



Arto Havo

Kouvola 2009

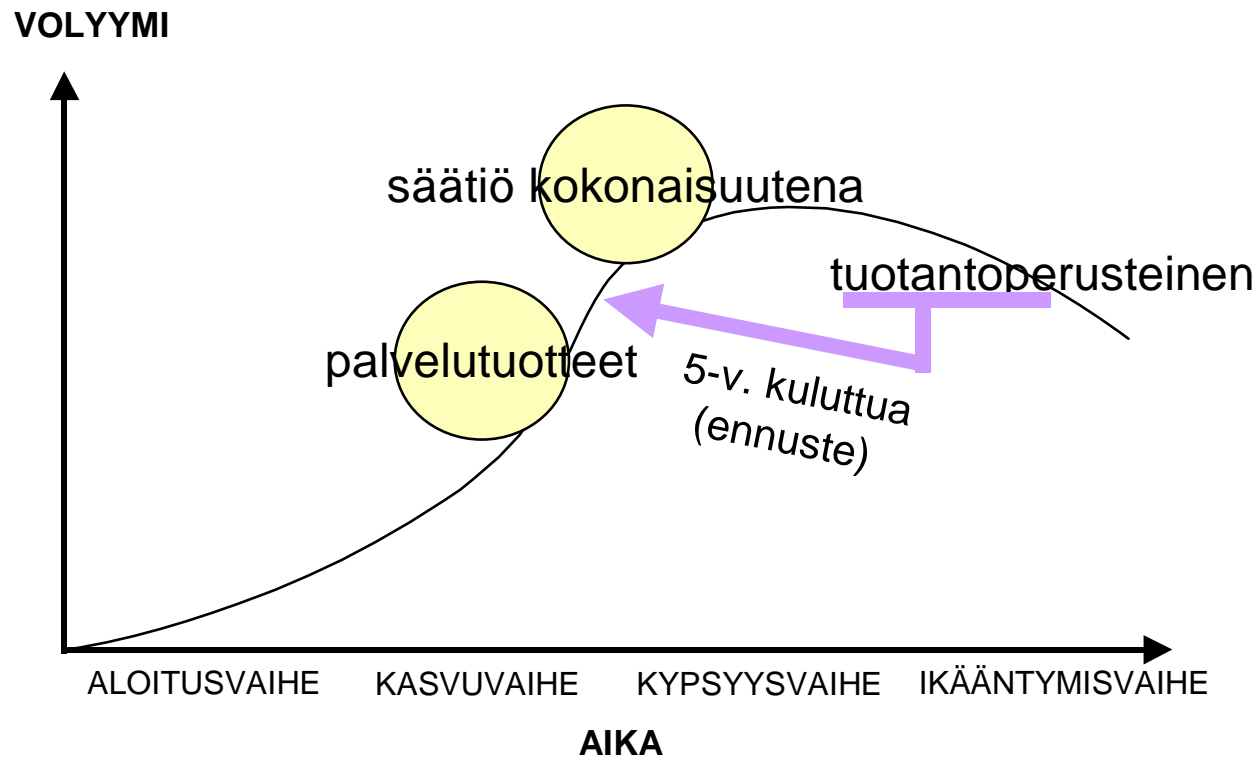
Kumppanuuksseminaari 31.03.2008

-järjestöt palvelun tuottajina –kasvava kumppanuus

Taustaa

- Asiakaspohja
 - liikeasiakkaat
 - palveluita ostavat asiakkaat
 - palveluita käyttävät asiakkaat
- 600 henkilöasiakasta
 - 100 työsuhde
 - 500 valmennus, kuntoutus, koulutus
- Tuotannollisuus/kuntoutus integraatio
- Työhallinnon painopiste ohjaavana
 - hallitusohjelma, uusi ministeriö

MARKKINOIDEN, ALAN KEHITYKSEN ELINKAARIVAIHE



Taustaa:

Sosiaalisen
työllistämisen
toimialalla kellutaan
kuntoutus- ja
tuotantoajattelun
välillä.

Odotettavissa
tuotannollisuuden
esiinmarssi

Säätion
pioneeriasema

Parik palvelutuote

Avoimet työmarkkinat

Oppisopimus
Kurssitoiminta
Tuettu työllistyminen
Työnetsintä
Arviointi asiakkaan työpaikalla

Työhönvalmentajan palvelut
Ammatillinen työvalmennus
Määräaikainen työvalmennus
Nuorten työvalmennus
Työnhakuvalmennus

Työssä oppiminen
Ammatti- ja urasuunnittelu
Yksilövalmennus

Työkokeilu ja -harjoittelu
Työkunnan arviointi
Kela-kuntoutus
Mielenterveyskuntoutujien työhönvalmennus

Työtoiminta
Kuntouttava työtoiminta
Työelämään tutustuminen
Mielenterveyskuntoutujien valmennus (Vire-talo)

Asiakas

työvoimatoimisto

kunta, ammatillinen
koulutus,
työvoimatoimisto

kunta,
työvoimatoimisto,
vakuutusyhtiö, Kela

kunta, Kela,
mielenterveysyksiköt

Verkosto palveluun ohjautumiseen



Laadun varmistamisen työkalut

- Työvälineinä ovat laatu- ja toimintakäsikirjat sekä arviointijärjestelmät.
 - Metku-laatukäsikirja
 - Kelan laatustandardit
 - Tuetun työllistymisen palvelustandardi
 - Vakuutus kuntoutuksen laatuverkosto
 - Sosiaalisen työllistämisen laadunarviointimalli
 - Juhta-perävaunun tekniset tyypitykset
 - Moodle-tiedonhallintajärjestelmä

