to klo 8-12, pe klo 9-12
Keltakangas	020 615 1001	ma-pe klo 8-12
Kouvola	020 615 1000	ma-pe klo 8-12
Kuusankoski	020 615 1004	ma-pe 8-12
Valkeala	020 615 1005	ma-pe 8-12
Voikkaa	020 615 1004	ma-pe 8-12

## Kotihoito

Kotihoitoon kuuluvat **kotipalvelu ja kotisairaanhoito sekä saattohoito**. Kotihoito auttaa silloin, kun sairauden tai muuten alentuneen toimintakyvyn takia ei enää selviydy jokapäiväisistä toimista itsenäisesti tai omaisten avulla. Kotihoidon antaman avun sisältö painottuu henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon sekä hoitoon, jossa

huomioidaan asiakkaan terveydentila ja siihen liittyvät sairaanhoidolliset palvelut, kuten esim. haavahoidot, laboratorionäytteet, lääkehoito. Kotihoidon palveluiden myöntäminen perustuu asiakkaan palvelutarpeeseen. Kotihoidosta saa apua joko tilapäisesti tai säännöllisesti päivittäin asiakkaan tarpeen mukaan. Asiakkaalle laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma, jossa määritellään asiakkaan avun tarve ja tarvittavat palvelut. Kotihoidon palvelut ovat maksullisia. Perittävä korvaus perustuu asiakasmaksulain ja asetusten mukaiseen maksutaulukkoon. Kotihoitomaksu määräytyy asiakkaan bruttotulojen ja arvioitun palveluun käytetyn ajan mukaan sekä perheen koon perusteella. Tilapäisen kotihoidon maksu on kiinteä, käyntien mukaan laskettava. Kotihoidon aloittamisesta voi sopia oman alueen kotihoidon asiakasvastaavan kanssa.

**Palveluseteli** on yksi tapa järjestää kunnan järjestämisvastuulla olevia palveluita. Palveluseteli on käytössä kotihoidossa kaupungin järjestämän palvelun vaihtoehtona. Palvelusetelillä järjestetyn kotihoidon aloittaminen edellyttää, että kaupungin kotihoidon asiakasvastaava on tehnyt palvelutarpeen arvioinnin ja laatinut hoito- ja palvelusuunnitelman. Lisäksi kotihoidon esimies on tehnyt myönteisen viranhaltijapäätöksen palvelusta ja palvelusetelin suuruudesta. Säännöllisen kotihoidon palvelusetelistä on laadittu sääntökirja, jossa määritellään palveluseteliyrittäjäksi hyväksymisen ehdot sekä kerrotaan asiakkaan, kunnan ja palveluntuottajan oikeudet ja velvollisuudet palvelusetelijärjestelmässä. [www.kouvola.fi/palvelusetelit](http://www.kouvola.fi/palvelusetelit)

**Tukipalvelut** (ateria-, kauppa-, sauna- ja turvapalvelu sekä päiväkeskustoiminta) täydentävät kotihoitoa. Niistä valitaan asiakkaan kokonaistilanteeseen sopivimmat avut. Tukipalveluista sovitaan kotihoidon tukipalveluohjaajan kanssa.



## Asiakkaaksi kotihoitoon

Uudet asiakkaat voivat ottaa yhteyttä IkäJelppiin (puh. 020 615 5140), mikäli he tarvitsevat kotihoidon palveluita. IkäJelpissä asiakkaalle varataan tarvittaessa aika kotikäyntiin, jonka yhteydessä asiakasvastaava arvioi yhdessä asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa palvelutarpeen sekä suunnittelevat kotihoidon palvelut. Asiakasvastaavat voivat osallistua tarvittaessa kotiutus- ja hoitoneuvotteluihin sairaaloiden osastoilla sekä kotiutusyksiköissä. He informoivat asiakkaita myös yksityisten palveluntuottajien tai kolmannen sektorin palveluista ja ohjaavat asiakkaita niiden käytössä.

**YHTEYSTIEDOT** [www.kouvola.fi/kotihoito](http://www.kouvola.fi/kotihoito)

**IkäJelppi, puh. 020 615 5140**

### KOTIHOIDON ESIMIEHET

#### **Eteläinen alue** (ent. Anjalankoski, Elimäki)

Elimäen tiimi

puh. 020 615 7183

Inkeröisten ja Inkeröisten palvelutalon tiimit

puh. 020 615 6141

Myllykosken ja Viialan tiimit

puh. 020 615 7817

Työnjako eteläinen

puh. 020 615 6796

#### **Keskinen alue** (Kouvolan keskustan alueet)

Eskolanmäen tiimi, työnjako keskinen

puh. 020 615 5698

Keskusta 1 ja Korian tiimit

puh. 020 615 6001

Keskusta 2 tiimi ja yöpartio

puh. 020 615 8451

Tornionmäen ja Lehtomäen tiimit

puh. 020 615 8450

**Pohjoinen alue** (Jaala, Kuusankoski, Valkeala)

Jaalan ja Valkealan tiimit

puh. 020 615 7531

Kuusaa 1 ja Kymin tiimit

puh. 020 615 7182

Kuusaa 3 ja Voikkaan tiimit

puh. 020 615 6020

Mäntylä 1 tiimi

puh. 020 615 7436

Työnjako pohjoinen

puh. 020 615 8452

**Tehostettu kotiutus (TEHKO)**

puh. 020 615 6796

**Resurssitiimi**

puh. 020 615 8452

**Tukipalvelut**

Tukipalveluohjaaja

puh. 020 615 7476

**Yleiset tiedustelut palveluista**

IkäJelppi (ma-pe klo 8-16)

puh. 020 615 5140

## Fysioterapeutit

Kotihoidon fysioterapian tavoitteena on tukea kotihoidon asiakkaiden liikkumis- ja toimintakykyä asiakkaan kotiympäristössä yhteistyössä eri ammattiryhmien kanssa. Arvioinnin pohjalta laaditaan kotihoidon asiakkaalle yksilöllinen kuntoutumisen suunnitelma.

