



**KOTIHOIDON  
TUKIPALVELUJEN  
SISÄLTÖ JA MYÖNTÄMISEN  
PERUSTEET  
1.6.2010 ALKAEN**



## SISÄLLYSLUETTELO

1. Ateriapalvelu .....	3
2. Saunapalvelu .....	4
3. Kauppapalvelu .....	4
4. Päiväkeskustoiminta.....	4
5. Kuljetuspalvelu .....	4
6. Turvapalvelu (esim. turvapuhelin, ovihälytin) .....	5
7. Pyykkipalvelu .....	5
8. Siivouspalvelu .....	5



## Kotihoidon tukipalvelut

Kotihoidon tukipalveluita järjestetään asiakkaan kotona selviytymisen tukemiseksi, pääsääntöisesti kotihoidon asiakkaille. Tukipalveluja on mahdollisuus saada myös ilman säännöllisen kotihoidon palvelujen tarvetta, mikäli niiden avulla turvataan asiakkaan itsenäistä kotona selviytymistä ja tukipalvelujen saanti kriteerit täyttyvät.

Tukipalveluiden tarve arvioidaan joko kotikäynneillä tai puhelimesta. Asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin tukena käytetään toimintakykykymittareita (Rava, MMSE) mahdollisuuksien mukaan. Arvioinnissa kartoitetaan asiakkaan toimintakyvyn ja itsenäisen selviytymisen lisäksi hänen omaistensa ja muiden läheisten mahdollisuus osallistua asiakkaan auttamiseen. Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden tukipalveluiden myöntämisestä päättää kotihoidon ohjaaja, muiden asiakkaiden osalta tukipalveluohjaaja.

Tukipalvelujen tarvetta arvioidaan säännöllisesti ja tarkastetaan aina hoito- ja palvelusuunnitelman arvioinnin yhteydessä tai tarvittaessa. Asiakkaan tilanteen olennainen muuttuminen voi vaikuttaa myös palveluiden saantiin.

Tukipalveluista peritään perusturvalautakunnan vahvistamat asiakasmaksut.

Kotihoidon tukipalvelujen järjestämisessä noudatetaan yhdenvertaisuutta ja tasapuolisuutta. Palvelujen järjestämistapaan kuitenkin vaikuttavat maantieteelliset olosuhteet ja käytävissä olevat muut palvelut.

### 1. Ateriapalvelu

Ateriapalvelu tarkoittaa kotiin kuljetettavia aterioita. Ateriapalvelu on mahdollista saada päivittäin tai muutamana päivänä viikossa. Ateriat toimitetaan arkisin päivittäin lämpöisinä. Viikonlopun ateriat toimitetaan perjantaisin kylminä tai pakastettuina. Kotiin kuljetettavat ateriat valmistetaan keskuskeittiöllä, kaupungin tai yksityisissä palvelukeskuksissa. Aterian valmistuspaikka vaihtelee kaupunginosasta riippuen. Kaikissa kaupunginosissa ei ole mahdollisuus saada kotiin kuljetettavaa ateriaa. Ateriapalvelua on mahdollisuus saada, kun

- asiakas ei pysty itse valmistamaan tai huolehtimaan riittävän monipuolisesta ruokailusta esim. muistamattomuudesta johtuen
- terveydelliset syyt edellyttävät säännöllisen aterian nauttimista esim. diabetes
- muut aterian hankkimis- ja valmistusmahdollisuudet on selvitetty esim. einekset, ruokailu lähimmässä kunnan tarjoamassa yksikössä, aterian osto yrittäjältä



## 2. Saunapalvelu

Saunapalvelu toteutetaan päiväkeskusten yhteydessä, erillisinä palvelupäivinä. Saunapalvelua on mahdollisuus saada kerran viikossa. Saunapalvelua on mahdollisuus saada, kun

- asiakkaalla ei ole kotonaan minkäänlaisia peseytymismahdollisuuksia tai ne ovat erittäin huonot tai puutteelliset
- asiakas, joka tarvitsee peseytymiseen apua, mutta kodinpesutiloissa avustaminen ei onnistu (aina mietitään kodinmuutostöiden mahdollisuutta)

