



Kouvolan TILTU-hanke

Projektipäällikkö Riku Rekonen

Esityksen teemat

- Hankkeen vaikutukset, tulokset ja tavoitteet
- Toimenpidekokonaisuudet, joilla vaikutukset, tulokset ja tavoitteet saavutetaan
- Hankkeen rahoitus, aikataulu ja tekijät

Hankkeen vaikutukset

- Uudet palvelut ja toimintatavat ovat osa kaupungin palveluiden järjestämisen kokonaisuutta ja toimintamallin toteuttamista.
 - On syntynyt uusia yrityksiä ja työpaikkoja.
 - On sertifioituja palvelutuottajia.
 - Kilpailuttaminen toimii: tarjouspyynnöt onnistuvat, tarjousten määrä ja laatu paranee.
 - Verkostomainen yhteistyö on osa palveluiden järjestämistä ja tuottamista.

Hankkeen tuloksena

- Käytössä on useita asiakaslähtöisiä järjestämistapoja.
- Julkinen-yksityinen-kumppanuusmalli on kuvattu ja toimijat ymmärtävät sen periaatteet.
- Hankintamenettely on selkiytetty.
- Keskeiset palvelut on tuotteistettu ja niille on laadittu laatukriteeristö.
- On syntynyt verkostomaista palvelutarjontaa ja strategisia kumppanuussopimuksia.

Hankkeen avulla

- Edistetään kunnan omaa palvelutuotantoa täydentävien palvelumuotojen syntymistä.
- Vahvistetaan palveluosaamista.
- Lisätään asiakaslähtöisyyttä ja osallisuutta palvelujen kehittämisessä.
- Kehitetään hankintamenettelyä.
- Kehitetään uusia palveluinnovaatioita ja hyödynnetään uusia kanavia ml. sosiaalinen media.

Toimenpidekokonaisuudet

- **Palvelujen tuottamisinnovaatiot:**
Palveluihin liittyvät kehittämistoimenpiteet ja uusien palvelujärjestelmien soveltaminen
- **Tilaaja-tuottajamallin yritysklinikka:**
Palveluiden järjestämisen ja tuottamisen yhteistyöfoorumi
- **Koulutusohjelmat:**
Osaamisen tason nostaminen ja toimintamallin kehittäminen
- **Työkalujen ja välineiden kehittäminen:**
Sähköisten toimintamallien ja palvelumuotojen kehittäminen

Hankkeen rahoitus ja aikataulu

- Kouvolan Tiltu-hanke on Kymenlaakson liiton rahoittama EAKR-hanke. Rahoitukseen osallistuvat myös Kouvolan kaupunki ja yritykset.
- Hanke toteutetaan ajalla 1.1.2010-31.5.2012.

Hankkeen tekijät

- Projektipäällikkö
 - Riku Rekonen
- Projektiasiantuntija
 - Leena Gardemeister
- Koulutussuunnittelija
 - Tanja Hellsten
- Projektisihteeri
- Muut sisäiset ja ulkoiset yhteistyökumppanit

Kiitos!