### YHTEYSTIEDOT

#### Fysioterapeutit

##### **Eteläinen alue**

Anjala, Elimäki, Inkeroinen, Keltakangas, Sippola  
puh. 020 615 5568

##### **Keskinen alue**

Kouvola, Korja  
puh. 020 615 8504

##### **Pohjoinen alue**

Jaala, Kuusankoski, Valkeala  
puh. 020 615 6320

## Ateriapalvelu

Kaupungin palvelukeskuksissa voi käydä syömässä lounaan. Ruokailupäivistä ja aterioista sovitaan etukäteen kotihoidon esimiehen kanssa. Mikäli aterian valmistaminen tai liikkuminen aiheuttaa vaikeuksia, on lounas mahdollista saada myös kotiin. Ateriat toimitetaan kotiin arkipäivisin. Viikonlopun ateriat tulevat perjantaina jäädytettynä. Ateriat on myös mahdollista saada Menu-mat-palvelun kautta. Siinä asiakas saa kotiinsa laitteen ruokien säilytykseen ja lämmitykseen. Lisätietoja saa kotihoidon esimiehiltä ja tukipalveluohjaajalta.

## Kauppapalvelu

Mikäli kaupassakäynti aiheuttaa vaikeuksia, voidaan ostokset tuoda kotiin kerran viikossa. Kauppapalvelusta sovitaan tukipalveluohjaajan kanssa.

## Kylpypalvelu

Jos omassa kodissa ei ole peseytymismahdollisuutta, on mahdollista käyttää palvelukeskusten kylpypalvelua. Tähän palveluun voidaan liittää myös kuljetus ja ruokailu. Palvelun hinta muodostuu sauna-/kylpymaksusta, kuljetuksesta ja lounaasta.

## Turvapalvelu

Turvapalveluna kaupunki on solminut sopimuksen turvapuhelinpalvelusta. Turvapuhelimen avulla voi saada apua äkillisissä tilanteissa kaikkina vuorokauden aikoina. Kaupungin turvapuhelinpalvelu sisältää auttajän hälytyskäynnin. Turvapuhelimen hälytys vastaanotetaan Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy:n hälytyskeskuksessa. Hälytyskäynnin asiakkaan luo tekee Avarn Security Oy:n hoitaja. Turvapalvelun maksu muodostuu Stellan laitevuokrasta, päivystyspalvelusta ja perusmaksusta. Näiden lisäksi asiakas maksaa jokaisesta hälytyskäynnistä. Turvapuhelinpalvelua varten on täytettävä turvapuhelinhakemus. Ennen palvelun aloittamista on toimitettava myös kodin avain mahdollisen hälytyskäynnin suorittamista varten.

## Päiväkeskukset

Päiväkeskus tarjoaa kuntouttavaa toimintaa, jolla pyritään tukemaan kotona asuvien ikäihmisten omatoimisuutta. Päiväkeskukset sijaitsevat pääosin palvelukeskusten yhteydessä. Päiväkeskukset ovat avoinna ma-pe 1-5 pv/viikossa. Päiväkeskuspäivistä sovitaan päiväkeskuksen kanssa. Päiväkeskuksiin on järjestetty yhteiskuljetus.

### YHTEYSTIEDOT

ETELÄINEN ALUE

#### **Elimäen päiväkeskus**

(Elimäen ja Korian asiakkaat)

Yhdystie 1, Elimäki

puh. 020 615 7851

#### **Myllykosken päiväkeskus**

(Keltakankaan, Myllykosken ja Ummeljoen asiakkaat)

Viialantie 22, Myllykoski

puh. 020 615 6038

### **Sippolan päiväkeskus**

(Anjalan, Inkeröisten ja Sippolan asiakkaat)

Orijärvenkuja 30, Sippola puh. 020 615 8646

KESKINEN ALUE

### **Kotiharjun päiväkeskus**

(Etelä-Valkealan ja Kouvolan asiakkaat)

Kotiharjuntie 16 E, Kouvola puh. 020 615 6700

POHJOINEN ALUE

### **Kuusankosken päiväkeskus Tempo**

(Kuusankosken ja Voikkaan asiakkaat)

Vanhainkodintie 17, Kuusankoski puh. 020 615 7221

### **Jaalan päiväkeskus**

(Jaalan ja Pohjois-Valkealan asiakkaat)

Kukkomäentie 8 A, Jaala puh. 020 615 7634

**Lisätietoja** kotihoidon esimieheltä puh. 020 615 7183

## **Yksityiset kotiin annettavat palvelut**

Hyvinvointipalvelut ylläpitää yksityisten palveluntuottajien rekisteriä sähköisesti. Rekisteriin on koottu erilaisia palveluntuottajia asumis- palveluista kotihoitoyrittäjiin. Hyvinvointipalvelujen palveluohjaajat ja muut työntekijät auttavat rekisterin käytössä ja tulostavat tarvittaessa palveluntuottajien tietoja. Rekisteri löytyy osoitteesta

**[www.hyvinvointiapu.fi](http://www.hyvinvointiapu.fi)**

**IkäJelpistä, puh. 020 615 5140**, saa tietoa yrittäjistä, jotka helpottavat ikäihmisten arkea (esim. kotitalkkari, jalkahoito, hieronta, remontti ja pihanhoito).