## 3. Kauppapalvelu

Kauppapalvelu tarkoittaa asiakkaan kauppaoستosten suorittamista ja toimittamista kotiin. Kauppapalvelua on mahdollisuus saada kerran viikossa. Kauppapalvelu toteutetaan ostopalveluna yksityisiltä palvelun tuottajilta tai kaupungin kotihoidon henkilöstön toimesta. Toteuttamistapa vaihtelee eri kaupunginosissa. Kauppapalvelua on mahdollisuus saada, kun

- asiakas ei kykene itse asioimaan kodin ulkopuolella, eikä hänen omaisillaan tai läheisillä ole mahdollisuus avustaa kauppa-asoiden hoitamisessa

## 4. Päiväkeskustoiminta

Päivätoiminnan tarkoituksena on tukea kotihoitoa ja jossain tilanteissa korvata kotihoidon käyntejä. Päivätoiminnalla pyritään asiakkaan toimintakyvyn säilyttämiseen järjestämällä kuntouttavaa toimintaa. Päiväkeskukseen on mahdollisuus päästä, mikäli:

- asiakkaalla on joko psyykinen, fyysinen tai sosiaalinen tuen tarve, johon päivätoiminta voi vastata
- päivätoiminta edesauttaa asiakkaan kotona selviytymistä
- omaishoitajan jaksamista voidaan tukea palvelun avulla

## 5. Kuljetuspalvelu

Kuljetuspalvelu tarkoittaa kaupungin kotihoidon toimesta järjestettyä kuljetusta saunapalvelun tai päiväkeskuksen asiakkaille. Kuljetuspalvelu toteutetaan ostopalveluna yksityisiltä palveluntuottajilta tai kaupungin kotihoidon toimesta. Toteuttamistapa vaihtelee eri kaupunginosissa. Kuljetuspalvelua on mahdollisuus saada, kun

- mikäli asiakas ei kykene liikkumaan itsenäisesti tai omaisten/läheisten avustamana, on asiakkaalla mahdollisuus saada kuljetus päiväkeskukseen tai saunapalveluun



## 6. Turvapalvelu (esim. turvapuhelin, ovihälytin)

Turvapuhelimen avulla asiakas saa avun kotiin ympärivuorokauden turvarannekkeen hälytysnappia painamalla. Turvapuhelin hälytys ohjautuu Esperin hälytyspalveluun, josta hälytetään turva-auttaja asiakkaan luo. Turva-auttaja käynnit Kouvolassa toteutetaan ostopalveluna Turvatiimin hoiva-yksiköltä. Puhelimen saanti perustuu palvelutarpeen arvioon, jossa huomioidaan

- terveydellinen syy, joka vaikeuttaa päivittäistä elämää ja siten aiheuttaa toistuvasti vaaratilanteita
- terveydellinen syy, joka edellyttää nopeaa avunsaantia
- toistuva kaatuilu sisätiloissa (kodin muutostyöt tarkistettu ja tarvittavat apuvälineet käytössä)
- asunnon syrjäinen sijainti ja avunsaantimahdollisuudet ovat huonot, eikä tukiverkkoa ole riittävästi
- asiakkaan kyky käyttää turvapalvelulaitteita

## 7. Pyykkipalvelu

Pyykkipalvelu toteutetaan pääasiassa kaupungin omissa toimintayksiköissä. Pyykki tuodaan sinne asiakkaan tai henkilökunnan toimesta. Pyykkipalvelua on mahdollisuus saada, kun

- asiakkaalla ei ole kotonaan minkäänlaisia pyykinpesu mahdollisuuksia tai ne ovat erittäin puutteelliset eikä pyykinpesu mahdollistu omaisten tai ystävien avustuksella tai yksityisten pesulapalveluiden turvin

## 8. Siivouspalvelu

Siivouspalvelu toteutetaan ostopalveluna yksityisiltä palveluntuottajilta. Siivouspalvelua on mahdollisuus saada kaksi kertaa kuukaudessa. Siivouspalvelua järjestetään ainoastaan

- yli 20 %:n sotainvalideille