

Hoitotakuun
toteutuminen
Kouvolan
terveysasemilla
1.1.-30.4.2009
Asta Saario

SEURANNAN KOHTEET	TERVEYSASEMAT ajalla 4.5.-10.5.2009						
	Kouvola	Anjalankoski	Valkeala	Kuusankoski	Elimäki Koria	Jaala	Yhteensä
puhelut terveysasemittain	2144	817	925	746	447		5079
vastatut puhelut terveysasemittain	1496	653	539	447	339		3474
luopuneet	623	164	376	293	102		1558
puhelimessa odotetun mediaani terveysasemittain	1 min 37 s	46 s	1 min 52 s	1 min 52 s	24 s		1 min 18 s
pisin tapauskohtainen odotusaika puhelimessa terveysasemittain	2 min 19 s	1 min 34 s	3 min 56 s	4 min 6 s	40 s		4 min 6 s
keskimääräinen luopumisaika terveysasemittain	24 s	19 s	32 s	46 s	12 s		26,6 s
Välitön yhteydensaanti	ajoittain ongelmia: uusi kaupunki, uusi puhelintekniikka, uudet puhelinnumerot						



HOIDON JÄRJESTÄMINEN	1.1.-30.4.2009
Hoidontarpeen arvion toteutuminen/ 3 pv	tot. 0-3 pv
jonotusaika hoitajan vastaanotolle	0-3 pv
kiireettömän ajanvarauksen jono terveysasemittain	2-4 vkoa
päivystyksen odotusaikaseurant a	alle 120 min
vo-käynnit lääkäri/hoitaja	
HOITOON PÄÄSYÄ KOSKEVIEN TIETOJEN JULKAISEMINEN	Julkaistaan Kouvolan kaupungin internetsivuilla. Päivitys väh. 3 kertaa vuodessa