## **Kotiin vietävien kunnallisten avopalveluiden järjestäminen rintamaveteraaneille**

Kotiin vietäviin avopalveluihin oikeutetun rintamaveteraanin tulee olla Suomessa asuva vuosien 1939-1945 sotiin osallistunut

rintama-sotilastunnuksen tai rintamatunnuksen omaava rintama-veteraani. Rintamaveteraaneille kotiin vietävien avopalveluiden tavoitteena on tukea monipuolisesti veteraanin kotona selviytymistä. Määrärahaa myönnetään veteraanin itsenäistä selviytymistä tukeviin palveluihin ja niistä aiheutuneiden kustannusten korvaamiseen. Palveluita ovat mm. **ateria-, siivous-, kuljetus-, kauppa-, ja vaatehuolto-** **palvelut sekä sosiaalista kanssakäymistä edistävät palvelut.** Lisäksi voidaan järjestää **polttopuiden pilkontaa, lumen aurausta ja nurmikon leikkausta.** Nämä palvelut kohdistuvat aina rintamaveteraanin vakituiseen asuntoon tai sen pihapiiriin. Veteraanin palvelutarve on ratkaiseva, se perustuu veteraanille tehtyyn palvelutarpeenarvointiin. Myönnettävät palvelut eivät ole sidottu tuloihin. Palvelua haetaan ja siitä sovitaan tukipalveluohjaajan kanssa.

## YHTEYSTIEDOT

Tukipalveluohjaaja, puh. 020 615 7476

# Kotihoitoa tukevat palvelut ja omaishoidon tuki

## Kotiutusyksiköt

Kotiutusyksiköt on tarkoitettu 65 vuotta täyttäneille kouvoolalaisille, joilla ei ole akuuttia sairaanhoidon tarvetta, mutta he tarvitsevat arviointia, kuntoutusta tai palveluiden selvittelyä. Jakson tavoitteena on aina kotiutuminen. Kotiutusyksiköt eivät ole lääketieteellisiä tutkimuspaikkoja, vaan toimintakyvyn eri osa-alueisiin sekä apuvälineiden ja jatkohoidon tarpeeseen keskittyviä arviointiyksiköitä.

## **YHTEYSTIEDOT (kotiutusyksiköt)**

### **Kotiutusyksikkö Apila**

Marjoniementie 10, Kouvola

Palveluohjaus, puh. 020 615 8531

### **Lauttarannan kotiutusyksikkö / Poukama ja Valkama**

Kymenlaaksonkatu 3, Kuusankoski

Palveluohjaus, puh. 020 615 9087

## **Omaishoidon tuki**

Omaishoidon tuki on ikäihmisen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämisestä kotiloissa omaisen tai muun läheisen henkilön avulla. Tavoitteena on tukea kotona tapahtuvaa hoitoa ja hoitajan työtä. Omaishoidon tuki muodostuu hoidettavalle annettavista tarvittavista palveluista sekä omaishoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta, annettavista vapaista ja omaishoitoa tukevista palveluista. Tuen saaminen edellyttää, että hoidettava tarvitsee vähintään toistuvasti päivittäisistä henkilökohtaisista perustoiminnoistaan selviytyäkseen hoitoa, huolenpitoa ja/tai valvontaa. Hoitopalkkion taso määräytyy hoidon sitovuuden ja vaativuuden mukaan. Tuen hakemista varten tarvitaan hakemus ja liitteeksi lääkärinlausunto tai muu terveydenhuollon ammattihenkilön lausunto hoidettavan terveydentilasta, toimintakyvystä ja hoidon tarpeesta. Omaishoidon tuen käsittelyn yhteydessä tehdään kotikäynti.

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Omaishoidon yksikkö (avoinna ma-pe klo 9-15)**

Savonkatu 23 (4. krs), Kouvola

[www.kouvola.fi/omaishoito](http://www.kouvola.fi/omaishoito)

### **Asiakasneuvonta ja hakemukset**

Toimistosihteerit Auli Savolainen

puh. 020 615 4325

## **Yli 65-vuotiaiden palveluohjaajat**

Kouvola (radan yläpuoli)

Outi Pitkänen (vastaava palveluohjaaja)

puh. 020 615 8629

Kouvola (radan alapuoli), Anjala, Elimäki, Inkeroinen, Kaipiainen, Keltakangas, Myllykoski, Sippola, Ummeljoki

Sinivuokko Korhonen

puh. 020 615 4875

Jaala, Valkeala (myös perhehoito ja omaishoidon lähihoitajien varaukset)

Tarja Viinikka

puh. 020 615 1267

Koria, Kuusankoski

Kirsi Pienimäki-lilo

puh. 020 615 7175

# **Hoiva-asuminen**

## **Lyhytaikaishoito**

Lyhytaikaishoidon tarkoituksena on tukea kotona selviytymistä ja toimia omaishoidon tuen lomapaikkana. Hoitojakson pituudesta sovi-  
taan palveluohjaajan kanssa.

## **YHTEYSTIEDOT**

**Kaunisnurmen palvelukeskus (Kissankello)**

**Kotiharjun palvelukeskus**

Palveluohjaaja Teija Sormunen

puh. 020 615 7181

**Jaalan palvelukeskus, Kotiharjun palvelukeskus,**

**Mäkikylän palvelukeskus**

Vs. palveluohjaaja Katriina Seppälä

puh. 020 615 7702



## Asumispalveluohjaus

Asumispalveluohjaajat vastaavat kaupungin omien asumispalveluyksiköiden sekä yksityisten tehostetun palveluasumisen asukkaiden pitkäaikaiseen hoitoon sijoittamisesta. Asumispalveluhakemus täytetään niissä palveluissa, joiden piirissä asiakas on.

