

22.8.2008

Tämä on yhdestoista **Kouvola 2009 -projektin Uutiskirje**. Tiedotteet ovat luettavissa internetissä www.kouvola2009.fi -internetsivuilla sekä henkilöstön käytössä olevasta Kouvola 2009 -intranetistä. Henkilöstötiedotteessa käsitellään kuntien yhdistymisen valmistelutilannetta ja muutosprosessin etenemistä. Uutiskirjeen teemat vaihtelevat ja tässä numerossa käsitellään seuraavia asioita:

1. Ajankohtaista muutosjohtajalta
2. Yhteispalvelutoimistojen perustaminen ja sähköisten asiakaspalvelujen kehittäminen
3. Kiinnostuskartoituksen III -vaiheen nimeämiset
4. Toimitilaratkaisujen yleiset periaatteet
5. Ajankohtaista



1. Valtioneuvostolta odotetaan konkreettista tukea kuntaliitokselle

Mielenkiinto uutta Kouvolaan kohtaan kasvaa kuntavaalien lähestyessä. Myös valtakunnan tason poliittinen edustus on rantautunut seudulle. Kokoomuksen ja keskustan kesäkokouksien yhteydessä puolueiden ministeriryhmät ja muu puoluejohto tutustuivat uuden Kouvolan kaupungin valmistelutilanteeseen.

Kouvolan seudun kuntaliitoksen onnistuminen edellyttää sisäisen muutoksen lisäksi myös valtionvallan toimenpiteitä. Uusi Kouvola valmistelee ns. yhteispalvelutoimistojen perustamista yhdistyvien kuntien kuntakeskuksiin. Yhteispalvelutoimistoista asiakas saisi kootusti paitsi kaupungin eri toimialojen palveluja, myös muiden viranomaisten ja yhteistyökumppaneiden (mm. poliisi, työvoimatoimisto, KELA) palveluja. Uuden Kouvolan näkökulmasta on tärkeää, että valtioneuvoston toimesta valmistellut esitykset yhteispalvelujen kehittämisestä siirtyvät myös konkreettisen viranomaisyhteistyön tasolle.

Kouvolan seudun elinkeinoelämän, koulutuksen ja alueiden välisen yhteistyön luonnollisia kehityssuuntia ovat Etelä-Suomi ja Etelä-Karjala. Aluehallinnon uudistamisen tulisi perustua Kymenlaakson osa-alueiden vahvuuksiin, sisäisen työnjaon kehittämiseen ja Kouvolan hallinnollisen aseman vahvistamiseen. Uusi Kouvola tarjoaisi vahvan osaamisperustan mm. tulevalle liikenteen turvallisuusviraston sijoittumiselle. Uuden Kouvolan elinkeinorakenteen uudistaminen ja metsäteollisuuden toimintaedellytysten turvaaminen edellyttävät näkyviä investointeja seudun liikenneverkon parantamiseen ja osaamisperustan vahvistamiseen. Vapautuvien teollisuusalueiden hyödyntämiseen tarvitaan nykyistä pitkäaikaisempaa rakennemuutostukea ja uusia rahoitusvälineitä.

Lisätietoja: Lauri Lamminmäki, puh. 050 582 7711, lauri.lamminmaki@kouvola.fi

2. Yhteispalvelutoimistojen perustaminen ja sähköisten asiakaspalvelujen kehittäminen

Uuden Kouvolan kaupungin strategiassa korostetaan palvelujen järjestämisessä asiakaslähtöisyyttä, palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta. Lähipalvelujen turvaaminen on kirjattu myös kuuden kunnan yhdistämistä koskevaan järjestämissopimukseen. Yleishallinnon työryhmä esitti yhdistymistyöryhmälle, että hallinnon lähipalvelut turvataan kaupungin osakeskuksissa Anjalankoskella, Elimäellä, Jaalassa, Kouvolaissa, Kuusankoskella ja Valkealassa perustamalla osakeskuksiin vuoden 2009 alusta yhteispalvelutoimistot nk. ”yhden luokun periaatteella”. Yhteispalvelun ohella kehitetään tieto- ja teletekniikkaa hyödyntäviä asiakaspalveluja.

