

KOUVOLA
KYMIJOEN KAUPUNKI



Kouvolan kaupungin yhteispalvelupisteet



Palveluesite

Tule käymään!



Kun et tiedä mistä vastaus asiaasi löytyy, tule käymään tai soita. Yhteis- palvelupisteestä saat monipuolista opastusta ja yleisneuvontaa kaupungin ja yhteistyökumppaneiden palveluista.

Yhteispalvelussa hoituvat kätevästi mm. seuraavat asiat:

- **Kaupungin palveluihin liittyvä neuvonta ja ohjaus,** kaupungin toimialojen esitteitä ja lomakkeita, matkailuesitteitä
- **Asiakaspäätte nettiasiointia varten**
- **Kaupungin toimialoille osoitetun postin vastaanotto** ja edelleen toimittaminen, hakemusten vastaanotto
- **Kassapalvelut (ei Jaalassa); voit maksaa kaupungin laskuja,** mm. terveyskeskusmaksut, ekomaksut ym.
- **Venepaikat Kuusankoskella ja Valkealassa**
- **Viljelypalstat Kouvolassa**
- **Erilaisten lupien myynti ja jakelu;** mm. veteraanien pysäköintilupa sekä Kouvolassa keskustan asukas- ja yleispysäköintiluvat
- **Historiakirjoja, kuvateoksia ja karttoja myynnissä**
- **Kelan, Poliisin ja Kouvolan Asunnot Oy:n avustavat palvelut**
- **Tietoa sosiaali- ja terveysjärjestöistä;** järjestöt voivat pitää esim. teemapäiviä yhteispalvelu- pisteiden tiloissa

Yhteystiedot:

Elimäen yhteispalvelupiste

Vanhamaantie 17, 47200 Elimäki

Palveluneuvoja Eeva-Liisa Jokivuori, puh. 020 615 4823

Palveluneuvoja Eeva Karhu, puh. 020 615 4823

+ Kelan ja Kouvolan Asunnot Oy:n avustavat asiakaspalvelut

Keltakankaan yhteispalvelupiste

Keltakankaantie 8, 46860 Keltakangas

Palveluneuvoja Anne Ripattila, puh. 020 615 7737

+ Kelan, Poliisin ja Kouvolan Asunnot Oy:n avustavat asiakaspalvelut

Kuusankosken yhteispalvelupiste

Valtakatu 33, 45700 Kuusankoski

Palveluneuvoja Sirkka-Liisa Jyräs, puh. 020 615 4229

Palveluneuvoja Tuula Viljakainen, puh. 020 615 4000

+ Kelan ja Poliisin avustavat asiakaspalvelut

Jaalan yhteispalvelupiste

Salparinteentie 1 A, 47710 Jaala

Palveluneuvoja Liisa Nieminen, puh. 020 615 4603

Kouvolan yhteispalvelupiste

Torikatu 10, A-ovi, 45100 Kouvola

Palveluneuvoja Mirja Keinänen, puh. 020 615 8329

Palveluneuvoja Teija Kiviranta, puh. 020 615 8576

Valkealan yhteispalvelupiste

Kustaa III tie 10, 45370 Valkeala

Palveluneuvoja Minna Torniainen, puh. 020 615 3833

Kiertävä palveluneuvoja Helena Telkkinen, puh. 020 615 4408

Nettisivut: www.kouvola.fi/yhteispalvelut

sähköpostiosoite: yhteispalvelut@kouvola.fi

Palveluneuvojat: etunimi.sukunimi@kouvola.fi

Kaupunki: www.kouvola.fi

Kela: www.kela.fi

Poliisi: www.poliisi.fi

Kouvolan Asunnot Oy: www.kouvolanvuokratalot.fi



Yhteispalvelu



Yhteispalvelu

Kouvolan kaupungin yhteispalvelupisteet



Palveluksessanne.

Tervetuloa!

Aukioloajat:

Maanantai klo 9 – 17

Tiistai-perjantai klo 9 – 15

Kuukauden viimeinen perjantai klo 9 – 11.30

(pisteet kiinni lounastunnin ajan)

Jaalan yhteispalvelu suljettu perjantaisin