### YHTEYSTIEDOT

#### **Kouvolan keskusta, Kausala**

Asumispalveluohjaaja Niina Laitinen, puh. 020 615 4391

#### **Anjala, Inkeroinen, Myllykoski, Sippola, Valkeala**

Asumispalveluohjaaja Tiina Manninen, puh. 020 615 4392

#### **Elimäki ja palveluasumisen palveluseteliasiakkaat**

Asumispalveluohjaaja Satu Sani, puh. 020 615 4972

#### **Jaala, Kuusankoski, kotikuntalain mukaiset asiakkaat**

Asumispalveluohjaaja Anu Nakari, puh. 020 615 4677

## Ympäri vuorokautinen, pitkäaikainen hoiva-asuminen

Hoiva-asumista järjestetään palvelutaloissa ja vanhainkodeissa, joissa henkilökunta on paikalla ympärivuorokautisesti. Hoiva-asumisen asiakkaan toimintakyky on selvästi alentunut ja hän tarvitsee päivittäisissä toiminnoissa runsasta hoivaa ja huolenpitoa yhden tai kahden henkilön avustamana.

### YHTEYSTIEDOT

**Hoiva-asumisen yksiköt** [www.kouvola.fi/hoiva-asuminen](http://www.kouvola.fi/hoiva-asuminen)

#### **Eteläinen alue**

Elimäkikoti, Yhdystie 1, Elimäki

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 9181

Ravimiehentien palveluasunnot, Ravimiehentie 12, Myllykoski

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 8650

Sippolakoti, Orijärvenkuja 30, Sippola

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 8041

Vaskirinteen palvelukeskus, Yhdystie 3, Elimäki

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 7865

### **Keskinen alue**

Harjukoti, Kotiharjuntie 10, Kouvola

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 8515

Kaunisnurmen palvelukeskus, Ruotsulantie 32, Kouvola

Hoivatyön esimiespuh. 020 615 8505

Kotiharjun palvelukeskus, Kotiharjuntie 16, Kouvola

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 8493

Marjoniemen palveluasunnot, Marjoniementie 8 b, Kouvola

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 6236

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 6458

### **Pohjoinen alue**

Jaalan palvelukeskus, Kukkomäentie 8 A, Jaala

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 7616

Mäkikylän palvelukeskus, Vanhainkodintie 12, Kuusankoski

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 7203

Palvelukeskus Mäntylä, Vanhatie 114, Valkeala

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 7436

Ruusulan palveluasunnot, Elopolku 2, Kuusankoski

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 7234

Tähteen palveluasunnot, Tähteenkatu 23, Kuusankoski

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 6502

Valkealakoti, Vanhatie 112, Valkeala

Hoivatyön esimies, puh. 020 615 7180

Oman tuotannon lisäksi kaupunki järjestää hoiva-asumista myös yksityisten palveluntuottajien yksiköissä joko ostopalveluna tai palvelusetelillä. Palvelusetelin avulla asiakas voi valita itselleen mieluisan hoivayksikön. Palveluseteli myönnetään samoin perustein kuin kaupungin oma palvelu tai ostopalvelu. Palveluseteli on tulosidonnainen ja perustuu asiakkaan nettotuloista tehtävään laskelmaan. Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta koskevat kuluttajalain asettamat ehdot. Lisätietoja asumispalveluohjaajilta.

# Yksityiset asumispalvelut

## Tehostetun palveluasumisen palveluseteli

Tehostettua palveluasumista voidaan järjestää myös palvelusetelillä. Palvelusetelillä korvataan yksityisen tehostetun palveluasumisen hoivapalvelumaksu palvelusetelin arvon mukaan. Palveluseteli on tulosidonnainen ja perustuu asiakkaan nettotuloista tehtävään laskelmaan. Palveluseteli myönnetään asiakkaalle samoin perustein kuin kaupungin oma palvelu tai ostopalvelu. Palveluseteli on asiakkaalle vapaaehtoinen. Kun asiakas on valinnut palvelusetelin, hän valitsee palveluntuottajan itse ja asioi suoraan palveluntuottajan kanssa. Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta koskevat kuluttajalain asettamat ehdot. Lisätietoja asumispalveluohjaajilta.

## Yksityinen (ei-ympäri vuorokautinen) palveluasuminen

Kouvolan kaupunki järjestää ei-ympäri vuorokautista palveluasumista ainoastaan palvelusetelillä yksityisten palveluntuottajien toimipisteissä. Palveluasumisen palveluseteli on tarkoitettu kohdentuvaksi paljon hoivaa tarvitsevien asiakkuuksien hoivapalvelumaksuun. Palveluasumisen palvelusetelin arvo on tulosidonnainen ja perustuu kotihoion maksutaulukon mukaiseen asiakkaan bruttotuloista tehtävään laskelmaan. Lisätietoja asumispalveluohjaajilta.

### YHTEYSTIEDOT

Kouvolan Dementia- ja kehitysvammaisten ryhmäkoti ry

Käpylän Heikki ja Matti

Kouvolan Palvelukotiyhdistys ry

Käpylän palvelukeskus

Kyyhkylän Palvelukeskus Oy

Haanojan palvelukeskus

Kuusankosken seudun vanhainhuoltoyhdistys ry

Kettumäen palvelukeskus

Valkealan Iltatähti ry

## Yksityinen hoiva-asuminen

Yksityistä hoiva-asumista järjestetään palvelutaloissa, joissa henkilökunta on paikalla ympärivuorokautisesti. Hoiva-asumisen asiakkaan toimintakyky on selvästi alentunut ja hän tarvitsee päivittäisissä toiminnoissa runsasta hoivaa ja huolenpitoa yhden tai kahden henkilön avustamana. Hakemuksen yksityiseen hoiva-asumiseen tekee sen palvelun työntekijä, missä asiakas sillä hetkellä on (esim. kotihoidon tai terveyskeskuksen työntekijä). Hakemukset käsitellään kaupungin asumispalveluohjauksen yksikössä ja sijoittamispäätöksen tekevät asumispalveluohjauksen palveluohjaajat.