Yhteispalvelun ja sähköisen asiainnin kehittämiseen perustetaan projekti, jonka tehtävänä on suunnitella yhteispalvelutoimistokonseptin käyttöönotto Kouvolan kaupungissa 1.1.2009 alkaen. Projektiryhmän tulee määrittellä asiakaslähtöiset palveluprosessit, asiakassegmentit, tarjottavat palvelut ja selvittää tarvittavat tietojärjestelmät. Projektin toteutus tapahtuu 1.1.2009–31.12.2012. Ensi vaiheessa yhteispalvelussa keskitytään kaupungin eri toimialojen yhteisen asiakaspalvelun kehittämiseen. Vuoteen 2012 mennessä yhteispalvelutoimistoja kehitetään monipalvelutoimistoiksi / asiakaspalvelukeskuksiksi yhteistyössä valtion viranomaisten, järjestöjen ja yritysten kanssa. Samanaikaisesti kehitetään sähköistä asiointia ja puhelinpalvelua. Muutosvaiheessa asiakaspalvelun toimivuutta voidaan vahvistaa helpdesk -puhelinpalvelulla. Puhelinpalveluun voivat ottaa yhteyttä kuntalaisten ohella myös kaupungin oma henkilöstö.

Lisätietoja: Jari Niemelä, puh. 040 5559 414, jari.niemela@anjalankoski.fi

3. Kiinnostuskartoituksen III -vaiheen nimeämiset

Järjestelytoimikunta nimesi kokouksessaan 21.8.2008 § 4 – 7 henkilöt uuden Kouvolan eräisiin asiantuntijan, lähiesimiesten ja muun henkilöstön tehtäviin konsernihallinnossa ja eri toimialoilla oheisen liitteen mukaisesti. Esitykset oli valmisteltu yhdistymistyöryhmän kokouksissa 13.8.2008 ja 20.8.2008. Joitakin tehtäviä siirrettiin täytettäväksi myöhemmin.

Tehtäviin liittyvä kiinnostuskartoitus (ns. III vaihe) toteutettiin ajalla 16.6. – 31.7.2008. III vaiheessa oli mahdollisuus ilmoittaa kiinnostuksestaan sekä näihin erikseen määriteltyihin tehtäviin että muihin tehtäviin. Yhteensä 376 henkilöä vastasi kyseiseen kiinnostuskartoitukseen. Erikseen määritellyistä 51 tehtävästä oli kiinnostunut 190 henkilöä ja muutoin toiveitaan uuden kunnan tehtävien osalta esitti 251 henkilöä.

Henkilöstön sijoittuminen uuden kunnan tehtäviin jatkuu tästä eteenpäin lähinnä toimialojen sisäisillä täydentävillä kiinnostusten kartoittamisilla sekä tulevien tehtävien sisältöjä koskevilla keskusteluilla ja neuvotteluilla. Myös suoritettussa kiinnostuskartoituksessa esitetyt sanalliset toiveet uuden kunnan tehtävistä käydään läpi. Henkilöstön tehtävänimikkeet ja toimenkuvat tarkentuvat syksyn aikana valmistelutyön edetessä. Joitakin tehtäviä tulee mahdollisesti syksyllä sisäiseen hakuun. Tämän lisäksi uuteen kaupunkiin on tarkoitus luoda järjestelmä, jonka kautta voi halutessaan esittää toiveitaan siirtymisestä toisiin tehtäviin tai toiselle toimialalle.

