



Käyttäjäpalvelut

PUHTAUS-, RUOKA- JA VAHTIMESTARIPALVELUT

KÄYTTÄJÄPALVELUT

Käyttäjäpalvelut tuottaa, kehittää, markkinoi ja koordinoi kokonaisvaltaisia, kustannustehokkaita puhtaus-, ruoka- ja vahtimestaripalveluja. Palvelumme on ympäristömyönteistä ja noudatamme kestävän kehityksen periaatteita.

Haluamme toimia moniosaavana ja oppivana organisaationa. Henkilöstön sitoutuneisuutta työhön johdetaan hyvällä henkilöstöpolitiikalla, johon kuuluvat laadukkaat hyvinvointipalvelut, työaikajärjestelyt, ajan tasalla pitävä koulutus sekä vuorovaikutteinen esimiestoiminta.

Käyttäjäpalveluista saat aina parhaat neuvot sekä palvelun ruokaan, puhtauteen ja vahtimestaripalveluihin liittyvissä kysymyksissä.

Tervetuloa asiakkaaksemme - onnistutaan yhdessä!

Päivi Takkinen, käyttäjäpalvelujohtaja



PUHTAUS- JA VAHTIMESTARIPALVELUT

Puhtauspalvelut tarjoaa ympäristöä säästävää ja kiinteistön arvoa säilyttävää ylläpito- ja perussiivous- sekä oheispalveluja.

Puhtauspalvelujen tavoitteena on luoda tiloihin viihtyvyyttä, hygieenisyyttä, edustavuutta ja turvallisuutta. Tavoitteenamme on taloudellinen ja tarkoituksenmukainen puhtaustaso erityyppisissä toimitiloissa. Puhtauspalveluiden 265 moniosaajaa siivoaa 385 000 neliötä 270 rakennuksessa.

Vahtimestaripalveluja tarjoamme 6 hengen voimin, lähinnä kouluille ja toimistotiloihin.

Joustava, avoin ja luottamuksellinen yhteistyö asiakkaiden, työntekijöiden ja esimiesten välillä takaa vapaan tiedonkulun ja parhaan mahdollisen kokonaispalvelupaketin.

Asiakaslähtöisesti ja moniosaavasti!

Heli Lotti, puhtauspalvelupäällikkö

RUOKAPALVELUT

Ruokapalvelut tarjoaa asiakkailleen monipuolisia ja laadukkaita ateria- palveluja. Eri puolilla kaupunkia sijaitsevissa toimipaikoissamme ruokailee päivittäin 25 000 asiakasta mm. päiväkodeissa, kouluissa, hoivalaitoksissa ja henkilöstöruokaloissa.

Palveluksessamme on 202 kokenutta ammattilaista 87 keittiössä. Toimintamme kilpailukyky perustuu henkilöstön osaamiseen ja palvelualltiuteen sekä asiakaslähtöisesti hiottuihin palvelumalleihin.

Ruoan laatu on yksi tärkeimmistä toimintaamme ohjaavista tekijöistä. Tehokkaat tuotantovälineet, prosessien toimivuus ja henkilöstön kustannustietoisuus takaavat sen, että ruokapalvelujen toiminta on kustannustehokasta ja laadukasta.

Hyvää ja terveellistä ammattitaidolla!

Auli Windt, ruokapalvelupäällikkö

KÄYTTÄJÄPALVELUT

Käyttäjätalvveluohaja Päivi Takkinen p. 02061 58245

Puhtaus- ja vahtimestaripalvelut

Puhtauspalvelupäällikkö Heli Lotti,
p. 02061 57829

Puhtauspalvelusuunnittelijat
Kehittäminen, Johanna Ikonen,
p. 02061 58244
Päävartio, Vartiotie 4, 45100 Kouvola
Koulutus, Sirkka Mäkäräinen,
p. 02061 57742
Terveyspalvelut, Margit Paakala,
p. 02061 58082
Kouvolan pääterveysasema,
Marjoniementie 10, 45100 Kouvola
Mitoitus, Marja Priha-Ahomies,
p. 02061 57098
Valtakuu 40, 45700 Kuusankoski

Puhtauspalveluesimiehet
Mari Anttila, p. 02061 56501
Valtakuu 40, 45700 Kuusankoski
Riitta Juonoja, p. 02061 57439
Kustaa III:n tie 10, 45370 Valkeala
Marja Lähde, p. 02061 56155
Keltakankaantie 8, 46860 Keltakangas
Eeva Rinnelä, p. 02061 56059
Keltakankaantie 8, 46860 Keltakangas
Mervi Saarman, p. 02061 57921
Kouvolan pääterveysasema,
Marjoniementie 10, 45100 Kouvola

Puhtauspalveluohjaajat
Pia Granlund, p. 02061 55692
Keltakankaan hoivakoti,
Sairaalankaari 15, 46860 Keltakangas
Maija Henttonen, p. 02061 57556
Kustaa III:n tie 10, 45370 Valkeala
Paula Kosonen, p. 02061 54692
Päävartio, Vartiotie 4, 45100 Kouvola
Tiina Mikkellä, p. 02061 56676
Vanhamaantie 17, 47200 Elimäki

Jaana Tikkanen, p. 02061 54693
Päävartio, Vartiotie 4, 45100 Kouvola
Mirja Äikäs, p. 02061 54694
Päävartio, Vartiotie 4, 45100 Kouvola

Tukipalvelut
Toimistosiihteeri Seija Kilpinen,
p. 02061 55281

Ruokapalvelut

Ruokapalvelupäällikkö Auli Windt,
p. 02061 57125

Ruokapalvelusuunnittelijat
Henkilöstöasiat ja koulutus,
Leena Multala, p. 02061 57174
Tuotteet ja palvelut,
Sirkka-Liisa Perätalo, p. 02061 57775

Asiakaspäälliköt
Anjalankosken ja Valkealan alueet
Suvi Parkko, p. 02061 58523
Kouvolan ja Korian alueet
Merja Saarinen, p. 02061 57984
Kuusankosken, Jaalan ja Elimäen kk
alueet
Marja Suortti, p. 02061 57400

Tukipalvelut
Toimistosiihteeri Anne Laitinen,
p. 02061 55283

Keskuskeittiö Kouvola
Lehtomäenkatu 2, 45200 Kouvola
p. 02061 55340 / 02061 56113