### YHTEYSTIEDOT

#### **Eteläinen alue**

Elimäen Puustelli ry

Elimäen palvelukeskus

Korian palvelukeskus

Esperi Hoivakoti Hirvelä, Sippola

Kymijoen Hoiva ry

Honkakoti, Keltakangas

Iltauskko, Anjala

Rantakoti, Inkeroinen

Mehiläinen Oy

Mainiokoti Koski, Myllykoski

#### **Keskinen alue**

Attendo Oy

Kankaron hoivakoti

Kankaronmäen hoivakoti

Kankaronpuiston hoivakoti

Esperi Care Oy

Hoivakoti Vahtero, Kouvola

Mehiläinen Oy

Mainiokoti, Kouvola

Mainio Vire Oy

Vire Koti, Kouvola

Kyyhkylän palvelukeskus Oy

Ryhmäkoti Ihantala, Haanojan palvelukeskus

Kouvolan Dementia- ja kehitysvammaisten ryhmäkoti ry

Ehtookartanon dementia-ryhmäkoti I-II

Käpylän Helmi

Kouvolan Palvelukotiyhdistys ry

Dementia-ryhmäkoti Sinisiipi, Käpylän palvelukeskus

### **Pohjoinen alue**

Kuusankosken seudun vanhainhuoltoyhdistys ry

Kettumäen palvelukeskus, Kuusankoski

Mehiläinen Oy

Mainiokoti Kustaa

Valkealan Iltatähti ry

### **Tehostettua palveluasumista tuottavat iittiläiset sopimus- kumppanit**

Coronaria Iltatuuli Oy

Iitin Ehtookotiyhdistys ry / Erkkilän ryhmäkoti

Esperi Hoivakoti Aamurusko Oy / Ruskolakoti

# Kouvolan kaupungin terveydenhuolto

Kouvolan kaupungin terveysasemilla toimivat lääkäreiden, sairaanhoitajien ja terveydenhoitajien vastaanotot. Vastaanottotoiminnan lisäksi terveyskeskus järjestää mm. diabeteshoitajan, ravitsemusterapeutin, suun terveydenhuollon, kuntoutuksen, röntgenin ja laboratorion palveluita.

## YHTEYSTIEDOT

[www.kouvola.fi/terveys](http://www.kouvola.fi/terveys)

<b>Elimäen terveysasema</b>	<b>020 615 1003</b>
Kiviaidantie 1	ma-pe klo 8-12
<b>Jaalan terveysasema</b>	<b>020 615 1006</b>
Keskuskaari 1 B	ma-pe klo 8-12
<b>Keltakankaan terveysasema</b>	<b>020 615 1001</b>
Sairaalankaari 15	ma-pe klo 8-12
<b>Korian terveysasema</b>	<b>020 615 1003</b>
Kyminasemantie 3	ma-pe klo 8-12
<b>Kouvolan terveysasema</b>	<b>020 615 1000</b>
Marjoniementie 10	ma-pe klo 8-12
<b>Kuusankosken terveysasema</b>	<b>020 615 1004</b>
Kymenlaaksonkatu 3	ma-pe klo 8-12
<b>Valkealan terveysasema</b>	<b>020 615 1005</b>
Keskitie 19	ma-pe klo 8-12

## Päivystys

Ympäri vuorokautinen keskitetty päivystys välitöntä ja kiireellistä hoitoa tarvitseville toimii Pohjois-Kymen sairaalassa Kuusankoskella. **Ensisijaisesti tulee ottaa yhteyttä omaan terveysasemaan** (ma-to klo 8-16, pe klo 8-15), jossa arvioidaan hoidon tarve ja kiireellisyys.

### Pohjois-Kymen sairaala / päivystys

Sairaalankuja 3 C, Sairaalamäki (Kuusankoski)

puh. 020 615 1601

**Hätätilanteessa soita 112**

## Kuntoutuspalvelut

Ajanvaraus fysio-, toiminta- ja puheterapiaan  
ma-pe klo 9-11  
puh. 020 615 1010

## Apuvälinepalvelu

Asiakkaalla ei tarvitse olla lääkärin lähetettä, mutta apuvälineen saannin edellytyksenä on sellainen lääketieteellisin perustein todettu sairaus, vamma tai kehitysviivästymä, joka heikentää potilaan toimintakykyä ja vaikeuttaa hänen itsenäistä selviytymistään. Apuvälineen tarpeen arviointi perustuu henkilön kokonaistilanteeseen, jossa huomioidaan henkilön toimintakyky, elämäntilanne, apuvälineen käytön turvallisuus ja käyttöympäristö. Apuvälineen tarve voidaan todeta myös fysio- ja toimintaterapeutin tai kuntohoitajan kotikäynnillä.

### YHTEYSTIEDOT

#### Apuvälinepalvelu

[www.kouvola.fi/apuvälinepalvelu](http://www.kouvola.fi/apuvälinepalvelu)

Tapiontie 4, Kouvola

puh. 020 615 1011

(puhelinaika ma-pe klo 12–13)

Avoimena ma–ke klo 9.30–15, to klo 9.30–17, pe klo 8.30–14

(aattopäivinä klo 8.30–12)

## Suun terveydenhuolto terveyskeskuksessa

Suun terveydenhuollon palveluihin kuuluvat tarkastukset ja tutkimukset, sairauksia ehkäisevät toimenpiteet ja yksilöllinen neuvonta sekä erilaisten hampaiden ja suun sairauksien hoito. Tehtäviin kuuluu myös väestön suun terveyden edistäminen yhteistyössä mm. muiden terveydenhuollon toimijoiden kanssa. Suun ja hampaiston tutkimukset ja tarkastukset, sairauksien hoito sekä yksilöllinen ehkäisevä hoito ja neuvonta tehdään hammaslääkäreiden ja suuhygienistien vastaanotoilla. Yksilöllistä neuvontatyötä tekevät myös hammashoitajat. Kiireellistä hoitoa varten on hammaslääkäripäivystys.