Määräaikaisen henkilöstön palvelussuhteita tarkastellaan syys-marraskuun aikana sen jälkeen, kun vakainhenkilöstö on sijoittunut uuden kunnan organisaatioon ja palvelutuotannon edellyttämä henkilöstötarve toimialoittain on selvillä. Kuntien yhdistyessä määräaikaisessa palvelussuhteessa oleva henkilöstö siirtyy uuden kunnan palvelukseen määräajan päättymiseen saakka. Palvelussuhteen mahdollisesta jatkumisesta määräajan jälkeen päätetään tapauskohtaisesti.

Lisätietoja: Päivi Karhu, puh. 044 2239 016, paivi.karhu@kuusankoski.fi

4. Toimitilaratkaisujen yleiset periaatteet

Toimitiloihin sijoittumisesta vastaa tilahallinto, joka valmistele yhteistyössä toimialojen ja konsernihallinnon yksiköiden kanssa yksittäiset tilaratkaisut ja niiden toteuttamisen. Lähtökohtana on että henkilöstö tietää työpaikkansa maantieteellisen sijainnin 30.9.2008 mennessä. Järjestelytoimikunta on 21.8.2008 hyväksynyt toimitilaratkaisujen yleiset periaatteet.

Syksyn 2008 tavoitteena on ratkaista keskeiset hallinnon- ja tukipalveluiden toimitilakysymykset siten, että toimitilojen perustamistoimenpiteet voidaan aloittaa jo ennen vuoden vaihdetta. Hallinnon- ja tukipalveluiden sijoittuminen jatkuu vuoden 2009 aikana. Vuodenvaihteeseen 1.1.2009 mennessä tehdään vain akuutit tai muuten välttämättömät toiminnan vaatimat toimitilaratkaisut, joita ovat esim. kaupunginjohtoon liittyen kaupunginjohtajan sekä konsernihallinnon sijoittuminen, toimialojen tilaaja- ja tuotantojohdon sijoittuminen ja uudet tukipalvelukokonaisuudet kuten talouspalvelukeskuksen sijoittuminen. Arkiston tilatarpeet kartoitetaan yhdessä toimialojen ja konsernihallinnon yksikköjen kanssa. Kuntien ja kuntayhtymien hallinnon, tuki- ja kehittämisspalveluiden käytössä olevat ulkopuoliset tilat ovat mukana toimitilatarkestelussa ja toimitilat kuten esim. Ässätorni, Oske ym. ovat edelleen käytössä kunnes niiden toimintoja koskevat tilaratkaisut ja organisaatiot on selvitetty sekä päätökset tilojen jatkokäytöstä on tehty.

Muuttoaikataulu tarkentuu organisaation muotoutumiseen ja henkilöstön sijoittumiseen liittyen. Valmistelua voi seurata tilahallinnon ja toimialojen kokouspöytäkirjoista, erillisistä henkilöstötiedotteista ja uutiskirjeistä sekä erikseen järjestettävien tiedotustilaisuuksien ja toimialakohtaisen tiedottamisen kautta.

Lisätietoja: Timo Oksanen, puh. 0400 750 255, timo.oksanen@kouvola.fi

5. Ajankohtaista

Uuden Kouvolan elinkeinotoiminnan kehittämisestä ja palvelutoiminnasta vastaavan kehittämissyhtiön (Kouvola Innovation Oy:n) alustava liiketoimintasuunnitelma hyväksyttiin järjestelytoimikunnan kokouksessa 21.8.2008. Yhtiötä koskevia ratkaisuja tullaan tekemään Kouvolan kaupunginhallituksen toimesta, joka mm. nimeää yhtiölle hallituksen.

Uuden Kouvolan viestintästrategian laadintaan liittyvään Mainetutkimus-kyselyyn 11. - 17.8.2008 saatiin lyhyestä vastausajasta huolimatta 292 vastausta. Kiitämme kaikkia mielenkiinnosta ja panoksesta työhön.

Uuden Kouvolan kaupungin toiminnan alkamiseen on 131 päivää! (22.8.2008)

Kouvola 2009 Uutiskirje ilmestyy seuraavan kerran viikolla 36.