Osaamisen kehittäminen

- Odotukset
 - laatu
 - vaikuttavuus
 - entistä ammattitaisempi työote
- Tilaajaosaaminen
 - tarjouspyyntöjen selkeys
 - pilkkominen
 - ajoitus
 - aikataulu

jatkuu

- Tuottajaosaaminen
 - tuotteistaminen
 - markkinointi/hinnoittelu
 - tarjousten laadinta

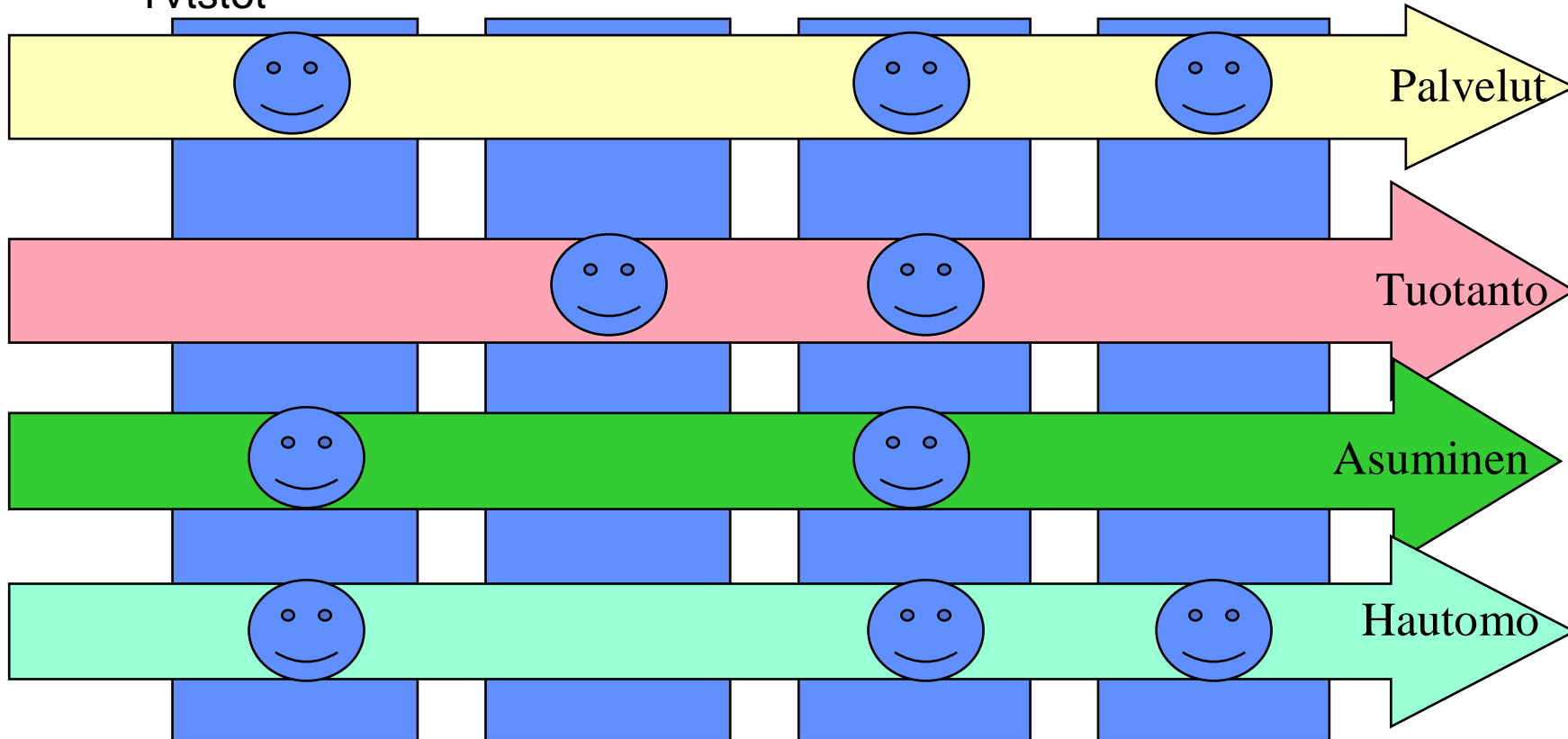
- Asiantuntemuksen jakaminen
 - yhteisen kielen löytäminen
 - tarjoukset kehittyvät
 - laadukkaampia palveluita
 - vaikuttavuus paranee

PARIK-SÄÄTIÖ, KENELLE, MITÄ 2010

Kunnat
KELA
Vakuutusyhtiöt
Tvtstot

Liikeasiakkaat Kuntoutujat

RAY
Työvoimahall/TE-keskus
Opetusministeriö/Ministeriöt



Pohdintaa

- **Kolmannen sektorin asema**

- kokeilija ja mallintaja
- valmennus- ja työnetsintäelementti mukana
- vahva yrityselämäkumppanuus
- tuotanto/kuntoutus mix pitää pintansa

- **Kumppanuus**

- tuottajat kehittävät yhdessä palveluita
- tuottajat pilkkovat kysyntää > alihankinta

Kasvavan kumppanuuden TOP 5

- 1 Tiltu-malli
- 2 Hankintalaki
 - oma tuotanto, mikä ostetaan ulkoa
 - kumppanuusdialogi
- 3 Uusien tuotteiden kokeilu >ulkoa
- 4 Välityömarkkinoiden rakenne
- 5 Strateginen kumppanuus