## Ajan varaaminen

Neuvonta ja ajanvaraus **hoitoon tai tarkastukseen** tapahtuu ma-pe klo 8-15 keskitetyn ajanvarauksen kautta, puh. 020 615 1008. Muut kuin päivystystä koskevat puhelut tulisi hoitaa ma-pe klo 9:n jälkeen, jolloin puhelimissa on vähemmän ruuhkaa ja palvelu on nopeampaa. Asiakkaiden käytössä ovat myös sähköiset ajanvarauspalvelut tekstiviestillä tai internetissä, jossa voi muuttaa tai perua varatun ajan tai tiedustella unohtunutta varattua aikaa. Käyttämättä tai peruuttamatta jätetystä ajasta peritään 15 vuotta täyttäneiltä 50,80 € (v. 2018).

### YHTEYSTIEDOT

**Elimäen hammashoitola**, Kiviaidantie 1

**Eskolanmäen hammashoitola**, Tasankotie 6

**Jaalan hammashoitola**, Keskuskaari 1 B

**Kalevankadun hammashoitola**, Kalevankatu 13

**Keltakankaan terveysaseman hammashoitola**,  
Sairaalankaari 15 A

**Korian hammashoitola**, Kyminasemantie 10 A 4

**Kuusankosken terveysaseman hammashoitola**,  
Kymenlaaksonkatu 3 E

**Kouvolan terveysaseman hammashoitola**,  
Marjoniementie 10

**Valkealan hammashoitola**, Keskitie 19

**Voikkaan hammashoitola**, Kuparintie 2

## Särkypäivystys

Hammaslääkäripäivystys on tarkoitettu **kiireellistä hoitoa** tarvitseville särkypotilaille.

### Ma-pe klo 8-15 Kouvolan hammashoitoloissa:

Ajanvaraus klo 8-9, puh. 020 615 1008



### **Ma-pe klo 16-21 sekä la-su ja arkiyhinä klo 10-21:**

Kymenlaakson alueellinen hammaslääkäripäivystys **Kymenlaakson keskussairaalassa, Kotkantie 41, Kotka**. Päivystys toimii päivystyspoliklinikan yhteydessä, sisäänkäynti sairaalan eteläpäädyssä. Päivystys on tarkoitettu välitöntä hammaslääkärin apua vaativiin vaivoihin. Päivystykseen on hakeuduttava välittömästi, jos potilaalla on hengitys- tai nielemisvaikeuksia.

Ajanvaraus vain puhelimitse ma-pe klo 15-21, viikonloppuisin ja arkiyhinä klo 8-21, puh. 020 633 1000

### **Yöpäivystys joka päivä klo 21:n jälkeen:**

Töölön sairaalan tapaturma-asema (Töölönkatu 40, Helsinki)  
puh. 09 4718 7708

## **Vapaaehtoistoiminta**

### **Saattaja-apu**

Ikäasema ja Etapissa toimiva Kuusankosken Apuva ry välittävät kertaluonteista saattaja-apua iäkkäille henkilöille (esim. asiointikäynti).

### **YHTEYSTIEDOT**

#### **Ikäasema**

Palveluohjaaja Toni Puuronen, puh. 020 615 8594

(ma-pe klo 9-10)

Kuusankosken Apuva ry

puh. 044 292 0807 (ma-pe klo 9-15)

## Ystävöiminta

### **SPR:n Kouvolan Osaston Ystäväpalvelu**

Liisa Säaksjärvi, puh. 044 276 3326  
päivystys ma klo 10–12, muina aikoina voi jättää viestin  
vastaaajaan

### **SPR:n Kuusankosken Osaston Ystäväpalvelu**

Ystävävälittäjä, puh. 0400 352 250  
ystavat.sprkuusankoski@gmail.com

### **Kouvolan seurakunta**

Leea Piirainen, puh. 040 746 3442

### **Kuusankosken seurakunta**

Johanna Häihälä, puh. 0400 795 835

## Kouvola-kaveri

Kouvola-kaverit ovat Kouvolan kaupungin kouluttamia vapaaehtoisia naisia tai miehiä. Kouvola-kaverit lähtevät seuraksi tapahtumaan, varaavat liput ja tarvittaessa avustavat ja opastavat tapahtumapaikalle. Toiminta on tarkoitettu yli 18-vuotiaille.

### **Näin tilaat Kouvola-kaverin:**

1. Soita numeroon 020 615 5511 tai lähetä sähköpostia osoitteella yhteisotyo@kouvola.fi
2. Kerro, mihin tapahtumaan haluaisit osallistua tai pyydä ehdotusta.
3. Etsimme vapaaehtoisen Kouvola-kaverin.
4. Kouvola-kaveri varaa liput, ottaa sinuun yhteyttä ja sopii, missä ja mihin aikaan tapaatte.

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Yhteisötyökoordinaattori Leena Järvenmäki**

puh. 020 615 4032

### **Yhteisötyökoordinaattori Irene Purtilo**

puh. 020 615 5009

# Sosiaaliasiamies

Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on

- ✦ neuvoa asiakkaita sosiaalihuollon asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- ✦ avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä
- ✦ tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- ✦ toimia asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

## YHTEYSTIEDOT

**Socom Oy / Sosiaaliasiamies**

Toimistotalo Otso

Karhulan teollisuuspuisto

Pajatie 69, 48600 Kotka

[www.kouvola.fi/sosiaaliasiamies](http://www.kouvola.fi/sosiaaliasiamies)

**Sosiaaliasiamies Sirkku Bilaletdin**

puh. 040 728 7313

(puhelinaika ma klo 12-15, ti-to klo 9-11)

Henkilökohtaista käyntiä varten varataan aika etukäteen

# Potilasasiamies

Potilasasiamiehen tehtävänä on tarvittaessa neuvoa ja avustaa potilasta, jos potilas on tyytymätön saamaansa hoitoon tai kohteluun. Potilasasiamies ei ota kantaa lääketieteellisiin hoitopäätöksiin, eikä anna selvityksiä tai tee ratkaisuja. Potilasasiamies ei myöskään ota kantaa siihen, onko potilaan hoidossa tapahtunut hoitovahinko. Asiakaskäyntiä varten tulee varata aika.

