

# Kouvolan kaupungin strategia

2011-



**Toiminta-ajatus:** turvata edellytykset asukkaiden, yritysten ja yhteisöjen taloudelliselle, henkiselle ja sosiaaliselle hyvinvoinnille sekä yhteisöllisyyden vahvistumiselle.

# Kouvolan kaupunkistrategian päämäärät

## Positiivinen ja kansainvälinen Kouvola

- on dynaaminen ja itseensä luottava uuden ajan kaupunki
- rakentaa yhteistä, monimuotoisuuteen perustuvaa identiteettiä
- perustaa imagonsa oman historiansa tuntemukseen ja arvostukseen, turvallisuuteen, hyviin liikenneyhteyksiin sekä urheilu- ja kulttuurimyönteisyyteen
- on aktiivinen toimija virtuaalisissa verkostoissa ja kansainvälisissä yhteyksissä
- on yhteistyössään välitön ja avoin

## Yhteisöllinen ja hyvinvoiva Kouvola

- on vastuullinen palveluiden järjestäjä
- kasvattaa kumppanuutta aidolla yhteistyöllä
- tukee omaehtoista hyvinvoinnista huolehtimista
- torjuu syrjäytymistä
- tukee kuntalaisia tasa-arvoisesti eri elämänvaiheissa
- tunnistaa ennaltaehkäisevien toimintojen vaikutukset hyvinvointiin ja talouteen
- edistää kaikissa toiminnoissa terveyttä
- aktivoi eri toimijoita edistämään hyvinvointiyhdessä

## Moni-ilmeisen elinympäristön Kouvola

- on keskustan, taajamien ja maaseudun muodostama ja yhteisöihin kaupunki, jonka yhdyskuntarakenne edistää hyvinvointia
- tarjoaa asumisen ja liikkumisen vaihtoehtoja sekä alueellisesti oikein sijoitetut palvelut
- tukee arjen turvallisuutta ja esteettömyyttä
- on muuttovoittokaupunki ja kehittyvä vapaa-ajan asumisen alue

## Elinvoimainen ja tekevä Kouvola

- on koulutuksen, työn ja yrittämisen vetovoimainen kaupunki
- arvostaa johdonmukaisesti työntekoa ja yrittäjyyttä
- tunnistaa markkinoiden mahdollisuudet ja kertoo selkeästi omista linjauksistaan
- on kumppanuuteen ja yhteistyöhön perustuva verkostotoimija ja hanketoiminnan kehittäjä
- etsii aktiivisesti uusia ratkaisuja yritysten toimintaedellytysten parantamiseksi

## Palveleva Kouvola

- on toimintakulttuuriltaan määrätietoinen ja asiakaslähtöinen
- tunnistaa asiakas- ja palvelutarpeet
- tarjoaa oikein mitoitettuja ja kohdennettuja sekä hyvin saavutettavat palvelut
- on johtamiskulttuuriltaan henkilöstön osaamista arvostava ja luovuuteen kannustava
- on työilmapiiriltään myönteinen ja tuottavuutta edistävä
- osaa yhteistyön luottamushenkilöiden, henkilöstön ja sidosryhmien välillä

## Ympäristöystävällinen Kouvola

- sovittaa yhteen maankäytön, rakentamisen ja liikenteen ratkaisuja energiatehokkaasti
- seuraa ympäristön tilaa ja toimii ympäristöystävällisesti sekä edistää ympäristötietoisuutta
- pienentää hiilijalanjälkeään omassa toiminnassaan
- tunnistaa ekologisuuden taloudelliset hyödyt
- ulottaa ympäristövastuun koko konserniin ja yhteisöihin

# Kouvolan kaupungin *arvot*

## **Kaupunkilaisen paras**

Haluamme toimia kaupunkilaisen parhaaksi ja tehdä Kouvolasta kaupungin, jossa asukkaat voivat hyvin ja viihtyvät. Tämä näkyy siinä, että kuuntelemme palveluidemme tarvisijoita aktiivisesti, kohtelemme heitä oikeudenmukaisesti ja kehitämme jatkuvasti toimintojamme.

## **Vastuullinen yhteistyö**

Haluamme tehdä Kouvolan kaupungista työyhteisön, jossa ihmiset luottavat toisiinsa. Tämä näkyy keskinäisenä arvostuksena, avoimena tiedon kulkuna ja tekemisen sujuvuutena sekä palveluhenkisyysenä ja ympäristöstä huolehtimisena niin yhteisön sisäisessä kuin ulkoisessa toiminnassa.

## **Tavoitteellisuus ja tehokkuus**

Haluamme toimia tavoitteellisesti ja tehokkaasti. Tämä edellyttää yhteistä näkemystä tavoitteistamme, nopeaa päätöksentekoa, vastuullista ja valtuuttavaa johtamistapaa sekä asiantuntevaa ja aloitteellista työskentelyä. Tämä näkyy siinä, että asiat sujuvat halutulla tavalla, talous on tasapainossa ja kaupungilla on hyvä maine.

## **Rohkea uudistuminen**

Haluamme Kouvolassa tarttua rohkeasti uusiin mahdollisuuksiin, jotta kaupunkimme pysyy kiinnostavana, kehittyvänä ja elinvoimaisena asuin- ja toimintaympäristönä. Rohkea uudistuminen näkyy työskentelytavoissamme, halussamme kehittää palveluita sekä hyödyntää asiakkailtamme saatavaa palautetta ja kehitysideoita.

## **Luotettavuus ja turvallisuus**

Haluamme olla luotettava ja turvallinen palveluiden tarjoaja sekä yhteistyökumppani. Tämä edellyttää johdonmukaisia, täsmällisiä ja enustettavia toimintatapoja. Näiden arvojen toteutuminen näkyy siinä, että palveluihimme luotetaan kaikissa tilanteissa ja ihmiset kokevat elämänsä turvalliseksi Kouvolassa asuessaan ja liikkuaessaan.

# Kouvolan kaupungin *arvot*

