

Vammaisten palvelut



Perusturvapalvelut

KOUVOLA
KYMIOJEN KAUPUNKI

Kouvolan kaupungin vammaispalvelut jakautuu

- kehitysvammaisten palveluihin ja
- vammaisten palveluihin.

Mikäli vammainen henkilö tai hänen omaisensa tarvitsee ohjausta, neuvontaa tai palveluja arjen tueksi, hän voi ottaa yhteyttä vammaisten palvelujen palveluohjaajaan.

Palveluja järjestetään vammaispalvelulain perusteella, mikäli vammainen henkilö ei saa riittäviä ja hänelle sopivia palveluja tai tukitoimia muun lain nojalla.

Vammaisella henkilöllä tarkoitetaan henkilöä, jolla vamman tai sairauden johdosta on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suorittaa tavanomaisista elämän toiminnoista.

VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET PALVELUT

- Palveluohjaus ja sosiaalityö
- Palveluasuminen
- Henkilökohtainen apu
- Asunnon muutostyöt
- Asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet
- Kuljetus- ja saattajapalvelut
- Päivätoiminta
- Päivittäisissä toiminnoissa tarvittavat välineet ja laitteet
- Sopeutumisvalmennus
- Ylimääräiset vaate- ja ravintokustannukset
- Tukihenkilö
- Muut tarvittavat palvelut ja tukitoimet

PALVELUJEN HAKEMINEN

Hakemuksen voi laittaa vireille palvelun tarvitsija tai hänen läheisensä, asiakkaan suostumuksella myös viranomainen. Hakemus voi olla vapaamuotoinen tai määrätty lomake. Hakemuksen liitteenä tulee esittää terveydenhuollon asiantuntijan, kuten lääkärin, kuntoutusohjaajan tai fysioterapeutin lausunto. Hakemukset ja yhteydenotot osoitetaan ensisijaisesti palveluohjaajalle.

On tavallista, että palveluohjaaja tai sosiaalityöntekijä tekee kotikäynnin asiakkaan arkipäivän ja elinolosuhteiden kartoittamiseksi. Kotikäynnillä laaditaan palvelusuunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa.

Palvelusuunnitelmassa otetaan huomioon asiakkaan yksilöllinen tuen tarve.

Palvelutarpeen selvittäminen aloitetaan viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta tai hakemuksen saapumispäivästä. Päätös haetusta palvelusta tai tukitoimesta tehdään viimeistään 3 kk:n kuluttua hakemuksen saapumispäivästä.

Yhteystiedot

Kaipiainen, Kouvola, Utti

Palveluohjaaja Sari Innanen

puh. 020 615 8484 (puhelinaika ark. klo 9-10)

Jaala, Kuusankoski

Palveluohjaaja Arja Partanen

puh. 020 615 7350 (puhelinaika ark. klo 9-10)

ent. Anjalankoski, Elimäki, Korja, Valkeala

Palveluohjaaja Marja-Leena Koskinen

puh. 020 615 7838 (puhelinaika ark. klo 9-10)

Sosiaalityöntekijä Henna Purtilo

puh. 020 615 7750 (puhelinaika ark. klo 9-10)

Johtava sosiaalityöntekijä Ann-Mari Einola

puh. 020 615 8447

Palvelupäällikkö Heli Kulmala

puh. 020 615 6032

Toimistosihtööri Maija-Liisa Löksy

puh. 020 615 5265

KÄYNTIOSOITE

Torikatu 10, G-ovi, Kouvola

POSTIOSOITE

Kouvolan kaupunki

Vammaisten palvelut

PL 85, 45101 Kouvola

etunimi.sukunimi@kouvola.fi