## YHTEYSTIEDOT

**Potilasasiamies Mirja Piispa**, puh. 020 615 7931

**Marjoniementie 10, 45100 Kouvola**

[www.kouvola.fi/potilasasiamies](http://www.kouvola.fi/potilasasiamies)

# Kirjastopalvelut

## Kirjaston kotiinkuljetus

Maksutonta kirjaston kotiinkuljetuspalvelua on tarjolla 65 vuotta täyttäneille, jotka sairauden tai toimintakyvyn heikentymisen vuoksi eivät voi itse tai läheisen avustamana käydä kirjastossa. Lisätietoa palvelusta saa kirjastoista.

### YHTEYSTIEDOT

Kouvolan pääkirjasto	puh. 020 615 6788
Elimäen kirjasto	puh. 020 615 4812
Haanojan kirjasto	puh. 020 615 6450
Inkeröisten kirjasto	puh. 020 615 5785
Jaalan kirjasto	puh. 020 615 4618
Korian kirjasto	puh. 020 615 1205
Kuusankosken kirjasto	puh. 020 615 4048
Myllykosken kirjasto	puh. 020 615 6406
Valkealan kirjasto	puh. 020 615 4516

## Kouvolan kansalaisopisto

Myös Kouvolan kansalaisopisto tarjoaa runsaasti harrastusmahdollisuuksia ikäihmisille. Esim. kielten, musiikin, tanssin, liikunnan, taiteen ja kädentaitojen parista voi saada sekä mielen että kehon virkistystä. Kurssit ovat avoimia kaiken ikäisille. Kansalaisopiston ryhmiä koostuu ympäri Kouvola ja kurseille ilmoittaudutaan kaksi kertaa vuodessa elo- ja tammikuussa. Erityisesti senioreille kansalaisopisto tarjoaa tietotekniikan alkeis- ja jatkokursseja. Opettajan johdolla voi opetella myös oman kannettavan tietokoneen tai tabletin käyttöä ja internetin kautta asiointia. Osa liikuntaryhmistä on suunniteltu ikääntyvien tarpeet huomioiden ja eri palvelukodeissa kokoontuu ikäihmisten maksuttomia kerhoja yhdessäolon merkeissä. Opiston kurssilta voi

saada myös ohjausta elämäntarinan kirjoittamiseen ja sukututkimukseen. Ajankohtaista tietoa saa helposti maksuttomilta yleisluennoilta, joiden teemoina ovat viime vuosina olleet mm. terveys, musiikki ja paikallishistoria. Opiston auditoriossa järjestettäviä yleisluentoja voi seurata myös internetissä. Lisätietoja kursseista, ilmoittautumisista ja yleisluennoista saa opiston toimistolta tai internetsivuilta [www.edukouvola.fi/kansalaisopisto](http://www.edukouvola.fi/kansalaisopisto)

## **YHTEYSTIEDOT**

### **Kouvolan kansalaisopisto**

[www.kansalaisopisto@kouvola.fi](mailto:www.kansalaisopisto@kouvola.fi)

Salpausselänkatu 38, Kouvola

puh. 020 615 4116

Avoinna ma-to 10-16 ja pe 10-15

# **Taloudelliset etuudet**

## **Kela**

### **Eläkettä saavan hoitotuki**

Eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakykyä, kuntoutusta ja hoitoa. Siihen voi olla oikeus henkilöllä, joka on kokopäiväisesti eläkkeellä ja jolla on vamma tai pitkäaikainen sairaus.

### **Eläkkeensaajan asumistuki**

Eläkkeensaajan asumistukea voivat saada pienituloiset 65 vuotta täyttäneet henkilöt tai alle 65-vuotiaat eläkkeensaajat, jotka asuvat pysyvästi Suomessa vuokra- tai omistusasunnoissa.

## Matkakorvaukset

Kela korvaa osa julkiseen tai yksityiseen terveydenhuoltoon tehdyn matkan kustannuksista, kun matka on tehty mm. sairauden vuoksi. Kela korvaa myös kuntoutukseen tehtyjä matkoja, kun kuntoutus perustuu Kelan tai julkisen terveydenhuollon kuntoutuspäätökseen. Korvausta maksetaan omavastuun (25 €) ylittävältä osalta.

Jos asiakas on käyttänyt taksia ja matka on tilattu keskitetystä tilausnumerosta, omavastuu yhdensuuntaiselta matkalta on 25 €. Jos asiakas tilaa taksin muualta, tulee asiakkaan maksaa matkan koko hinta ja hakea korvausta jälkikäteen Kelasta. Omavastuu yhdensuuntaiselta matkalta on tällöin 50 €. Tämä omavastuuosuus ei kerrytä vuotuista omavastuuosuutta. Korotettu omavastuuosuus peritään, vaikka vuotuinen omavastuuosuus olisi täyttynyt. Vuotuisen omavastuuosuuden eli matkakaton 300 € täyttymisen jälkeen matkat korvataan tarpeellisten kustannusten osalta kokonaan. Kela seuraa potilaan/kuntoutujan vuotuisen omavastuuosuuden täyttymistä. Kun vuotuinen omavastuuosuus on täyttynyt, Kela lähettää asiakkaalle vuosiomavastuukortin.

