

## TIIVISTELMÄ JOUKKOLIIKENNEKYSELYN TULOKSISTA:

Aikataulut, vuorot, palvelu ja kalusto:

Aikataulujen sopimattomuus ja niiden riittämättömyys koettiin suurimmaksi heikkoudeksi Kouvolan alueen joukkoliikennetarjonnassa. Parannusehdotuksia tuli runsaasti niin reittimuutosten kuin vuorolisäystenkin osalta. Vuorotarjonnan vähyyks tai sen puute koetaan ongelmaksi iltaisin ja viikonloppuisin, mutta myös vuorotiheyteen toivottiin parannuksia. Jonkin verran palautettu tuli myös aikataulujen yhteensopimattomuudesta sekä toisten bussien, että junien kanssa.

Lisäksi vuorotarjontaan toivottiin sekä alueille, joissa on jo nyt säännöllinen bussiliikenne, mutta myös kokonaan uusille alueille. Aikataulu- ja reittimuutoksista tuli lukuisia kohdennettuja parannus- ja lisäyseytyksiä esimerkiksi vaihtoyhteyksien parantamiseksi.

Linja-autokalustoon oltiin pääasiassa tyytyväisiä, joskin vapaassa palautteessa esimerkiksi bussien siisteydestä tuli jonkin verran negatiivista palautetta. Sama koskee asiakaspalvelua.

Lipputuotteet:

Positiivista palautetta tuli eniten uudesta kaupunkilipusta, johon oltiin tyytyväisiä ja tämä näkyy myös kaupunkilipun myyntimäärissä. Yleisesti ottaenkin seutu- ja kaupunkilippu tuotteena koetaan hyväksi.

Kertalipulla matkustamista pidetään kalliina. Tähän toivottiin muutosta sekä alentamalla kertalipun hintaa erityisryhmille, kuten opiskelijoille, lapsille ja eläkeläisille, mutta myös aikuisille.

Uusista lipputuotteista esiin nousivat toiveet erilaisista pitkän voimassaoloajan sarjalipputuotteista. Näiden lipputuotteiden kohderyhmänä olisivat henkilöt, joille nykyinen kaupunkilippu ei sovellu. Käytännössä harvemmin bussilla matkustavat.

Asemiin, pysäkkeihin ja informaatioon liittyvä palaute:

Aikataulutietojen saatavuus koettiin hankalaksi. Parannusehdotuksena esiin nousi pysäkki-informaation kehittäminen ja aikataulujen vieminen pysäkeille. Myös Internet-sivut koettiin puutteellisiksi ja aikataulujen löytäminen Internetistä vaikeaksi.

Vapaan palautteen perusteella keskeisimmäksi asiaksi pysäkkiolosuhteissa koettiin pysäkkikatokset ja pysäkki-informaatio. Negatiivista palautetta annettiin sekä katosten huonosta kunnosta, että niiden puuttumisesta.