**Kelataksi Kelan korvaamiin matkoihin tilataan numerosta 0100 84 299.** Lisätietoja kela.fi

## Lääkekorvaukset

Sairausvakuutuksesta korvataan lääkemääräyksellä määrätty lääkkeet, kliiniset ravintovalmisteet ja perusvoiteet, jotka on määrätty reseptillä sairauden hoitoon. Korvausta maksetaan vasta, kun asiakkaan alkuomavastuu (50 €/kalenterivuosi) on täyttynyt. Korvauksen määrä riippuu siitä, mihin korvausluokkaan valmiste kuuluu. Korvausluokkia on kolme:

- ♣ peruskorvaus on 40 %
- ♣ alempi erityiskorvaus on 65 %
- ♣ ylempi erityiskorvaus on 100 % (omavastuu 4,50 €/lääke/ostokerta)

Asiakas saa korvauksen suoraan apteekista. Vuonna 2018 vuosiomavastuu on 605,13 €. Jos vuosiomavastuu ylittyy, on asiakkaalla oikeus

lisäkorvaukseen. Tällöin asiakas maksaa loppuvuoden ajan jokaisesta korvattavasta valmisteesta 2,50 €:n omavastuun. Lisätietoja kela.fi

## YHTEYSTIEDOT

Palvelunumerot henkilöasiakkaille ma-pe klo 8–17

Asumisen tuet 020 692 201

Eläkeasiat 020 692 202

Sairastaminen 020 692 204

Vammaistuet 020 692 211

## Kotitalousvähennys

Kotitalousvähennystä voit saada kotitaloustyöstä, jota teetät kotona tai vapaa-ajan asunnossa. Tällaista työtä ovat esimerkiksi siivous, lastenhoito, asunnon remontointi ja tietotekniikkalaitteiden asennus. Vähennys myönnetään vain työn osuudesta, ei matkakuluista tai tarvikkeista. Vähennyksen saa esim., jos palkkaa siivoojan tai lastenhoitajan, teettää keittiöremontin tai maksaa tietokoneen asentamisesta. Vähennyksen saa riippumatta siitä, palkkaako työn tekijän itse vai ostaako työn yritykseltä tai yrittäjältä. Kotitalousvähennyksen saa se, joka maksaa vähennykseen oikeuttavan työn. Työ on tehtävä joko maksajan omassa asunnossa tai hänen vanhempiensa, iso- tai appivanhempiensa käytössä olevassa asunnossa. Vanhempiin sekä appi- ja isovanhempiin rinnastetaan myös heidän puolisonsa.

**Kotitalousvähennyksen enimmäismäärä v. 2018 on 2 400 €** (omavastuu 100 €). Vähennyksen laskeminen riippuu siitä, onko työstä maksettu palkkaa työntekijälle vai annettu korvaus yritykselle laskua vastaan. Jos työ ostetaan ennakkoperintärekisteriin merkityltä yritykseltä, saadaan vähentää 50 % arvonlisäverollisesta työn osuudesta. Jos henkilö palkataan työsuhteeseen, voidaan vähentää 20 % maksetusta palkasta sekä palkkaan liittyvät työnantajan sivukulut. Ennen palvelun ostamista kannattaa tarkistaa, että yritys kuuluu ennakkoperintärekisteriin. Lisätietoja vero.fi

## Maksukatto

Sosiaali- ja terveydenhuollon **asiakasmaksuissa** on kalenterivuositainen maksukatto, joka v. 2018 on 683 €. Maksukattoon **lasketaan mukaan** terveyskeskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelujen maksut, fysioterapiamaksut, sarjahoidon maksut, sairaalan poliklinikkamaksut, päiväkirurgian maksut, lyhytaikaisen laitoshoidon maksut terveyden- ja sosiaalihuollon laitoksissa, yö- ja päivähoidon maksut sekä kuntoutushoidon maksut. Maksukattoon **ei lasketa mukaan** maksuja hammashoidosta, sairaankuljetuksesta, lääkärintodistuksesta, yksityisestä terveydenhuollosta, yksityislääkärin läheteellä tehdyistä laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista, pitkäaikaisesta laitoshoidosta, tehostetusta tai tavallisesta palveluasumisesta, koti- hoidosta, käyttämättä tai peruuttamatta jätetyistä palveluista eikä lääkekustannuksia. Maksukattoon ei lasketa maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle esim. toimeentulotuesta tai tapaturmavakuutuksen perusteella. Maksukatton täytyttyä asiakas saa maksukatton piiriin kuuluvat palvelut pääsääntöisesti maksutta. Lyhytaikaisesta laitoshoidosta peritään 22,50 €:n hoitopäivämaksu (v. 2018).

Maksukatton täyttymistä on seurattava itse.

## Toimeentulotuki

Perustoimeentulotukea haetaan Kelasta. Täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea voi hakea Kelan voimassa olevan päätöksen jälkeen kaupungin sosiaalipalveluista.

### YHTEYSTIEDOT

**Kela** [www.kela.fi](http://www.kela.fi)

**Kouvolan sosiaalipalvelutoimisto / OVI-tiimi**

**020 615 8593**

**ma-pe klo 9-15**

[www.kouvola.fi/toimeentulotuki](http://www.kouvola.fi/toimeentulotuki)



## Muistiinpanoja

## Muistiinpanoja

# YHTEYSTIEDOT

**Kouvolan kaupunki**  
**Ikäntyneiden palvelut**  
**Hallinto**

Hovioikeudenkatu 6  
PL 50, 45101 Kouvola  
[www.kouvola.fi/ikaantyyvalle](http://www.kouvola.fi/ikaantyyvalle)

Asiakkuuspäällikkö Mervi Takala  
puh. 020 615 8256

**Hoiva-asuminen**

Palvelupäällikkö Tuija Jussila  
puh. 020 615 7533

**Varhaiset palvelut**

Palvelupäällikkö Kirsi Kiiski  
puh. 020 615 7784

**Kotihoitoa tukevat palvelut**

Palvelupäällikkö Anu Parikka  
puh. 020 615 8053

**Kotihoito**

Palvelupäällikkö (vs.) Tiina Köninki  
puh. 020 615 8243

**Sähköposti**

[etunimi.sukunimi@kouvola.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kouvola.fi)

---

**IkäJelppi**  
**puh. 020 615 5140**  
**ma-pe klo 8-16**